



ESG Rating & Reporting Management Programme

Sustainability Report

FidESG - Sustainable Organization®

FIDESG-SO-SR-DIDDI DINO-01 Rev.05 del 07/08/2025



DIDDI DINO & FIGLI S.R.L.

Viale Adua 330, 51100

51100 Pistoia (PT)

Legale Rappresentante

Elena Calabria:



Firmato digitalmente da:
Calabria Elena
Firmato il 09/10/2025 08:47
Seriale Certificato: 4024782
Valido dal 20/11/2024 al 20/11/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Gestore del Programma
Programma
Dichiarazione Verifica e
Validazione
Registrazione -FIDESG
Data di Registrazione
Scadenza

I.C. Studio srl
FIDESG Organization
C800038 del 08/09/2025
DNV Business Assurance Italy S.r.l.,
FIDESG-SO 0009-2025
10/09/2025
31/12/2026



Sommario

1	GUIDA ALLA LETTURA – FidESG® SUSTAINABLE ORGANIZATION	3
2	INFORMAZIONI GENERALI	3
3	LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	4
4	INTRODUZIONE.....	5
4.1	Scopo e campo di applicazione del documento	5
4.2	Scopo e campo di applicazione delle attività dell’Organizzazione.....	5
4.3	Periodo di riferimento	5
4.4	Standard di riferimento	5
5	L’ORGANIZZAZIONE.....	6
5.1	La storia della società e le attività svolte	6
5.2	Il contesto territoriale e produttivo	6
6	IDENTITA’ E GOVERNANCE.....	6
6.1	Struttura organizzativa.....	6
6.2	Mission & Vision	8
7	PROFILO DI SOSTENIBILITÀ	10
7.1	Stakeholder engagement.....	10
7.2	Valutazione di doppia rilevanza e temi ESG rilevanti.....	10
8	RISULTATI ED OBIETTIVI DELLE PRESTAZIONI ESG.....	12
8.1	Environment (Transizione ecologica ed energetica).....	12
8.1.1	Dati storici Environment	12
8.1.2	Dati prospettici Environment.....	14
8.2	Social (Responsabilità sociale e salute e sicurezza sul lavoro).....	19
8.2.1	Dati storici Social.....	19
8.2.2	Dati prospettici Social	22
8.3	Governance (Gestione dell’Organizzazione e qualità dei servizi offerti)	26
8.3.1	Dati storici Governance	26
8.3.2	Dati prospettici Governance	27
8.4	Digital transformation (Trasformazione Digitale)	29
8.4.1	Dati storici Digital Transformation	29
8.4.2	Dati prospettici Digital Transformation	30
8.5	Economic & Financial (Performance economiche e indicatori di affidabilità creditizia)	31
8.5.1	Dati storici Economic & Financial.....	31
8.5.2	Dati prospettici Economic & Financial	33
9	APPENDICI.....	38
9.1	Riferimenti per il reporting	38
9.2	Protocolli per la gestione delle prestazioni ESG	39
9.3	Glossario e Legenda.....	49



1 GUIDA ALLA LETTURA – FidESG® SUSTAINABLE ORGANIZATION

L'Organizzazione ha definito e documentato i processi, gli indicatori e le prestazioni relative a tutti gli Ambiti e i Temi ESG rilevanti, definendo i target e le relative azioni di miglioramento per le seguenti attività:

- erogazione servizio energia;
- fornitura di multiservizi integrati sugli impianti termici, elettrici e antincendio sul territorio nazionale;
- progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di impianti di illuminazione pubblica;
- manutenzione impianti elettrici, antincendio ed estintori.

DIDDI DINO & FIGLI, si è inoltre dotata di un Codice Etico che definisce l'insieme dei principi, gli impegni e le responsabilità etiche a cui la Società intende uniformarsi nella conduzione degli affari e delle attività aziendali.

Da alcuni anni possiede anche un sistema di qualità e di servizi energetici integrato, fermamente convinta che l'evoluzione dei servizi in concomitanza con la piena soddisfazione dei propri clienti, siano elementi fondamentali per garantire un buon andamento aziendale in termini di efficienza ed efficacia dei processi e di correttezza nei comportamenti.

2 INFORMAZIONI GENERALI

Ragione sociale: DIDDI DINO & FIGLI S.R.L.

Indirizzo (sede legale): VIALE ADUA 330, PISTOIA (PT)

Telefono: 0573 400631

e-mail: diddidino@cert.cna.it

Sito WEB: <https://www.diddidino.com/>

Referente e responsabile compilazione ESG: ELENA CALABRIA

Numero di dipendenti su visura estratta i data 26/06/2025: 45

Numero di ULA: 52

Periodo e data di approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio (gg/mm/aa): 01/01/2024 - 31/12/2024, approvato il 30/05/2025

Certificazioni in essere:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO45001
- ISO 50001
- SA 8000

Pubblicazioni su performance ESG basate su standard internazionali presenti: in corso di redazione



3 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. riconosce i Principi di Sostenibilità Ambientale, Sociale e di Governance (ESG) come pilastri fondamentali per una efficace gestione dell'azienda e per coinvolgere tutti gli stakeholder nelle attività della cooperativa.

Per questo, DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. ha aderito al Progetto FidESG Sustainable Organization con l'obiettivo di integrare pienamente i principi ESG nella cultura aziendale e nelle operazioni quotidiane.

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. riconosce che i fattori ESG costituiscano una guida essenziale per un futuro sostenibile e responsabile. Di conseguenza, l'impegno nelle aree AMBIENTALE, SOCIALE e GOVERNANCE sarà costante e deciso.

Ambientale (E):

- Adottare misure concrete per ridurre l'impatto ambientale delle attività. Questo include la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento, la diminuzione delle emissioni di gas serra, la promozione dell'uso efficiente delle risorse energetiche e idriche, e la gestione responsabile delle risorse naturali e dell'ambiente.

Sociale (S):

- Favorire un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso dei diritti umani. Promozione e inclusione tra i collaboratori con garanzia di un ambiente di lavoro sicuro, promuovendo la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, nonché il benessere dei dipendenti. Coinvolgimento attivo della comunità locale nelle iniziative della cooperativa.

Governance (G):

- Mantenere elevati standard di etica aziendale, integrità e trasparenza in tutte le attività decisionali. Assicurazione che vi sia una gestione adeguata dei rischi aziendali e rispetto della legislazione applicabile in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, responsabilità sociale ed efficiente gestione amministrativa della cooperativa.

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. è impegnata a monitorare costantemente i progressi verso questi obiettivi e a garantire la massima trasparenza, coinvolgendo i principali stakeholder, tra cui soci, dipendenti, clienti, fornitori, Associazioni di Categoria, Autorità di controllo, Amministrazioni Pubbliche e Comunità locali nel rispetto dei principi di trasparenza, veridicità, completezza della rendicontazione dei dati e delle prestazioni ESG.

Con questa dichiarazione di impegno, DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. conferma la determinazione a contribuire positivamente alle sfide globali e a costruire un futuro migliore attraverso una gestione sostenibile e responsabile.

Pistoia, 04/08/2025

La rappresentante

Elena Calabria



4 INTRODUZIONE

4.1 Scopo e campo di applicazione del documento

Scopo del presente documento è descrivere il profilo di sostenibilità e le prestazioni ESG dell'Organizzazione DIDDI DINO & FIGLI S.R.L.

L'Organizzazione ha definito e documentato i processi, gli indicatori e le prestazioni relative a tutti gli Ambiti e i Temi ESG rilevanti, definendo i target e le relative azioni di miglioramento per le seguenti attività:

- erogazione servizio energia;
- fornitura di multiservizi integrati sugli impianti termici, elettrici e antincendio sul territorio nazionale;
- progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di impianti di illuminazione pubblica;
- manutenzione impianti elettrici, antincendio ed estintori.

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L., si è inoltre dotata di un Codice Etico che definisce l'insieme dei principi, gli impegni e le responsabilità etiche a cui la Società intende uniformarsi nella conduzione degli affari e delle attività aziendali.

Da alcuni anni possiede anche un sistema di qualità e di servizi energetici integrato, fermamente convinta che l'evoluzione dei servizi in concomitanza con la piena soddisfazione dei propri clienti, siano elementi fondamentali per garantire un buon andamento aziendale in termini di efficienza ed efficacia dei processi e di correttezza nei comportamenti.

4.2 Scopo e campo di applicazione delle attività dell'Organizzazione

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. ha unica sede, corrispondente a quella legale in Viale Adua 330, 51100 Pistoia (PT).

L'azienda svolge come attività principale quella di installazione (inclusa manutenzione e riparazione) di impianti antincendio, idraulici, elettrici e di condizionamento, nonché termici, inclusa la progettazione dei suddetti impianti.

4.3 Periodo di riferimento

I dati e le informazioni relative al profilo dell'Organizzazione ed alle prestazioni ESG oggetto di verifica e validazione sono:

- di natura storica per il periodo di rendicontazione 2022-2023-2024
- di natura prospettica per il periodo di rendicontazione 2025-2026

L'anno di riferimento è l'anno utilizzato per l'elaborazione del Bilancio di Esercizio ovvero dal 1° Gennaio al 31 Dicembre di ogni anno di rendicontazione.

I dati e le informazioni di natura storica sono aggiornati in riferimento al periodo di esercizio 01/01/2024-31/12/2024 e l'ultimo Bilancio di esercizio è stato approvato in data 30/05/2025.

4.4 Standard di riferimento

Il presente documento è stato redatto in conformità al Disciplinare Tecnico SUSTAINABLE ORGANIZATION® in rev. 8 del 02.05.2024.



5 L'ORGANIZZAZIONE

5.1 La storia della società e le attività svolte

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L., con sede a Pistoia, si occupa da 60 anni dell'efficientamento energetico e della gestione dei servizi tecnologici integrati nei settori della Sanità, della Pubblica Amministrazione, dello sport e del residenziale. Dalla progettazione al collaudo, dalla direzione dei lavori al montaggio degli impianti e dalla gestione degli iter organizzativi alla manutenzione.

L'azienda DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. nasce nella metà degli anni '60 per volontà del "nonno Dino" che decide di fare il grande passo, e trasferire l'attività di installazione ed assistenza caldaie che aveva nel centro della città di Pistoia, sulla allora "camionabile", costruendo nel contempo un importante deposito di prodotti petroliferi per la vendita al dettaglio. Nella nuova azienda lavora fin da subito la figlia maggiore del capostipite che dimostra fin dall'inizio grande capacità imprenditoriale. È così che con il passare del tempo l'azienda si specializza sempre di più nell'erogazione dei servizi di manutenzione su impianti tecnologici e sull'offerta di servizi di fornitura calore sia su committenti pubblici che privati.

Gli anni '90 vedono l'ingresso a DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. della "terza generazione" che contribuisce, ancora di più, a mettere in campo competenze ad alto contenuto tecnologico nell'ottica del miglioramento costante.

5.2 Il contesto territoriale e produttivo

Secondo un report dell'IRPET (Istituto Regionale Programmazione Economica della Toscana) del gennaio 2025, riguardante l'economia delle province Toscane, nello specifico del caso della provincia di Pistoia, si evidenziano delle grandi tendenze regionali, come una terziarizzazione dell'economia Toscana, dove ancora resiste la specializzazione manifatturiera, cruciale per incrementare innovazione, richiesta di servizi avanzati, lavoro di qualità e potere d'esportazione.

Oltre alla sfida epocale che si riscontra dall'invecchiamento della popolazione, anche la necessità di innovazione e digitalizzazione e di transizione verso un modello più sostenibile dal punto di vista ambientale si delinea come trend importante per il futuro, non solo regionale.

Nello specifico per la provincia di Pistoia, si evidenzia la sua posizione strategica nella struttura insediativa regionale, con una struttura produttiva variegata, con buona presenza della manifattura.

6 IDENTITA' E GOVERNANCE

6.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa di DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. è ottimizzata per garantire la reperibilità dei suoi tecnici nel fronteggiare emergenze, blocchi di impianti e situazioni di pericolo in qualsiasi ambiente. Gli operatori dotati di telefono cellulare di reperibilità e organizzati su più turni dispongono dei mezzi e delle attrezzature per il pronto intervento e la messa in sicurezza degli impianti.

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. adotta un modello di governance tradizionale, che vede la presenza di organi formali quali il Consiglio di amministrazione (CdA), l'Organismo di Vigilanza (OdV) e un revisore legale che esercita il controllo contabile.

Il Consiglio di Amministrazione compone di 2 membri ed è composto dalla figura del Presidente e dall'Amministratore Delegato.

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L., ormai da alcuni anni è in possesso di un sistema di qualità e di un sistema per i servizi energetici integrato, fermamente convinta che l'evoluzione dei servizi in concomitanza con la piena soddisfazione dei propri clienti, siano elementi fondamentali per garantire un buon andamento aziendale in termini di efficienza ed efficacia dei processi e di correttezza nei comportamenti.

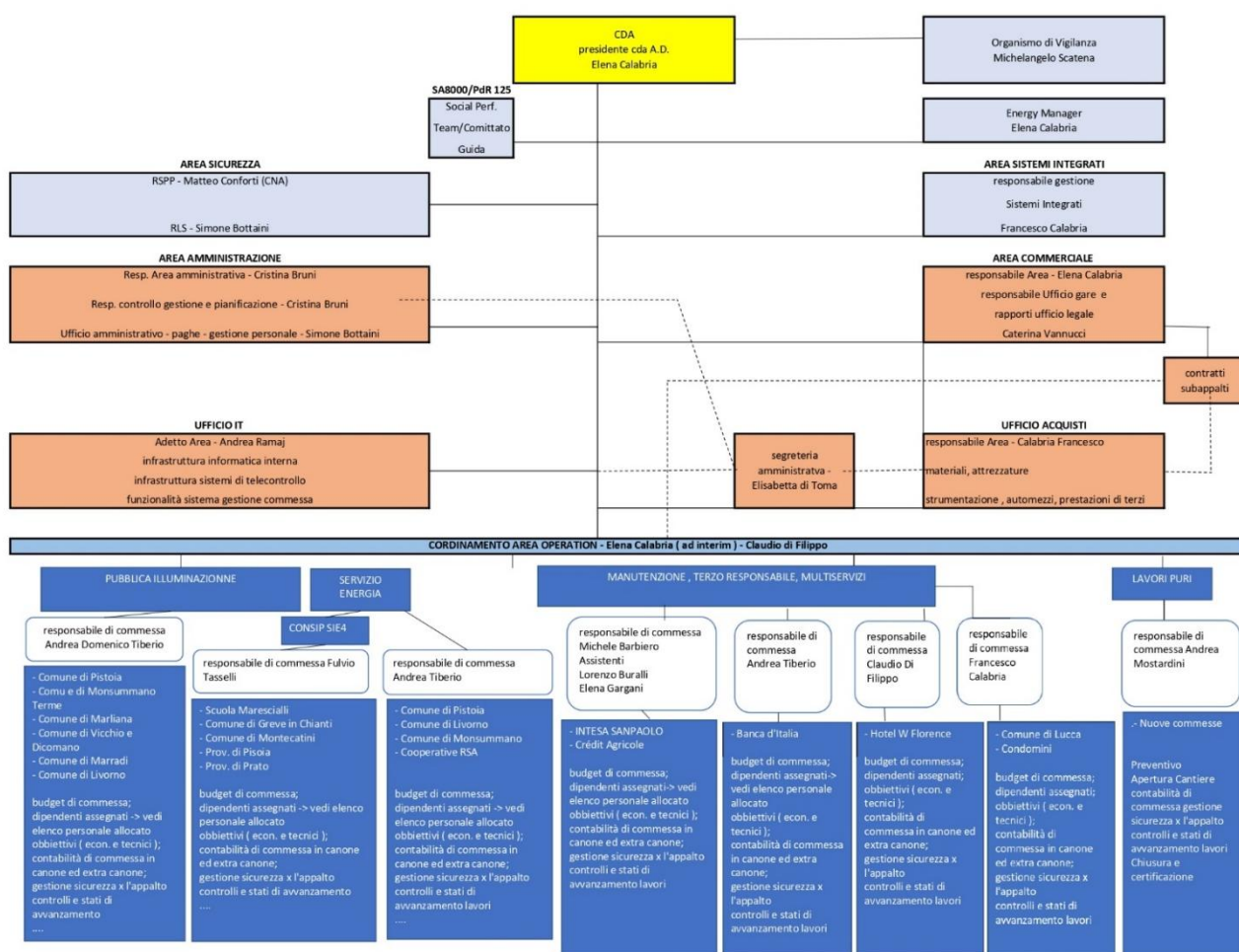
Sul sito internet aziendale sono disponibili le politiche integrate per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, pilastri importanti dell'azienda su cui consolidare ed ampliare la presenza sul mercato di riferimento.



- Politica Ambientale
- Politica ISO 9001
- Politica ISO 50001
- Politica Salute e Sicurezza
- Politica etica integrata con la parità di genere

Si riporta di seguito l'Organigramma aggiornato:

Ed 5 rev 1 01/07/2025



6.2 Mission & Vision

La mission aziendale di DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. è quella di offrire soluzioni di efficientamento energetico con l'obiettivo di ridurre gli sprechi, l'impatto ambientale e i costi, promuovendo uno stile di vita e di lavoro sostenibile tramite:

- Erogazione di servizi integrati, con trasparenza ed efficienza, rispettando i requisiti definiti dalla normativa di riferimento e dalle specifiche dettate dal cliente
- Investimenti in tecnologie innovative che garantiscano la salvaguardia ambientale e la sicurezza dei lavoratori
- Ricerca costante di miglioramento nella qualità del servizio offerto
- Assistenza completa e personalizzata in funzione delle esigenze dei clienti con soluzioni all'avanguardia ed elevate competenze tecnico professionali

DIDDI DINO & FIGLI S.R.L. ha sempre ritenuto di primaria importanza il proprio accreditamento verso enti terzi per una corretta e trasparente proposizione nei confronti della propria clientela. L'azienda è in possesso delle seguenti certificazioni:

- Certificazione di Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Certificazione Ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Certificazione Sicurezza ai sensi della norma ISO 45001:2018;
- Certificazione come ESCO (Energy Saving Company), e accreditamento presso gli elenchi nazionali del Gestore Servizi Energetici per quanto attiene l'erogazione del Servizio energia;
- Certificazione per impianti fissi di refrigerazione, di condizionamento d'aria e pompe di calore FGAS (Reg. (CE) n. 303/2008);
- Certificazione SA 8000:2014;
- Certificazione ISO 50001:2018;
- Certificazione UNI/PdR 125:2022;
- Attestazione SOA per la qualificazione per i Lavori Pubblici, per le seguenti categorie ed importi: cat. OG11 - importo 1.033.000, cat. OG10 - importo 1.033.000.

Si riporta di seguito il capitolo relativo ai Valori Etici aziendali, inclusi nel suo Codice Etico.



4 VALORI ETICI DI DIDDI DINO & FIGLI S.R.L.

La missione della Società consiste nel porsi costantemente con spirito di servizio a disposizione di tutti gli stakeholder, impegnandosi ad assicurare efficienza, efficacia, professionalità, personalizzazione e indipendenza, oltre che il rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa di settore e dalle certificazioni adottate.

La Società assume, pertanto, come valori essenziali della sua azione:

- **Cultura Inclusiva e della parità di genere:** Diddi Dino & Figli S.r.l. tutela i diritti di tutte le persone che a vario titolo collaborano con l'azienda promuovendo ai vari livelli una cultura inclusiva che valorizzi le diversità e che adotti principi di equità e parità di genere. Promuove l'utilizzo di un linguaggio neutro per genere e non accetta (tolleranza zero) nessun tipo di molestia o violenza di genere.
- **Professionalità:** Diddi Dino & Figli S.r.l. si impegna a sviluppare le capacità e le competenze del proprio personale, perseguendo una politica fondata sulle pari opportunità e sui meriti, considerando la professionalità una garanzia per la clientela ed una condizione determinante per raggiungere i propri obiettivi. Pertanto, ricerca, selezione, assunzione e sviluppo di carriera rispondono soltanto a valutazioni oggettive della qualità lavorativa, senza discriminazione alcuna.
- **Efficienza:** Diddi Dino & Figli S.r.l. ha una struttura di piccole dimensioni, dove il processo di decisione è snello ed efficace, orientato alla personalizzazione delle risposte fornite ai clienti;
- **Efficacia:** La Società nella consapevolezza che una soluzione efficiente potrebbe non essere esaustiva per soddisfare le esigenze dei clienti si orienta a principi che aggiungono un valore in termini di tempestività del problem solving.
- **Economicità:** Come già detto in precedenza, gli elevati investimenti effettuati in passato nonché gli sforzi ancora profusi consentono alla Società di prospettare soluzioni economicamente compatibili con i vari clienti target.
- **Cura del cliente:** Nella cura cliente, si possono comprendere i concetti di professionalità e indipendenza, caratteristica fondamentale, per assicurare al cliente la migliore risposta alle Sue specifiche esigenze, dedicando il massimo impegno allo sviluppo di soluzioni in grado di rendere il processo di gestione del rifiuto, certo controllabile e completo.
- IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- TUTELA DELLA PERSONA
- CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

12

7 PROFILO DI SOSTENIBILITÀ

7.1 Stakeholder engagement

I principali stakeholder sono:

- Clienti
- Comunità
- Enti regolatori
- Fornitori
- Proprietà
- Dipendenti
- Ong
- Società benefit
- Associazioni culturali
- Fondazioni
- Istituti di credito
- Business partner

7.2 Valutazione di doppia rilevanza e temi ESG rilevanti

La Valutazione di Doppia Rilevanza (o doppia materialità) è stata condotta in accordo al Disciplinare Tecnico SUSTAINABLE ORGANIZATION® in rev. 8 del 02.05.2024, con lo scopo di identificare i Temi ESG rilevanti per la Società Cooperativa.

- Il processo di Valutazione di Doppia Rilevanza è stato il seguente:
- Identificazione dei Megatrend / Sub-Megatrend applicabili;
- Identificazione dei Temi ESG Specifici applicabili;
- Analisi della relazione e della influenza tra Megatrend e Temi ESG specifici;
- Identificazione dei Temi ESG Specifici potenzialmente rilevanti;
- Valutazione della Rilevanza d’Impatto ed Economico Finanziaria per ciascun Tema ESG specifico;
- Identificazione dei Temi ESG rilevanti per la Società Cooperativa.

I risultati della Valutazione di Doppia Rilevanza sono riassunti nella tabella seguente, dove sono elencati i Temi ESG e Temi ESG risultati come rilevanti:



Ambito	Tema ESG	Tema ESG Specifico
1. ENVIRONMENTAL	Acque e Risorse Marine	Consumo Idrico (Acque e Risorse Marine)
	Biodiversità, Ecosistemi ed Uso su suolo	Cambiamento di uso del suolo, cambiamento di uso dell'acqua dolce e cambiamento di uso del mare (Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità)
		Promozione ambientale del territorio
	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti
		Energia
	Catena di fornitura	Gestione ambientale della catena di fornitura
	Inquinamento	Inquinamento di organismi viventi e risorse alimentari
	Politiche, azioni e target ambientali	Politiche, azioni e target ambientali
2. SOCIAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti
	Catena di fornitura	Gestione Sociale della Catena di fornitura
	Comunità locale e comunità interessate	Coinvolgimento e sviluppo sociale della comunità locale
	Diritti umani	Incidenti e violazione diritti umani
	Diversità e Inclusione	Diversità (Parità di trattamento e di opportunità per tutti)
		Formazione e sviluppo delle competenze (Parità di trattamento e di opportunità per tutti)
		Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore (Parità di trattamento e di opportunità per tutti)
	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori
		Occupazione sicura (Condizioni di lavoro)
		Orario di lavoro (Condizioni di lavoro)
3. GOVERNANCE	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro
	Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza sul lavoro (Condizioni di Lavoro)
	Catena di fornitura	Gestione della Catena di fornitura
	Clienti e Consumatori	Mercato
		Salute e Sicurezza del consumatore (Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali)
	Condotta delle imprese	Incidenti di (Corruzione attiva e passiva)
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Politiche, azioni e target governance	Coinvolgimento stakeholder
		Politiche, azioni e target di governance
	Automazione e digitalizzazione dei processi	Investimenti per l'innovazione
	Competenze Digitali	Competenze Digitali
	Politiche, azioni e target innovazione digitale	Politiche, azioni e target di innovazione digitale
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	Uso di WEB & Social Media
	Investimenti e immobilizzazioni	Investimenti e immobilizzazioni
	Politiche, azioni e target economico-finanziari	Politiche, azioni e target economico-finanziari
	Prestazioni Economiche	Impatti economici indiretti
		Prestazioni Economiche
	Prestazioni Finanziarie	Grado di indebitamento
		Livello di liquidità
		Redditività



8 RISULTATI ED OBIETTIVI DELLE PRESTAZIONI ESG

8.1 Environment (Transizione ecologica ed energetica)

8.1.1 Dati storici Environment

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.006	Intensità idrica	Mc/1.000.000€	0,0000311079	0,000135019	0,001689
	SO.01.01.01.008	Consumo di acqua da rete per gli edifici di proprietà	Mc	178,00	944,00	1689,00
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.01.008	Numero di attività portate avanti per la promozione del territorio	Nr	nd	1,00	1,00
	SO.01.02.02.006	uso totale del suolo	Ha	0,02	0,02	0,07
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.061	Ore totali annue di smart working	ore	nd	nd	24,00
	SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	MWh	0,00	10,82	23,32
	SO.01.03.05.003.01	Consumo totale di combustibili	MWh	nd	36000,75	38416,67
	SO.01.03.05.030	Consumo di elettricità dei veicoli di proprietà	Kwh	nd	nd	1660,05
	SO.01.03.05.031	Consumo di energia elettrica da rete per gli edifici di proprietà	Kwh	32206,00	32234,00	26558,00
	SO.01.03.05.064	Consumo di benzina dei veicoli di proprietà	Lt	nd	321,38	1463,79
	SO.01.03.05.065	Consumo di benzina totale	Lt	nd	321,38	1463,79
	SO.01.03.05.066	Consumo di gasolio totale	Lt	nd	35679,37	36952,88
	SO.01.03.05.069	Km percorsi dei veicoli elettrici in flotta	Km	nd	nd	11067,00
Catena di fornitura	SO.01.04.01.001	Percentuale di nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	%	26,61	33,94	12,42



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
	SO.01.04.01.005	Numero fornitori valutati in relazione agli impatti ambientali	Nr	29,00	37,00	19,00
	SO.01.04.01.006	Stimolo all'adozione di certificazioni volontarie in ambito ambientale	%	0,00	0,00	0,00
	SO.01.04.01.008	Fornitori valutati in relazione all'impatto ambientale	%	109,00	109,00	152,00
Inquinamento	SO.01.05.02.003	Numero totale di sanzioni non monetarie in materia ambientale	Nr	0,00	0,00	0,00
Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.009	Numero di obiettivi sulla gestione dei rifiuti	Nr	2,00	2,00	1,00
	SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	(vuoto)	10,00	10,00	9,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.01	Quantità totale di rifiuti prodotti	Kg	14426,00	16203,00	66557,00
	SO.01.07.04.02	Rifiuti pericolosi prodotti	Kg	737,00	1041,00	1597,00
	SO.01.07.04.03	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento non pericolosi prodotti	Kg	13689,00	15162,00	64960,00
	SO.01.07.04.04	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	Kg	737,00	1041,00	1597,00
	SO.01.07.04.10	Riciclo - rifiuti non pericolosi	Kg	12779,00	15162,00	64960,00
	SO.01.07.04.11	Riciclo - rifiuti pericolosi	Kg	737,00	1041,00	1597,00
	SO.01.07.04.23	RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI	ton	13,69	15,16	64,96
	SO.01.07.04.30	Rifiuti pericolosi prodotti	ton	0,74	1,04	1,60
	SO.01.07.04.31	Numero di sanzioni ricevute dall'autorità competente per	Nr	0,00	0,00	0,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
		errata gestione dei rifiuti urbani				
	SO.01.07.04.32	Altri rifiuti non pericolosi	ton	0,00	0,00	0,00
	SO.01.07.04.33	Rifiuti biodegradabili	ton	0,00	0,00	0,00
	SO.01.07.04.34	Rifiuti ingombranti	ton	418,00	380,00	16679,00
	SO.01.07.04.36	Benzina per autotrazione	tCO2eq	nd	0,75	3,41

8.1.2 Dati prospettici Environment

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.006	Intensità idrica	Installazione di contatore autonomo per l'azienda, che ci consente di non dipendere dal Codominio, i consumi alti degli anni 2023 e 2024 dipendono da una perdita occulta	Mc/1.000.000€	0,0000130105	0,0000130105
	SO.01.01.01.008	Consumo di acqua da rete per gli edifici di proprietà	Installazione di contatore autonomo per l'azienda, che ci consente di non dipendere dal Codominio, i consumi alti degli anni 2023 e 2024 dipendono da una perdita occulta	Mc	103,00	103,00
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.01.008	Numero di attività portate avanti per la promozione del territorio	L'azienda ha deciso di effettuare attività di promozione importante delle attività locali e artistiche locali	Nr	3,00	3,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.061	Ore totali annue di smart working	Incrementare l'uso dello s.w. regolato dalla certificazione UNI PDR 125 per poter supportare le necessità dei dipendenti di ufficio.	ore	168,00	168,00
	SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	dal report al 30.06 l'azienda si attende di migliorare il proprio consumo da energia di fonti rinnovabili applicando il sistema di gestione interno ESCO.	MWh	36,24	36,24
	SO.01.03.05.003.01	Consumo totale di combustibili	Tramite assunzioni mirate di personale in loco, l'azienda intende ridurre al minimo gli spostamenti casa/lavoro (da considerare la crescita del personale)	MWh	42484,00	42484,00
	SO.01.03.05.030	Consumo di elettricità dei	Tramite assunzioni mirate di personale in loco, l'azienda intende ridurre al minimo gli spostamenti	Kwh	1344,42	1344,42



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
		veicoli di proprietà	casa/lavoro (da considerare la crescita del personale)			
	SO.01.03.05.031	Consumo di energia elettrica da rete per gli edifici di proprietà	Con i consumi al 30.06.25 cercheremo di abbassare i consumi della ns sede nonostante il numero in crescita di dipendenti, adottando misure di prevenzione e risparmio	Kwh	25942,00	25942,00
	SO.01.03.05.064	Consumo di benzina dei veicoli di proprietà	Tramite assunzioni mirate di personale in loco, l'azienda intende ridurre al minimo gli spostamenti casa/lavoro	Lt	1571,70	1571,70
	SO.01.03.05.065	Consumo di benzina totale	Tramite assunzioni mirate di personale in loco, l'azienda intende ridurre al minimo gli spostamenti casa/lavoro	Lt	1571,70	1571,70
	SO.01.03.05.066	Consumo di gasolio totale	Tramite assunzioni mirate di personale in loco, l'azienda intende ridurre al minimo gli spostamenti casa/lavoro	Lt	40912,30	40912,30
	SO.01.03.05.069	Km percorsi dei veicoli elettrici in flotta	Tramite assunzioni mirate di personale in loco, l'azienda intende ridurre al minimo gli spostamenti casa/lavoro	Km	8962,80	8962,80
Inquinamento	SO.01.05.02.003	Numero totale di sanzioni non monetarie in materia ambientale	non conformità non riscontrate ad oggi, obiettivo di mantenere le non conformità a 0 grazie al monitoraggio effettuato tramite la 14001+ controllo ODV - iscrizione RENTRI - Prevenire incoraggiamenti in attività di gestione non autorizzata o abbandono in aree vietate. Inserito nel sistema premiante di ciascun RC	Nr	0,00	0,00
Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.009	Numero di obiettivi sulla gestione dei rifiuti	obiettivi prefissati nel riesame della 14001 previsti per il 2025	Nr	1,00	1,00
	SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	obiettivi prefissati nel riesame della 14001 previsti per il 2025	(vuoto)	9,00	9,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.01	Quantità totale di rifiuti prodotti	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di	Kg	83634,00	83634,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
			corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti			
	SO.01.07.04.02	Rifiuti pericolosi prodotti	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	Kg	4544,00	4544,00
	SO.01.07.04.03	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento non pericolosi prodotti	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	Kg	79090,00	79090,00
	SO.01.07.04.04	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	Kg	4544,00	4544,00
	SO.01.07.04.10	Riciclo - rifiuti non pericolosi	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	Kg	79090,00	79090,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
	SO.01.07.04.11	Riciclo - rifiuti pericolosi	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	Kg	4544,00	4544,00
	SO.01.07.04.23	RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	ton	79090,00	79090,00
	SO.01.07.04.30	Rifiuti pericolosi prodotti	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	ton	4544,00	4544,00
	SO.01.07.04.31	Numero di sanzioni ricevute dall'autorità competente per errata gestione dei rifiuti urbani	Assicurare il rispetto degli obblighi Prevenire incoraggiamenti in attività di gestione non autorizzata o abbandono in aree vietate. Inserito nel sistema premiante di ciascun RC	Nr	0,00	0,00
	SO.01.07.04.32	Altri rifiuti non pericolosi	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in	ton	0,00	0,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
			maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti			
	SO.01.07.04.33	Rifiuti biodegradabili	Il miglioramento è volto ad assicurare il corretto smaltimento dei rifiuti tramite il rinnovo del contratto di consulenza con fornitore Eurocorporation, Il rispetto del sistema di gestione ambientale 14001 e il sistema premiante che si basa in maniera importante sul rispetto dell'obiettivo posto e l'attivazione di corsi di formazione volti a sensibilizzare la corretta gestione dei rifiuti	ton	0,00	0,00
	SO.01.07.04.34	Rifiuti ingombranti	Previsione di un'area di magazzino dedicata allo stoccaggio corretto dei rifiuti Previsione di una procedura per il personale operativo per il corretto conferimento. Formazione del personale sulla prevenzione dei rifiuti. Analisi periodica dei dati (tipologia, quantità, costi smaltimento).	ton	1552,00	1552,00
	SO.01.07.04.36	Benzina per autotrazione	Tramite assunzioni mirate di personale in loco, l'azienda intende ridurre al minimo gli spostamenti casa/lavoro (da considerare la crescita del personale)	tCO2eq	3,66	3,66



8.2 Social (Responsabilità sociale e salute e sicurezza sul lavoro)

8.2.1 Dati storici Social

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
Catena di fornitura	SO.02.01.01.005	Percentuale di fornitori che sono stati valutati mediante criteri sociali	%	50,00	20,00	8,33
Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	Nr	nd	46,00	51,00
Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	Nr	0,00	0,00	0,00
	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	Nr	0,00	0,00	0,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.005	Ore medie Formazione erogate agli impiegati	H	5,67	7,33	9,07
	SO.02.04.01.006	Ore medie Formazione erogate agli operai	H	2,97	12,51	25,95
	SO.02.04.01.008	Ore medie Formazione erogate ai quadri	H	7,00	30,00	0,00
	SO.02.04.01.009	Ore Formazione erogate ai dipendenti	H	7,00	30,00	72,00
	SO.02.04.01.012	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere maschile)	H	218,00	139,00	511,00
	SO.02.04.01.013	Ore Formazione erogate ai dipendenti	H	225,00	1148,00	675,00
	SO.02.04.01.015	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere femminile)	H	7,00	156,00	76,00
	SO.02.04.02.001	Divario retributivo di genere	%	37,58	14,48	22,92
	SO.02.04.02.003	Divario retributivo di genere - categoria impiegati	%	37,05	14,18	24,28
	SO.02.04.02.010	Retribuzione impiegati UOMINI	€	61620,60	85745,78	148284,57
	SO.02.04.02.011	Retribuzione impiegati DONNE	€	154102,34	153528,57	172779,61
	SO.02.04.02.012	Retribuzione operai UOMINI	€	353745,28	783353,41	1052158,82
	SO.02.04.02.013	Retribuzione operai DONNE	€	0,00	0,00	0,00
	SO.02.04.03.038	Rapporto di retribuzione totale annua	€	4,44	1,67	1,70
	SO.02.04.05.002	Ore medie di formazione COMPLESSIVE	HR	13,24	11,07	21,25
	SO.02.04.05.003	Ore di formazione COMPLESSIVE SISTEMI DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE	HR	0,00	0,00	0,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
	SO.02.04.05.004	Ore di formazione COMPLESSIVE SICUREZZA	HR	0,00	372,00	756,00
	SO.02.04.05.005	Ore di formazione COMPLESSIVE SPECIFICO/TECNICO	HR	7,00	16,00	0,00
	SO.02.04.05.006	Ore di formazione COMPLESSIVE SEMINARI/SOFT SKILLS	HR	0,00	365,00	140,00
	SO.02.04.05.010	Ore formazione erogate	HR	225,00	598,00	1148,00
	SO.02.04.05.011	Formazione ore medie donna	HR	7,00	23,17	12,46
	SO.02.04.05.012	Formazione ore medie uomo	HR	13,63	3,47	10,86
	SO.02.04.05.013	Formazione ore medie quadro	HR	7,00	30,00	0,00
	SO.02.04.05.014	Formazione ore medie impiegato	HR	5,67	7,33	9,07
	SO.02.04.05.015	Formazione ore medie operaio	HR	2,97	12,51	25,95
	SO.02.04.05.018	Ore di formazione per area: AMBIENTE	HR	nd	nd	164,00
	SO.02.04.05.020	Ore di formazione per area: PROFESSIONALE	HR	172,00	478,00	799,00
	SO.02.04.05.021	Ore di formazione per area: QUALITA'	HR	0,00	0,00	0,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.04.02.009.03	Retribuzione lorda media oraria per dipendenti di genere maschile	€	11,19	13,99	14,56
	SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	Nr	4,34	4,20	4,49
	SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	Nr	16,09	27,22	37,15
	SO.02.05.01.032	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Femminile	Nr	0,73	0,00	0,00
	SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	Nr	1,02	1,55	2,46
	SO.02.05.01.039	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Femminile	Nr	3,61	4,20	4,35
	SO.02.05.01.057	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Maschile	Nr	0,29	0,98	2,46
	SO.02.05.01.058	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Maschile	Nr	15,80	26,24	34,55



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
	SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	Nr	19,41	29,87	41,50
	SO.02.05.01.072.01	Numerosità organico ad inizio anno	Nr	21,00	30,00	43,00
	SO.02.05.01.085	Numero di (assunti - dimessi)	Nr	5,00	15,00	4,00
	SO.02.05.04.037	Tasso di turnover	%	23,81	50,00	9,30
	SO.02.05.04.040	Tasso di turnover - Genere femminile	%	0,00	3,33	-2,33
	SO.02.05.04.041	Tasso di turnover - Genere maschile	%	23,81	46,67	11,63
	SO.02.05.04.045	Tasso di turnover < 30 anni	%	9,52	30,00	0,00
	SO.02.05.04.046	Tasso di turnover > 50 anni	%	4,76	-3,33	2,33
	SO.02.05.04.047	Tasso di turnover tra 30 e 50 anni	%	9,52	23,33	6,98
	SO.02.05.05.001	Ore lavorate complessive dipendenti	H	44615,20	70972,50	91968,48
Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.012	Numero di obiettivi per il miglioramento sociale e di sicurezza	Nr	5,00	6,00	6,00
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.001	Numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	Nr	0,00	0,00	0,00
	SO.02.07.01.003	Numero infortuni sul lavoro registrabili dei dipendenti	Nr	0,00	0,00	0,00
	SO.02.07.01.023	Numero di giornate perse a causa di infortuni e/o malattie professionali	Nr	0,00	0,00	0,00
	SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	IF	0,00	0,00	0,00



8.2.2 Dati prospettici Social

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	Numero calcolato sulla base dei dati disponibili al 25/07/2025, inoltre sono state anche investite risorse per l'assunzione di una figura dedicata alle comunicazioni social e coinvolgimento delle parti.	Nr	60,00	60,00
Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	L'azienda si è impegnata nel rispetto e obiettivi posti dalla SA 8000 e UNI PDR 125 - è stato creato un manifesto gender equity dall'intera comunità DIDDI DINO & FIGLI	Nr	0,00	0,00
	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	L'azienda si è impegnata nel rispetto e obiettivi posti dalla SA 8000 e UNI PDR 125 - è stato creato un manifesto gender equity dall'intera comunità DIDDI DINO & FIGLI	Nr	0,00	0,00
Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.005	Ore medie Formazione erogate agli impiegati	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	H	16,00	16,00
	SO.02.04.01.006	Ore medie Formazione erogate agli operai	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	H	11,00	11,00
	SO.02.04.01.008	Ore medie Formazione erogate ai quadri	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	H	0,00	0,00
	SO.02.04.01.009	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	H	126,00	126,00
	SO.02.04.01.012	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere maschile)	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	H	530,00	530,00
	SO.02.04.01.013	Ore Formazione erogate ai dipendenti	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	H	530,00	530,00
	SO.02.04.01.015	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere femminile)	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	H	16,00	16,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
	SO.02.04.05.002	Ore medie di formazione COMPLESSIVE	Tramite gestione delle scadenze dei corsi e patentini riusciamo a prevedere il nr di ore da erogare	HR	126,00	126,00
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico	Nr	4,44	4,44
	SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico	Nr	42,79	42,79
	SO.02.05.01.032	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Femminile	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico	Nr	0,00	0,00
	SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico	Nr	0,18	0,18
	SO.02.05.01.039	Persone dipendenti a tempo indeterminato -	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche	Nr	4,44	4,44



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
		Genere Femminile	di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico			
	SO.02.05.01.057	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Maschile	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico	Nr	0,18	0,18
	SO.02.05.01.058	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Maschile	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico	Nr	42,61	42,61
	SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	L'azienda ha in atto una politica di sole assunzioni interne con personale a tempo indeterminato. Si cerca anche di dare importanza all'uguaglianza di genere sulle tipologie di assunzioni sia come operativi che come personale di ufficio. Si punta pertanto a una crescita e stabilità del proprio organico	Nr	46,00	46,00
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.001	Numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	Attività di monitoraggio da parte di RLS e personale preposto, oltre attività di formazione specifica che miri alla sensibilizzazione dell'intera comunità aziendale verso il tema di salute e sicurezza	Nr	0,00	0,00
	SO.02.07.01.003	Numero infortuni sul lavoro	Attività di monitoraggio da parte di RLS e personale preposto, oltre attività di formazione specifica che miri	Nr	0,00	0,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
		registrabili dei dipendenti	alla sensibilizzazione dell'intera comunità aziendale verso il tema di salute e sicurezza			
	SO.02.07.01.023	Numero di giornate perse a causa di infortuni e/o malattie professionali	Attività di monitoraggio da parte di RLS e personale preposto, oltre attività di formazione specifica che miri alla sensibilizzazione dell'intera comunità aziendale verso il tema di salute e sicurezza	Nr	0,00	0,00
	SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	Attività di monitoraggio da parte di RLS e personale preposto, oltre attività di formazione specifica che miri alla sensibilizzazione dell'intera comunità aziendale verso il tema di salute e sicurezza	IF	0,00	0,00



8.3 Governance (Gestione dell'Organizzazione e qualità dei servizi offerti)

8.3.1 Dati storici Governance

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
Catena di fornitura	SO.03.01.01.001	n° totale di fornitori	Nr	355,00	448,00	458,00
	SO.03.01.01.002	% fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	%	30,70	24,33	33,41
	SO.03.01.01.003	La percentuale del bilancio che viene speso a favore di fornitori locali	%	83,00	49,00	46,00
Clienti e Consumatori	SO.03.02.03.001	Numero di clienti (anno di riferimento)	Nr	170,00	143,00	103,00
	SO.03.02.05.003	Numero di non conformità riguardanti salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nr	0,00	0,00	0,00
Condotta delle imprese	SO.03.03.02.003	Numero totale di episodi di corruzione accertati per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione	Nr	0,00	0,00	0,00
	SO.03.03.02.008	Importo delle ammende per casi di violazione delle leggi contro corruzione	€	0,00	0,00	0,00
	SO.03.03.02.009	Numero di condanne per casi di violazione delle leggi contro corruzione	Nr	0,00	0,00	0,00
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.001	Iniziative per la salvaguardia e conservazione del patrimonio culturale locale	Nr	nd	1,00	1,00
	SO.03.04.01.003	Numero di stakeholder coinvolti su tematiche ambientali, economiche e sociali	Nr	7,00	7,00	12,00
	SO.03.04.02.020	Donazioni ed erogazione ad associazioni ed enti per comunità locale	€	nd	nd	2808,69
	SO.03.04.02.021	Investimenti su infrastrutture pubbliche	€	200675,23	188364,22	116120,40



8.3.2 Dati prospettici Governance

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
Clienti e Consumatori	SO.03.02.05.003	Numero di non conformità riguardanti salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Mantenere a 0 le non conformità in materia grazie agli obiettivi che sono stati definiti nel riesame della 9001	Nr	0,00	0,00
Condotta delle imprese	SO.03.03.02.003	Numero totale di episodi di corruzione accertati per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione	Mantenere a 0 grazie al monitoraggio dell'OdV e mantenimento modello 231, tramite verifiche a sorpresa su aree a rischio, inserire due firme per approvazioni di spesa superiori a una determinata soglia tramite la procedura acquisti in corso di approvazione.	Nr	0,00	0,00
	SO.03.03.02.008	Importo delle ammende per casi di violazione delle leggi contro corruzione	Mantenere a 0 grazie al monitoraggio dell'OdV e mantenimento modello 231, tramite verifiche a sorpresa su aree a rischio, inserire due firme per approvazioni di spesa superiori a una determinata soglia tramite la procedura acquisti in corso di approvazione.	€	0,00	0,00
	SO.03.03.02.009	Numero di condanne per casi di violazione delle leggi contro corruzione	Mantenere a 0 grazie al monitoraggio dell'OdV e mantenimento modello 231, tramite verifiche a sorpresa su aree a rischio, inserire due firme per approvazioni di spesa superiori a una determinata soglia tramite la procedura acquisti in corso di approvazione.	Nr	0,00	0,00
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.001	Iniziative per la salvaguardia e conservazione	L'azienda intende migliorare ed aumentare il proprio impegno relativamente	Nr	5,00	5,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
		del patrimonio culturale locale	alle iniziative ed alla conservazione dei beni culturali, tramite stipula di nuove sponsorizzazioni (es. Pistoia Musei)			
	SO.03.04.02.020	Donazioni ed erogazione ad associazioni ed enti per comunità locale	L'azienda intende migliorare ed aumentare il proprio impegno relativamente alle iniziative ed alla conservazione dei beni culturali, tramite stipula di nuove sponsorizzazioni (es. Pistoia Musei)	€	5013,00	5013,00



8.4 Digital transformation (Trasformazione Digitale)

8.4.1 Dati storici Digital Transformation

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.001	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali	€	782,50	0,00	0,00
	SO.04.01.02.002	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro	€	9030,00	8405,00	12800,00
	SO.04.01.02.003	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/servizi offerti	€	0,00	0,00	0,00
	SO.04.01.02.004	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie su sistemi informatici già presenti	€	55954,50	12886,59	9447,46
	SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informative di processo	€	0,00	0,00	6236,08
Competenze Digitali	SO.04.02.01.001	Percentuale dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	%	nd	0,00	0,00
	SO.04.02.01.002	Percentuale dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	%	nd	100,00	100,00
Politiche, azioni e target innovazione digitale	SO.04.03.01.001.01	Numero di obiettivi definiti innovazione digitale sul totale degli obiettivi di miglioramento	Nr	nd	nd	6,00
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	Nr	0,00	1,00	2,00
	SO.04.04.01.002	Numero utenti/sessioni/visualizzazioni giornaliere sito web e/o interazioni su canali social	Nr	0,00	521,00	2846,00



8.4.2 Dati prospettici Digital Transformation

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
Competenze Digitali	SO.04.02.01.002	Percentuale dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	Attenzione ai temi di digitalizzazione sugli strumenti informatici aziendali a tutti i dipendenti, investimenti nelle risorse per essere user-friendly	%	100,00	100,00
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	Aumentare frequenza post, più contenuti video e sponsorizzazioni mirate. Uso reel settimanali, hashtag strategici e collaborazioni locali. Puntare su articoli di settore e contenuti con tag partner per ampliare la reach.	Nr	3,00	3,00
	SO.04.04.01.002	Numero utenti/sessioni/visualizzazioni giornaliere sito web e/o interazioni su canali social	Aumentare frequenza post, più contenuti video e sponsorizzazioni mirate. Uso reel settimanali, hashtag strategici e collaborazioni locali. Puntare su articoli di settore e contenuti con tag partner per ampliare la reach.	Nr	26527,00	26527,00



8.5 Economic & Financial (Performance economiche e indicatori di affidabilità creditizia)

8.5.1 Dati storici Economic & Financial

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002	Investimenti Sostenuti nell'esercizio	€	408032,92	634549,22	306048,30
	SO.05.01.01.010.02	Proporzione di spesa verso fornitori locali: a. percentuale del budget di approvvigionamento utilizzato per le sedi operative significative che viene spesa per i fornitori locali di tali sedi (come la percentuale di prodotti e servizi acquistati localmente).	%	83,00	49,00	46,00
Politiche, azioni e target economico-finanziari	SO.05.02.01.001.01	Numero di obiettivi di tipo economico/finanziario	Nr	32,00	33,00	33,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.006	Valore di finanziamenti, aiuti, detrazioni di natura Pubblica	€	1995290,34	122009,28	21559,99
	SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	€	5722017,00	6991591,00	7928812,00
	SO.05.03.02.003	Valore economico non distribuito	€	666980,00	115160,00	2071366,00
	SO.05.03.02.011.02	Totale attivi	€	6044258,00	6636839,00	6682377,00
	SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	%	57,00	22,00	13,00
	SO.05.03.02.021	Variazione del patrimonio netto	%	19,00	27,00	-26,00
	SO.05.03.02.022	Variazione del totale attivo	%	38,00	10,00	1,00
	SO.05.03.02.023	Personale/ricavi	%	20,43	21,00	25,00
	SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	€	42889,37	28549,53	41508,25



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
	SO.05.03.02.024.01	Costi del personale	€	876187,00	1456026,00	1992396,00
	SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	€	168294,62	137090,02	165183,58
	SO.05.03.02.027	Valore aggiunto/ricavi	%	28,00	36,00	39,00
	SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	€	5722017,00	6991591,00	7928812,00
	SO.05.03.02.029	Fatturato - costi operativi/ricavi	%	5,00	9,00	7,00
	SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	€	1578628,00	2516310,00	3126510,00
	SO.05.03.02.039	Valore economico distribuito	EURO	5.195.364,00	6.198.161,00	7.334.207,00
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.01.003	Debiti/totale attivo	%	70,00	65,00	73,00
	SO.05.04.01.004	Indice di adeguatezza patrimoniale	%	36,00	45,00	29,00
	SO.05.04.02.001	Indice di liquidità (Liquidità totale/passività correnti)	%	102,00	85,00	84,00
	SO.05.04.02.002	Giorni di credito ai clienti	giorni	68,00	76,00	129,00
	SO.05.04.02.003	Giorni di credito dai fornitori	giorni	84,00	103,00	65,00
	SO.05.04.02.004.01	Attivo corrente	€	4413582,00	3795862,00	4118937,00
	SO.05.04.03.002	Rotazione Circolante	%	130,00	184,00	192,00
	SO.05.04.03.006	EBIT + proventi finanziari - oneri finanziari + proventi straordinari - oneri straordinari/ricavi	%	5,00	9,00	7,00
	SO.05.04.03.007	EBITDA - ammortamenti + proventi gestione accessoria - oneri gestione accessoria/ricavi	%	11,00	14,00	12,00
	SO.05.04.03.011	ROA - Return on Assets	%	4,74	9,92	7,73



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Unità di Misura	2022	2023	2024
	SO.05.04.03.012	ROE - Return on Equity	%	16,08	21,45	18,35
	SO.05.04.03.013	ROI - Return on Investments	%	60,00	65,00	85,00
	SO.05.04.03.014	ROS - Return on Sales	%	5,01	9,42	6,51

8.5.2 Dati prospettici Economic & Financial

Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	Puntuale redazione del budget commerciale con aggiornamento trimestrale	€	7916673,00	7916673,00
	SO.05.03.02.003	Valore economico non distribuito	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse	€	5317696,84	5317696,84
	SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	Puntuale redazione del budget commerciale con aggiornamento trimestrale	%	0,00	0,00
	SO.05.03.02.023	Personale/ricavi	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei	%	22,00	22,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
			responsabili delle commesse			
	SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse	€	36123,18	36123,18
	SO.05.03.02.024.01	Costi del personale	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse	€	1672361,96	1672361,96
	SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse	€	167495,47	167495,47
	SO.05.03.02.027	Valore aggiunto/ricavi	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse; redazione procedura ufficio	%	70,00	70,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
			acquisti e accordi con i fornitori di materiale per ottimizzare flusso e condizioni di acquisto			
	SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	Puntuale redazione del budget commerciale con aggiornamento trimestrale	€	7916673,00	7916673,00
	SO.05.03.02.029	Fatturato - costi operativi/ricavi	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse; redazione procedura ufficio acquisti e accordi con i fornitori di materiale per ottimizzare flusso e condizioni di acquisto	%	6,00	6,00
	SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse; redazione procedura ufficio acquisti e accordi con i fornitori di materiale per ottimizzare flusso e condizioni di acquisto	€	5573698,84	5573698,84



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
	SO.05.03.02.039	Valore economico distribuito	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse; redazione procedura ufficio acquisti e accordi con i fornitori di materiale per ottimizzare flusso e condizioni di acquisto	EURO	7.350.606,00	7.350.606,00
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.006	EBIT + proventi finanziari - oneri finanziari + proventi straordinari - oneri straordinari/ricavi	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse; redazione procedura ufficio acquisti e accordi con i fornitori di materiale per ottimizzare flusso e condizioni di acquisto	%	8,00	8,00
	SO.05.04.03.007	EBITDA - ammortamenti + proventi gestione accessoria - oneri gestione accessoria/ricavi	Ottimizzazione dei costi del personale, installazione software akeron e preventiva autorizzazione delle ore di straordinario da parte dei responsabili delle commesse;	%	13,00	13,00



Tema ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Azione di Miglioramento	Unità di Misura	2025	2026
			redazione procedura ufficio acquisti e accordi con i fornitori di materiale per ottimizzare flusso e condizioni di acquisto			



9 APPENDICI

9.1 Riferimenti per il reporting

Il presente documento è stato redatto in conformità al Disciplinare Tecnico Sustainable Organization® in rev. 8 del 02.05.2024.

Sono inoltre stati utilizzati come riferimenti i seguenti standard e documenti:

- Sustainable Development Goals (SDG) – Agenda 2030
- L. 5 agosto 2022, n. 118 - Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021
- UNI EN ISO 14001:2015, Sistemi di Gestione Ambientale
- UNI EN ISO 14064-1:2019, Servizi di verifica e validazione per supportare le riduzioni delle emissioni di gas serra (GHG)
- Global Reporting Initiative (GRI) Standards
- ISO 45001 - Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori
- UNI/PdR 125:2022 - Linee guida sul sistema di gestione per la Parità di Genere
- ISO 13687-1: 2017 “Tourism and related services”
- Decreto legge n. 76/2020 “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”
- Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231: “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300”;
- DECRETO LEGISLATIVO 28 febbraio 2005, n. 38 “Esercizio delle opzioni previste dall'articolo 5 del regolamento (CE) n. 1606/2002 in materia di principi contabili internazionali”
- IAS 1-41, 2003 – IASC Foundation
- IFRS 1-7, 2003 - IASC Foundation
- REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2022/1288 DELLA COMMISSIONE del 6 aprile 2022



9.2 Protocolli per la gestione delle prestazioni ESG

Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
1. ENVIRONMENTAL	Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.006	Intensità idrica	AMM	annuale	Bilancio anno + calcolo mc/fatturato
		SO.01.01.01.008	Consumo di acqua da rete per gli edifici di proprietà	AMM	annuale	Bolletta acqua o conteggio consumi
	Biodiversità, Ecosistemi e d Uso suolo	SO.01.02.01.008	Numero di attività portate avanti per la promozione del territorio	AMM	annuale	Ft acquisto
		SO.01.02.02.006	uso totale del suolo	AMM	annuale	Contratto affitto
	Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.061	Ore totali annue di smart working	AMM	annuale	Report richieste sw
		SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	AMM	annuale	report app ftv
		SO.01.03.05.003.01	Consumo totale di combustibili	SAM	mensile	Report carburante + report portale Q8
		SO.01.03.05.030	Consumo di elettricità dei veicoli di proprietà	AMM	annuale	report alemasat km percorsi
		SO.01.03.05.031	Consumo di energia elettrica da rete per gli edifici di proprietà	AMM	mensile	Bolletta dicembre anno
		SO.01.03.05.064	Consumo di benzina dei veicoli di proprietà	SAM	mensile	Report carburante + report portale Q8
		SO.01.03.05.065	Consumo di benzina totale	SAM	mensile	Report carburante + report portale Q8
		SO.01.03.05.066	Consumo di gasolio totale	SAM	mensile	Report carburante + report portale Q8
		SO.01.03.05.069	Km percorsi dei veicoli elettrici in flotta	AMM	annuale	report alemasat km percorsi
	Catena di fornitura	SO.01.04.01.001	Percentuale di nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	RSGI	annuale	Report Fornitori qualificati 2024
		SO.01.04.01.005	Numero fornitori valutati in relazione agli impatti ambientali	RSGI	annuale	Report Fornitori qualificati 2024
		SO.01.04.01.006	Stimolo all'adozione di certificazioni volontarie in ambito ambientale	RSGI	annuale	Riesame direzione 14001



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.01.04.01.008	Fornitori valutati in relazione all'impatto ambientale	RS GI	annuale	Riesame direzione 14001
	Inquinamento	SO.01.05.02.003	Numero totale di sanzioni non monetarie in materia ambientale	ODV	annuale	Verbale OdV
	Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.009	Numero di obiettivi sulla gestione dei rifiuti	RS GI	annuale	Analisi Ambientale
		SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	RS GI	annuale	Riesame direzione 14001
	Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.01	Quantità totale di rifiuti prodotti	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.02	Rifiuti pericolosi prodotti	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.03	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento non pericolosi prodotti	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.04	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.10	Riciclo - rifiuti non pericolosi	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.11	Riciclo - rifiuti pericolosi	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.23	RIFIUTI NON PERICOLOSI PRODOTTI	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.30	Rifiuti pericolosi prodotti	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.31	Numero di sanzioni ricevute dall'autorità competente per errata gestione dei rifiuti urbani	ODV	annuale	Verbale Odv
		SO.01.07.04.32	Altri rifiuti non pericolosi	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.33	Rifiuti biodegradabili	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.34	Rifiuti ingombranti	COMM	trimestrale	Report riepilogo rifiuti
		SO.01.07.04.36	Benzina per autotrazione	SAM	mensile	Report carburante + report portale Q8



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
2. SOCIAL	Catena di fornitura	SO.02.01.01.005	Percentuale di fornitori che sono stati valutati mediante criteri sociali	AMM	annuale	Elenco Fornitori
	Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	AMM	annuale	File elenco post e coinvolgimento
	Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	RS GI	annuale	Riesame direzione SA8000
		SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	RS GI	annuale	riesame della direzione SA 8000 2023
	Diversità e Inclusione	SO.02.04.01.005	Ore medie Formazione erogate agli impiegati	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.01.006	Ore medie Formazione erogate agli operai	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.01.008	Ore medie Formazione erogate ai quadri	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.01.009	Ore Formazione erogate ai dipendenti	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.01.012	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere maschile)	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.01.013	Ore Formazione erogate ai dipendenti	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.01.015	Ore Formazione erogate ai dipendenti - (Genere femminile)	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.02.001	Divario retributivo di genere	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2
		SO.02.04.02.003	Divario retributivo di genere - categoria impiegati	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2
		SO.02.04.02.010	Retribuzione impiegati UOMINI	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2
		SO.02.04.02.011	Retribuzione impiegati DONNE	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.02.04.02.012	Retribuzione operai UOMINI	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2
		SO.02.04.02.013	Retribuzione operai DONNE	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2
		SO.02.04.03.038	Rapporto di retribuzione totale annua	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2
		SO.02.04.05.002	Ore medie di formazione COMPLESSIVE	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.003	Ore di formazione COMPLESSIVE SISTEMI DI GESTIONE E ORGANIZZAZIONE	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.004	Ore di formazione COMPLESSIVE SICUREZZA	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.005	Ore di formazione COMPLESSIVE SPECIFICO/TECNICO	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.006	Ore di formazione COMPLESSIVE SEMINARI/SOFT SKILLS	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.010	Ore formazione erogate	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.011	Formazione ore medie donna	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.012	Formazione ore medie uomo	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.013	Formazione ore medie quadro	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.014	Formazione ore medie impiegato	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.02.04.05.015	Formazione ore medie operaio	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.018	Ore di formazione per area: AMBIENTE	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.020	Ore di formazione per area: PROFESSIONALE	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
		SO.02.04.05.021	Ore di formazione per area: QUALITA'	SAM	annuale	mappatura scadenze e competenze indici formazione
	Forza Lavoro Propria	SO.02.04.02.009.03	Retribuzione lorda media oraria per dipendenti di genere maschile	AMM	annuale	INDICI RETRIBUZIONI ANNO 2022-2023-2024 v2
		SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.032	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Femminile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.039	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Femminile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.057	Persone dipendenti a tempo determinato - Genere Maschile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.058	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Genere Maschile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.01.072.01	Numerosità organico ad inizio anno	AMM	annuale	DM10
		SO.02.05.01.085	Numero di (assunti - dimessi)	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.04.037	Tasso di turnover	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.02.05.04.040	Tasso di turnover - Genere femminile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.04.041	Tasso di turnover - Genere maschile	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.04.045	Tasso di turnover < 30 anni	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.04.046	Tasso di turnover > 50 anni	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.04.047	Tasso di turnover tra 30 e 50 anni	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
		SO.02.05.05.001	Ore lavorate complessive dipendenti	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.012	Numero di obiettivi per il miglioramento sociale e di sicurezza	AMM	annuale	lista dipendenti e collaboratori
	Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.001	Numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	AMM	annuale	registro infortuni e attività di monitoraggio
		SO.02.07.01.003	Numero infortuni sul lavoro registrabili dei dipendenti	AMM	annuale	registro infortuni e attività di monitoraggio
		SO.02.07.01.023	Numero di giornate perse a causa di infortuni e/o malattie professionali	AMM	annuale	registro infortuni e attività di monitoraggio
		SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	AMM	annuale	registro infortuni e attività di monitoraggio
3. GOVERNANCE	Catena di fornitura	SO.03.01.01.001	n° totale di fornitori	AMM	annuale	Nr totale fornitori
		SO.03.01.01.002	% fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	RSGI	annuale	Report elenco fornitori
		SO.03.01.01.003	La percentuale del bilancio che viene speso a favore di fornitori locali	AMM	annuale	Report fornitori locali
	Clienti e Consumatori	SO.03.02.03.001	Numero di clienti (anno di riferimento)	AMM	annuale	Report totale clienti
		SO.03.02.05.003	Numero di non conformità riguardanti salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	RSGI	annuale	Riesame 9001
	Condotta delle imprese	SO.03.03.02.003	Numero totale di episodi di corruzione accertati per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione	RSGI	annuale	Riesame SA 8000



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.03.03.02.008	Importo delle ammende per casi di violazione delle leggi contro corruzione	COMM	semestrale	Certificati carichi pendenti
		SO.03.03.02.009	Numero di condanne per casi di violazione delle leggi contro corruzione	COMM	semestrale	Certificati carichi pendenti
	Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.001	Iniziative per la salvaguardia e conservazione del patrimonio culturale locale	AMM	annuale	Iniziative/post
		SO.03.04.01.003	Numero di stakeholder coinvolti su tematiche ambientali, economiche e sociali	RSGI	annuale	Riesame direzione 14001
		SO.03.04.02.020	Donazioni ed erogazione ad associazioni ed enti per comunità locale	AMM	annuale	Scheda contabile
		SO.03.04.02.021	Investimenti su infrastrutture pubbliche	AMM	annuale	Report investimenti
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.001	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali	AMM	annuale	Report investimenti
		SO.04.01.02.002	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su metodologie di gestione del lavoro	AMM	annuale	Report investimenti
		SO.04.01.02.003	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/servizi offerti	AMM	annuale	Report investimenti
		SO.04.01.02.004	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie su sistemi informatici già presenti	AMM	annuale	Report investimenti
		SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informative di processo	AMM	annuale	Report investimenti
	Competenze Digitali	SO.04.02.01.001	Percentuale dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	AMM	annuale	Report mappature scadenze e competenze
		SO.04.02.01.002	Percentuale dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	AMM	annuale	Lista utenze nubess akeron
	Politiche, azioni e target i nnovazione digitale	SO.04.03.01.001.01	Numero di obiettivi definiti innovazione digitale sul totale degli obiettivi di miglioramento	AMM	annuale	Report misure sicurezza GDPR
	Sviluppo tecnologico ed a ccesso alla tecnologia	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	AMM	annuale	Report social diddi dino
		SO.04.04.01.002	Numero utenti/sessioni/visualizzazioni giornaliere sito web e/o interazioni su canali social	AMM	annuale	Report social diddi dino
5. ECONOMIC	Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002	Investimenti Sostenuti nell'esercizio	AMM	annuale	bilancio 2022 e file excel indicatori economical e financial



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.05.01.01.010.02	Proporzione di spesa verso fornitori locali: a. percentuale del budget di approvvigionamento utilizzato per le sedi operative significative che viene spesa per i fornitori locali di tali sedi (come la percentuale di prodotti e servizi acquistati localmente).	AMM	annuale	File fornitori locali
	Politiche, azioni e target economico-finanziari	SO.05.02.01.001.01	Numero di obiettivi di tipo economico/finanziario	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
	Prestazioni Economiche	SO.05.03.01.006	Valore di finanziamenti, aiuti, detrazioni di natura Pubblica	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.001	Valore economico distribuito	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.003	Valore economico non distribuito	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.011.02	Totale attivi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.021	Variazione del patrimonio netto	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.022	Variazione del totale attivo	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.023	Personale/ricavi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.024.01	Costi del personale	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.027	Valore aggiunto/ricavi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.029	Fatturato - costi operativi/ricavi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.03.02.039	Valore economico distribuito	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
	Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.01.003	Debiti/totale attivo	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.01.004	Indice di adeguatezza patrimoniale	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.02.001	Indice di liquidità (Liquidità totale/passività correnti)	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.02.002	Giorni di credito ai clienti	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.02.003	Giorni di credito dai fornitori	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.02.004.01	Attivo corrente	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.03.002	Rotazione Circolante	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.03.006	EBIT + proventi finanziari - oneri finanziari + proventi straordinari - oneri straordinari/ricavi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.03.007	EBITDA - ammortamenti + proventi gestione accessoria - oneri gestione accessoria/ricavi	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.03.011	ROA - Return on Assets	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.03.012	ROE - Return on Equity	AMM	annuale	file indicatori economical e financial



Pilastro	TEMA ESG	Codice Indicatore	Indicatore	Responsabilità	Frequenza	Documento/Registrazione
		SO.05.04.03.013	ROI - Return on Investments	AMM	annuale	file indicatori economical e financial
		SO.05.04.03.014	ROS - Return on Sales	AMM	annuale	file indicatori economical e financial



9.3 Glossario e Legenda

Glossario	
Acronimi	Naming
AMM	Area Amministrazione
COMM	Area Commerciale
ODV	Organo Di Vigilanza
RSGI	Responsabile Sistema Gestione Integrato
SAM	Segreteria Area Amministrazione

