



Sustainability Report **2024**

Organizzazione: Lipiscandia S.p.a. (holding del Gruppo Toscandia)
ID Asserzione: FidESG-SO_SR-Gruppo Toscandia - Ed.01_Rev.01_20251230
Legale Rappresentante: Giuseppe Barelli
Standard di riferimento: ISO17033:2020 - UNI/PdR 102:2021 SO.002
Standard del programma: Disciplinare Tecnico SUSTAINABLE ORGANIZATION Rev.08

Data emissione: 21/01/2026
Aggiornamento del: 21/01/2026

Programme Operator: FidESG Srl Società Benefit
N° Registrazione FIDESG®: FIDESG-0062-SO-SR-2026
Programma: FidESG- Sustainable Organization
N° Attestato di Verifica e validazione: C837074 - DNV Business Assurance Italy Srl



Firma del Legale Rappresentante

Firmato digitalmente da: Barelli Giuseppe
Data: 20/02/2026 11:44:59

Prima Registrazione: 27/01/2026
Aggiornamento del: 27/01/2026
Validità: 31/12/2026



Progettazione, elaborazione del documento e coordinamento tecnico a cura di:
ICStudio S.r.l.
Via Vittorio Emanuele, 33 50041 Calenzano (FI)
www.ics.it



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	4	4. RISULTATI ED OBIETTIVI PER LE PRESTAZIONI ESG MOLTO RILEVANTI ..	40
GUIDA ALLA LETTURA.....	5	4.1 ENVIRONMENTAL (TRANSIZIONE ECOLOGICA ED ENERGETICA).....	41
IL PROGRAMMA FIDESG®E IL MODELLO ORGANIZZAZIONE		4.2 SOCIAL (RESPONSABILITÀ SOCIALE E SALUTE E SICUREZZA	
SOSTENIBILE®: Una risposta strutturata alle esigenze di affidabilità		SUL LAVORO)	44
e trasparenza della rendicontazione aziendale di sostenibilità ESG.....	7	4.3 GOVERNANCE (GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E QUALITÀ	
GRUPPO TOSCANDIA IN NUMERI	10	DEI SERVIZI OFFERTI)	46
1. PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE	11	4.4 DIGITAL TRANSFORMATION (TRASFORMAZIONE DIGITALE)	47
1.1 STORIA DELLA SOCIETÀ	12	4.5 ECONOMICS & FINANCIAL (PERFORMANCE ECONOMICHE	
1.2 ATTIVITÀ SVOLTE.....	17	E INDICATORI DI AFFIDABILITÀ CREDITIZIA)	48
1.3 IDENTITÀ, MISSION E VISION	18	5. ALLEGATI	50
1.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	19	5.1 NOTE METODOLOGICHE E RIFERIMENTI	
1.5 DICHIARAZIONE DI IMPEGNO, POLITICA E VALORI.....	21	PER IL REPORTING	51
2. CONTESTO TERRITORIALE E PRODUTTIVO	22	5.2 RISULTATI ED OBIETTIVI GLOBALI DELLE PRESTAZIONI ESG	
2.1 TERRITORIO E MERCATO DI RIFERIMENTO	23	DEL GRUPPO CONSOLIDATO	52
3. PROFILO DI SOSTENIBILITÀ	26	5.3 PROTOCOLLI PER LA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI ESG DEL GRUPPO	
3.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO		CONSOLIDATO	64
E DELL'ORGANIZZAZIONE.....	27		
3.2 STAKEHOLDER ENGAGEMENT.....	28		
3.3 ANALISI DI DOPPIA RILEVANZA.....	29		
3.4 CONTRIBUTO AGLI SDGS	38		

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La pubblicazione del primo Sustainability Report del Gruppo Toscanidia, redatto secondo lo schema FidESG, segna una tappa fondamentale nel processo di sviluppo sostenibile della nostra organizzazione. Sotto la guida della holding Lipiscandia S.p.A., abbiamo scelto di adottare un modello di rendicontazione rigoroso che trasformi l'impegno etico in una strategia di gestione trasparente, capace di dimostrare l'affidabilità nel nostro percorso di crescita consapevole.

La sostenibilità è integrata nel nucleo della nostra strategia di medio-lungo periodo come pilastro della resilienza aziendale. Non la consideriamo un elemento separato dall'operatività, ma il parametro attraverso cui definiamo la creazione di valore e la gestione dei rischi ESG. Il nostro obiettivo è coniugare la solidità del Gruppo con la capacità di mitigare gli impatti generati, trasformando le sfide climatiche ed economiche in opportunità di sviluppo strutturale per l'intera catena del valore.

Nell'ultimo anno, il consolidamento della struttura manageriale ha rappresentato il motore del cambiamento, permettendo una risposta organica alle trasformazioni del settore. Abbiamo focalizzato gli sforzi sull'innovazione tecnologica e sulla

ricerca applicata, ottimizzando i processi di assistenza e vendita per garantire standard di efficienza che riducano proattivamente le esternalità negative sugli ecosistemi e potenzino l'impatto positivo sulle comunità in cui operiamo.

Le priorità future sono delineate in coerenza con gli obiettivi di miglioramento ESG significativi per l'organizzazione. Il Gruppo Toscanidia è impegnato a guidare la transizione energetica nel segmento dei veicoli industriali e del movimento terra, investendo in soluzioni che garantiscano la sostenibilità economica e ambientale nel tempo. Questa eredità di responsabilità è il valore che intendiamo trasmettere alle generazioni che animeranno l'azienda nel futuro.

La validità del nostro operato risiede nella misurabilità rigorosa degli impatti e nella trasparenza dei risultati. Il dialogo costante e la collaborazione con gli stakeholder sono strumenti essenziali per monitorare l'efficacia delle nostre politiche di sostenibilità e per affinare i processi di ascolto. La governance responsabile e il miglioramento continuo delle performance ESG ci permettono di onorare la nostra storia e di proiettarci verso una leadership di settore sempre più riconosciuta e sostenibile.

Calenzano, 15/12/2025



Giuseppe Barelli
Legale Rappresentante

GUIDA ALLA LETTURA

FINALITÀ E PRINCIPI DEL DOCUMENTO

Il Sustainability Report delle aziende del Gruppo Toscania redatto su base volontaria e con cadenza annuale ha l'obiettivo di informare in modo affidabile e trasparente tutti gli stakeholder sui rischi, gli impatti e le strategie adottate dall'azienda negli ambiti ambientale, sociale e governance. Rappresenta un output del processo di rendicontazione aziendale di sostenibilità ESG che riporta in maniera organizzata, sistematica, oggettiva, quantitativa e verificabile, le attività svolte, i risultati conseguiti e gli impegni futuri.

QUADRO NORMATIVO E METODOLOGICO

Il Sustainability Report del Gruppo Toscania si configura come *Asserzione Etica di Responsabilità per lo Sviluppo Sostenibile* (di seguito anche "*Asserzione Etica di Sostenibilità*") emessa in conformità alle norme UNI ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021, attraverso l'adozione del Modello *Sustainable Organization*® del Programma (o schema) *FidESG*® approvato da Accredia per la verifica e validazione da parte di Enti Terzi indipendenti accreditati UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020 di Asserzioni Etiche di Sostenibilità emesse dalle Organizzazioni.

In applicazione al Modello *Sustainable Organization*®, le aziende del Gruppo Toscania hanno adottato la metodologia della Valutazione di Doppia Rilevanza introdotta dalla Direttiva CSRD (UE 2022/2464), per identificare i Temi ESG più significativi sia in termini di impatto generato dall'Organizzazione verso l'esterno (inside-out), sia in relazione alle implicazioni finanziarie derivanti dal contesto esterno sull'azienda stessa (outside-in). L'impianto metodologico è basato su metriche e standard internazionali quali GRI (Global Reporting Initiative), ESRS (European Sustainability Reporting Standards), VSME (Voluntary Standards for Micro, Small and Medium-sized Enterprises) e SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) garantendo così una rendicontazione strutturata, confrontabile e conforme alle più recenti evoluzioni normative e alle aspettative degli stakeholder in ambito di sostenibilità.

CONTENUTI E STRUTTURA

Il Sustainability Report del Gruppo Toscania raccoglie e illustra le informazioni e i dati storici e prospettici relativi alle performance ESG, descrivendo in modo quantitativo e dettagliato impatti, rischi, opportunità, strategie e obiettivi per ciascun Tema ESG e Tema ESG specifico individuato come "materiale", ossia emerso come rilevante dalla valutazione di doppia rilevanza finalizzata all'individuazione delle tematiche più significative per la Società e per gli stakeholder.

Al fine di consentire una lettura integrata delle informazioni fornite, per ciascuna area tematica del Sustainability Report, sono riportati anche gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile SDGs delle Nazioni Unite ad essa associati, a cui il Gruppo Toscania, contribuisce.

Le informazioni contenute nel Sustainability Report sono fornite dalla Direzione aziendale e sostenute da documenti ed evidenze oggettive provenienti da fonti ufficiali, approvate dal Consiglio di Amministrazione, e sottoposte a verifica e validazione di Enti Terzi indipendenti per garantire affidabilità e trasparenza.

DESTINATARI E PERIMETRO

Il presente documento è rivolto a tutti gli stakeholder del Gruppo Toscania, inclusi dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, investitori ed enti di certificazione. Il perimetro di rendicontazione che riguarda le attività svolte dalle società del Gruppo Toscania, comprende i dati storici relativi ai tre esercizi precedenti l'anno di rendicontazione e include proiezioni e obiettivi per il biennio successivo, al fine di fornire una visione di ampio periodo e trasparente delle performance aziendali e delle prospettive future.

Il Sustainability Report risponde, così, alla sentita esigenza del Gruppo Toscania di illustrare ai propri stakeholder, in modo esauriente, le attività intraprese e i risultati raggiunti nell'implementazione delle pratiche di sostenibilità, ma anche di esporre gli impegni assunti dalla Società per il prossimo futuro.

GARANZIE DI QUALITÀ E AGGIORNAMENTO

L'affidabilità e l'integrità informativa dei dati e delle informazioni di sostenibilità contenuti nel Sustainability Report sono presidiate attraverso un sistema accreditato di *assurance volontaria* di parte terza. Il Sustainability Report del Gruppo Toscania è infatti sottoposto a un processo di valutazione indipendente svolto da un organismo di certificazione accreditato da Accredia UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020 che lo approva periodicamente rilasciando un *Attestato di verifica e validazione* con livello di garanzia ragionevole.

L'*assurance volontaria* copre la conformità ai Regolamenti e Disciplinari dello schema FidESG® e alle norme ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021 in termini di completezza, veridicità, correttezza e ripetibilità dei dati e delle informazioni ESG dichiarati, o utilizzati per l'elaborazione del report.

Il presente documento è sottoposto ad un processo di registrazione e pubblicazione da parte del *programme operator* dello schema FidESG® a garanzia di unicità e tracciabilità. Ogni successiva revisione del Report — effettuata per aggiornamento periodico o in risposta a nuove normative o esigenze aziendali — deve essere sottoposta a una nuova valutazione di conformità agli standard di riferimento da parte di un organismo di certificazione accreditato da Accredia.

IL PROGRAMMA FIDESG® E IL MODELLO ORGANIZZAZIONE SOSTENIBILE®: Una risposta strutturata alle esigenze di affidabilità e trasparenza della rendicontazione aziendale di sostenibilità ESG

Il Programma (o schema) FidESG® nasce come risposta organica e strutturata alla crescente esigenza di garantire affidabilità e trasparenza alle asserzioni etiche di sostenibilità fornite volontariamente dalle Organizzazioni ai propri stakeholder. Si configura come uno schema di *assurance* volontario, progettato in conformità alle principali normative e agli standard internazionali di riferimento, per supportare le Organizzazioni — di qualunque settore, tipologia e dimensione — nella modellazione, gestione e comunicazione degli output della rendicontazione strategica di sostenibilità aziendale.

Lo schema è approvato da Accredia per la verifica e validazione delle Asserzioni Etiche di Sostenibilità emesse dalle Organizzazioni in conformità alle norme ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021 (Circolare informativa ACCREDIA – DC N° 14-2024). *Sustainable Organization*® è il modello intersettoriale di rendicontazione strategica di sostenibilità del Programma FidESG®. Attraverso il Modello *Sustainable Organization*® del Programma FidESG®, le Organizzazioni sono guidate in un percorso strutturato di analisi e integrazione delle tematiche ESG nei processi strategici e operativi. Tale percorso è finalizzato alla misurazione, valutazione, miglioramento e comunicazione — in forma standardizzata e verificata da terze parti indipendenti — dei dati quantitativi e delle informazioni relative alle performance ESG, sia storiche sia prospettiche, nonché del livello di esposizione ai rischi ESG, attuali e potenziali, che possono generare impatti avversi sull'Organizzazione e sui suoi stakeholder. Nel Modello *Sustainable Organization*® le questioni di Sostenibilità (o Temi ESG) sono organizzate in 5 Ambiti ESG: Transizione Ecologica ed Energetica, Responsabilità Sociale e Salute e Sicurezza sul Lavoro, Gestione Aziendale e Qualità del Prodotto/Servizio, Trasformazione Digitale, Performance Economiche e Finanziarie. Gli ultimi due ambiti rappresentano specializzazioni tematiche strettamente connesse con la governance d'impresa.

L'impianto metodologico si basa su un database ESG conforme ai principali standard internazionali di rendicontazione di sostenibilità quali GRI, ESRS, VSME e SFDR, che attraverso una struttura "ad albero", partendo dai 5 Ambiti ESG, si ar-

ticola in 26 Temi ESG e 136 Temi ESG Specifici, a cui sono associati oltre 1000 indicatori ESG quantitativi intersettoriali attualmente disponibili nella "Raccolta Dati Standard" del Modello *Sustainable Organization*®. A questa base informativa è inoltre possibile integrare ulteriori indicatori di sostenibilità di interesse (es: KPI dei Sistemi di Gestione ISO) attraverso le "Raccolte Dati on demand".

L'algoritmo validato del Modello (*ESG Management Maturity Model*) calcola con metriche quantitative e criteri oggettivi (indipendenti dal soggetto valutante) - secondo una scala di 5 livelli di maturità organizzativa - la capacità dell'Organizzazione di gestire e prevedere le prestazioni ESG e il livello di esposizione ai rischi e impatti ESG attuali e potenziali per ogni Ambito ESG, Tema ESG, Tema Specifico ESG e Indicatore ESG.

L'intero processo è gestito tramite la piattaforma digitale SaaS FidESG® integrata allo schema, che — nel rispetto dei Regolamenti e dei Disciplinari del Programma approvati da Accredia — supporta l'Organizzazione attraverso un *tool BPM web-based* articolato in 10 step che semplifica e velocizza tutte le fasi della rendicontazione ESG: dalla valutazione di doppia rilevanza (o doppia materialità) condotta in linea con la Direttiva (UE) 2022/2464 secondo le prospettive della Rilevanza d'Impatto e di quella Economico-Finanziaria, alla progettazione della base dati, all'applicazione dei protocolli digitali per la raccolta dati, alla valutazione quantitativa delle prestazioni ESG e all'analisi dei rischi e degli impatti ESG, fino all'elaborazione dei piani di miglioramento ESG, all'archiviazione delle evidenze oggettive in formato digitale e alla pubblicazione di due Asserzioni Etiche di Sostenibilità *Organization ESG Rating & Risk* e *Sustainability Report*.

L'*Organization ESG Rating* FidESG® è un profilo di sostenibilità che, per ciascun Ambito e Tema ESG, identifica la capacità dell'Organizzazione di gestire e prevedere i dati e le informazioni sulle prestazioni ESG di natura storica e prospettica, e il livello di esposizione ai Rischi e Impatti ESG Attuali e Potenziali.

Il *Sustainability Report* FidESG® è il documento che presenta, in forma strutturata e verificabile, le informazioni e i dati storici e prospettici relativi alle performance

ESG dell'Organizzazione, descrivendo con metriche quantitative e in modo analitico rischi, impatti, strategie e obiettivi per ciascun Tema ESG e Tema ESG specifico identificato come materialmente rilevante per l'Organizzazione e per i suoi stakeholder dall'analisi di doppia rilevanza.

Le Asserzioni Etiche di Sostenibilità del Programma FidESG® sono sottoposte - anche singolarmente - a un processo di *assurance* volontario (verifica e validazione) condotto da un Organismo di Certificazione accreditato da Accredia ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020, finalizzato a valutare la conformità alle norme ISO/TS 17033:2020 e UNI/PdR 102:2021 e al Regolamento e ai Disciplinari Tecnici dello Schema FidESG®, sulla base dei criteri di completezza, veridicità, correttezza e ripetibilità delle informazioni e dei dati ESG utilizzati dall'Organizzazione e dichiarati nelle Asserzioni Etiche Organization ESG Rating & Risk e/o Sustainability Report.

In caso di esito positivo, l'Organismo di Certificazione rilascia due distinte *Dichiarazioni di Verifica e Validazione* — una relativa all'Organization ESG Rating e l'altra relativa al Sustainability Report — che attestano, rispettivamente e con livello di garanzia "limitato" o "ragionevole":

- la conformità del livello di esposizione ai rischi e impatti ESG attuali e potenziali dell'Organizzazione
- la conformità delle informazioni e dei dati quantitativi relativi alle prestazioni ESG di natura storica e prospettica utilizzati e dichiarati dall'Organizzazione

Grazie al mutuo riconoscimento internazionale — rappresentato in Italia da Accredia — le Dichiarazioni di Verifica e Validazione delle Asserzioni Etiche di Sostenibilità FidESG®, rilasciate dagli Organismi di Verifica e Validazione accreditati UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020, sono riconosciute in tutto il mondo come ugualmente affidabili.

Le Organizzazioni che superano con esito positivo le valutazioni condotte dagli Enti Terzi Indipendenti Accreditati ottengono le *Etichette Etiche di Sostenibilità FidESG®*: "Sustainable Organization® Rating" e/o "Sustainable Organization® Reporting".

Le Asserzioni Etiche di Sostenibilità approvate ed esportate in formato digitale dal software FidESG® sono sottoposte a un processo di registrazione da parte del Programme Operator, che provvede all'apposizione di un QR code identificativo e dell'Etichetta Etica FidESG® rilasciata, nonché alla marcatura con firma digitale dell'Organizzazione per garantirne originalità, tracciabilità e unicità. Le Asserzioni Etiche di Sostenibilità registrate vengono infine pubblicate nel "Registro FidESG® delle Organizzazioni Sostenibili" e rese disponibili alla consultazione degli stakeholder.

La gestione dello Schema è sottoposta a controlli sistematici e rigorosi da parte di Accredia, conferendo a FidESG® valenza di garanzia di affidabilità e imparzialità.

In sintesi, lo Schema FidESG® rende disponibile alle aziende un sistema riconosciuto e validato per la gestione strategica della sostenibilità, favorendo trasparenza, miglioramento continuo, competitività e creazione di valore condiviso.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.fidesg.it.



ESG Rating &
Reporting
Management
Programme

1

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE

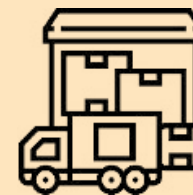
Storia della società

Attività svolte

Identità, Mission e Vision

Struttura organizzativa

Dichiarazione di impegno, politica e valori



23

OFFICINE AUTORIZZATE

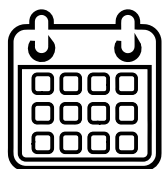


7

PUNTI VENDITA

INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTI DELLE AZIENDE DEL GRUPPO TOSCANDIA				
Ragione Sociale	Lipiscandia SpA	Toscandia SpA	Toscana Assistance Srl	Lipiscandia Assistance Srl
Indirizzo (sede legale)	Via Baldanzese 127, 50041 Calenzano (FI)	Via Baldanzese 127, 50041 Calenzano (FI)	Via Baldanzese 127, 50041 Calenzano (FI)	Via delle Corallae 4, 57121 Livorno (LI)
Altri indirizzi	Via degli Scalpellini 12, 57121 Livorno (LI) Via Bufaloro 12, 06089 Torgiano (PG) Via Giordania 2, 07026 Olbia (SS)	Via Caponnetto 1, 50041 Calenzano (FI) Via delle Miniere SNC, 09030 Elmas (CA) Via degli Scalpellini 12, 57121 Livorno (LI) Via di Tiglio 336, 55100 Lucca (LU)	-	-
Telefono	+39 0586 408367	+39 055 882189	+39 055 882189	+39 0586 408367
e-mail	info@toscandia.com	info@toscandia.com	info@toscandia.com	info@toscandia.com
Sito web	https://toscandia.com/	https://toscandia.com/	https://toscandia.com/	https://toscandia.com/
Numero dipendenti al 31/12/2024	11	37	33	20
Periodo e data di approvazione dell'ultimo bilancio di esercizio consolidato	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025	13/10/2025
Referente e responsabile compilazione ESG	Sig.ra Letizia Piccini	Sig.ra Letizia Piccini	Sig.ra Letizia Piccini	Sig.ra Letizia Piccini
Certificazioni	-	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 ISO 14064	ISO 9001 ISO 14001 ISO 14064

GRUPPO TOSCANDIA IN NUMERI



49

ANNI DI ESPERIENZA
NEL SETTORE



7

PUNTI VENDITA



23

OFFICINE AUTORIZZATE



8

MARCHI DI VEICOLI



101

DIPENDENTI



1

BUSINESS UNIT DEDICATA
ALLA TRANSIZIONE
ECOLOGICA

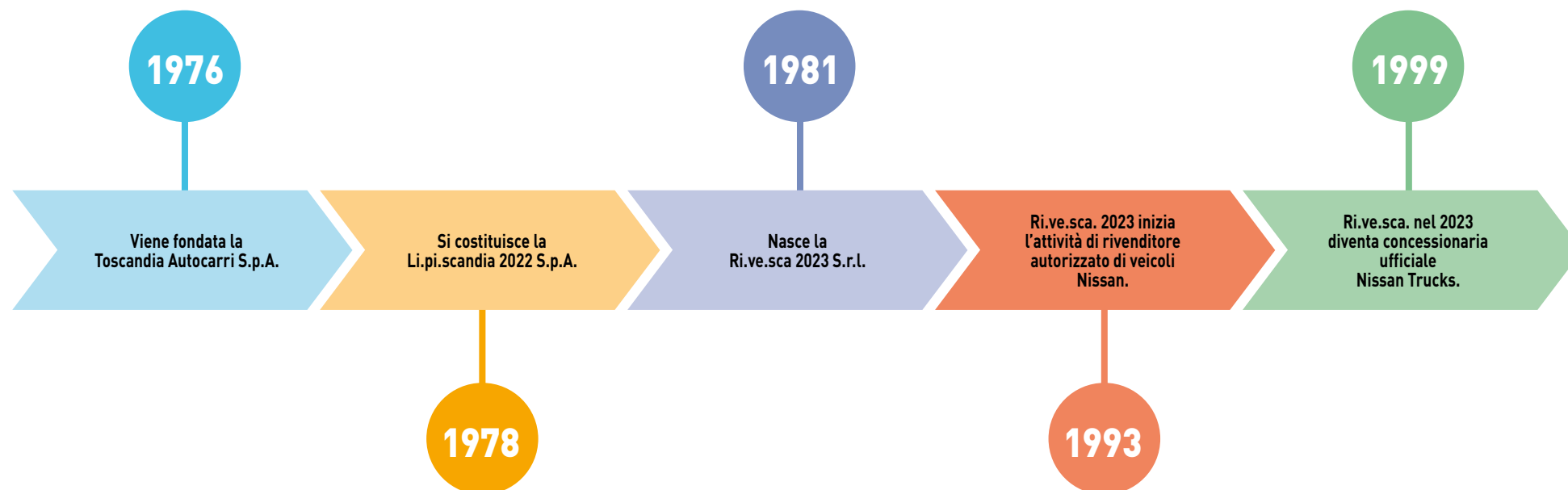
1.1 STORIA DELLA SOCIETÀ

Un universo dinamico in continua evoluzione

Toscandia S.p.A. nasce nel 2010 dall'unione di tre storiche realtà: Toscandia Autocarri, Lipiscandia e Rivesca S.p.A., simboli di eccellenza e innovazione nei marchi Scania e Nissan. È una storia di passione e lungimiranza, dove tradizione e rinnovamento si incontrano per costruire un'impresa capace di guardare al futuro senza dimenticare le proprie radici. La fusione ha segnato il passaggio alla seconda generazione manageriale, unendo esperienza e nuove energie per continuare a crescere e innovare.

Con una rete di 23 officine, 7 punti vendita e marchi di prestigio come Scania, Nissan, Isuzu, Giotti Victoria, Volkswagen Veicoli Commerciali, Kögel, Sany e Venieri. Toscandia è oggi un punto di riferimento per Toscana, Umbria e Sardegna. Ogni sede, come la nuova filiale inaugurata a Olbia nel 2022, racconta un legame profondo con il territorio e con i clienti, fondato su fiducia e dedizione. Toscandia non è solo una concessionaria, ma una realtà dinamica, impegnata ogni giorno a garantire qualità, innovazione e vicinanza.





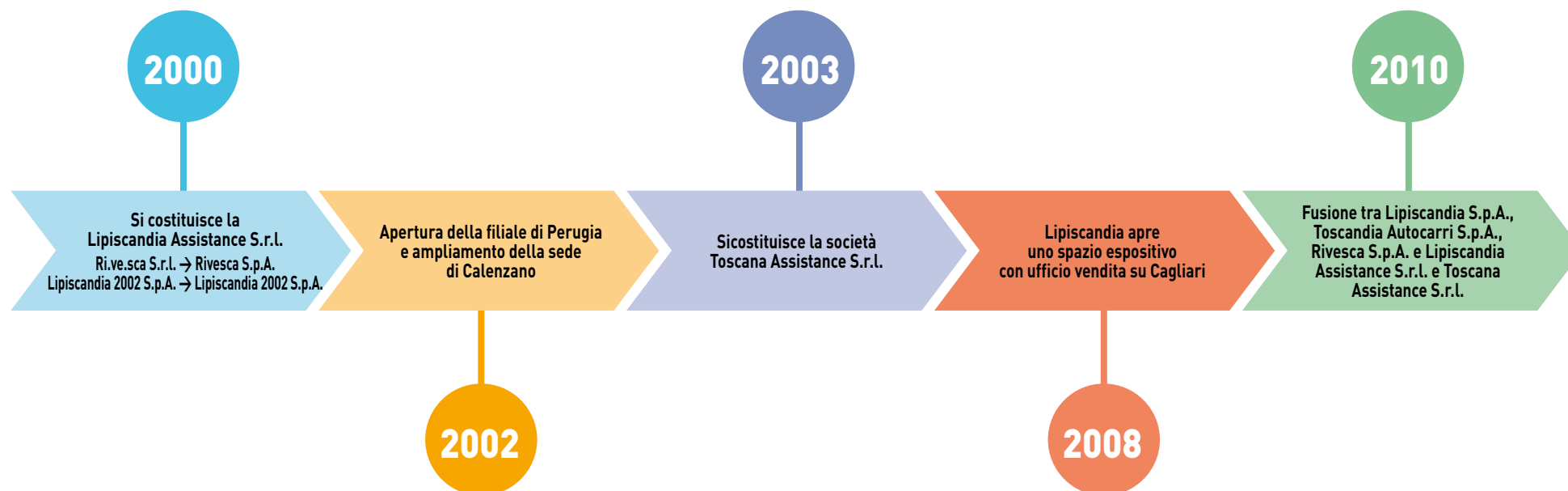
1976: Viene fondata la Toscandia Autocarri S.p.A., che riceve il mandato Scania per la vendita di veicoli nelle province di Firenze, Prato e Grosseto, oltre a svolgere attività di magazzino ricambi.

1978: Si costituisce la Li.Pi.Scandia 2002 S.p.A., che riceve il mandato Scania per la vendita di veicoli nelle province di Livorno, Pisa, Massa Carrara e in Sardegna, oltre a svolgere attività di magazzino ricambi.

1981: Nasce la Ri.Ve.Sca. 2023 S.r.l. con l'attività principale di vendita di ricambi originali Scania per le province di Firenze, Prato, Siena e Grosseto.

1993: La Ri.Ve.Sca. 2023 inizia l'attività di vendita di veicoli Nissan come rivenditore autorizzato.

1999: La Ri.Ve.Sca. nel 2023 diventa concessionaria ufficiale Nissan Trucks e la Li.pi.Scandia 2002 apre l'officina autorizzata Scania nella provincia di Livorno.



2000: Il distretto Toscardia si amplia per le zone di Perugia, Arezzo, Siena. Si costituisce la Lipiscandia Assistance S.r.l., che prende in affitto l'attività di officina autorizzata da Lipiscandia. Con il medesimo atto notarile vengono effettuate le seguenti modifiche societarie: la Ri.ve.sca. 2023 S.r.l. diventa Rivesca S.p.A. e aumenta il suo capitale a 500.000,00 Euro; la Lipiscandia 2002 S.p.A. diventa Lipiscandia S.p.A. e aumenta il suo capitale a 750.000,00 Euro

2002: Apertura della filiale di Perugia e ampliamento della sede di Calenzano di 2.200 mq per la collocazione del magazzino ricambi e della nuova officina.

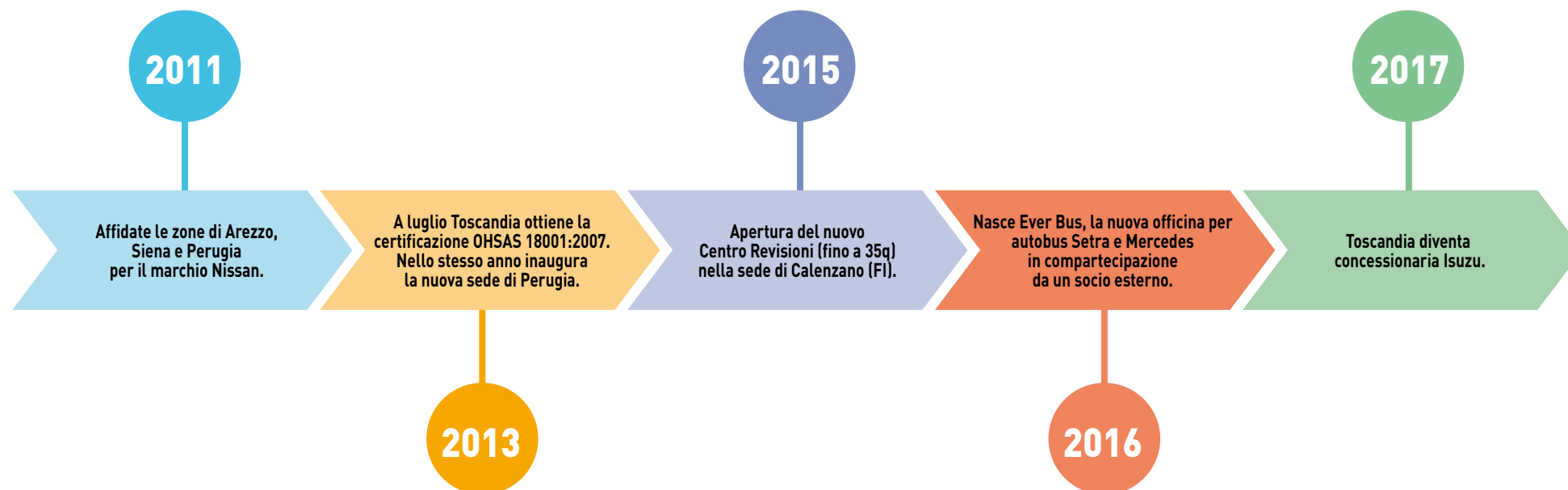
2003: Si costituisce la società Toscana Assistance S.r.l., officina autorizzata Scania e Nissan nella provincia di Firenze.

2004: A Toscardia viene affidata la zona di Terni

2008: Lipiscandia apre uno spazio espositivo con un ufficio vendita su Cagliari. Rivesca riceve il mandato per la vendita di veicoli commerciali Nissan per le province di Firenze, Prato, Pistoia e Lucca. Iniziano i lavori alla sede della Lipiscandia per la costruzione di un capannone per l'esposizione di veicoli di 800 mq.

2010: Il giorno 11 Ottobre viene firmato il progetto di fusione tra Lipiscandia S.p.A., Toscardia Autocarri S.p.A., Rivesca S.p.A. e Lipiscandia Assistance S.r.l. e Toscana Assistance S.r.l.

Il 21 Dicembre avviene la fusione per incorporazione nella Lipiscandia S.p.A. che diventerà la Holding del gruppo. Si costituiscono 3 nuove società, totalmente partecipate dalla Holding: Toscardia S.p.A. concessionaria Scania e Nissan, Lipiscandia Assistance S.r.l. officina autorizzata Scania per la provincia di Livorno e Toscana Assistance S.r.l. officina autorizzata Scania e Nissan per la provincia di Firenze.



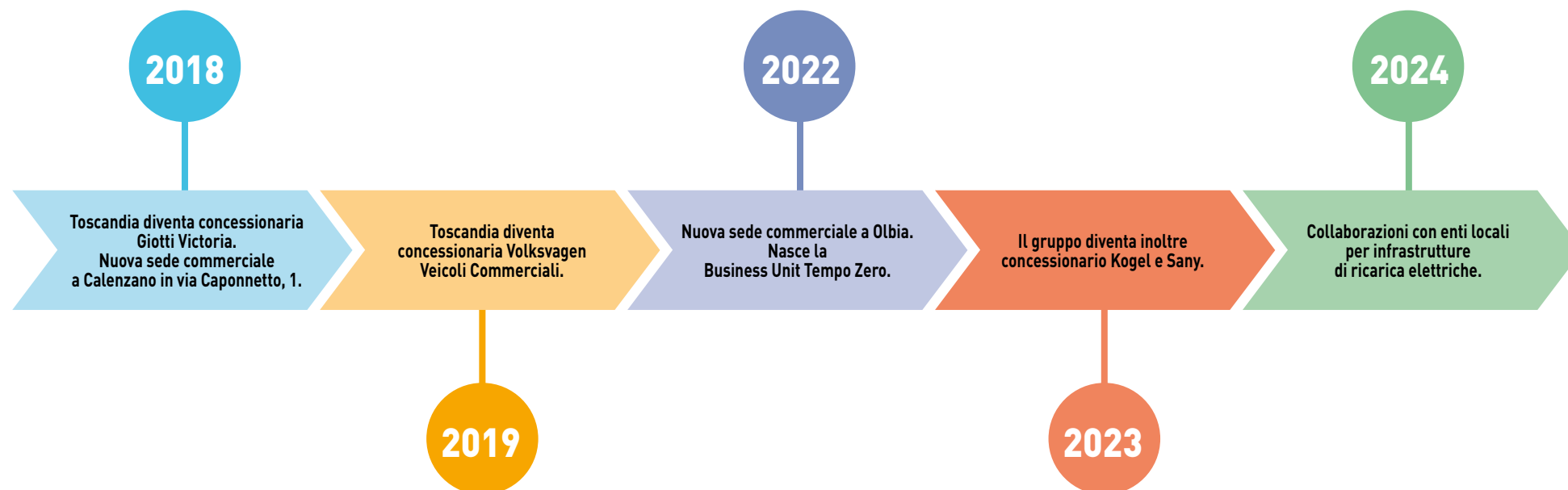
2011: A Toscandia vengono affidate le zone di Arezzo, Siena e Perugia per il marchio Nissan.

2013: A luglio Toscandia ottiene la certificazione per l'implementazione del sistema di gestione OHSAS 18001:2007. Nello stesso anno inaugura la nuova sede di Perugia.

2015: Apertura del nuovo Centro Revisioni (fino a 35q) nella sede di Calenzano (FI).

2016: Nasce Ever Bus, la nuova officina per autobus Setra e Mercedes in compartecipazione da un socio esterno.

2017: Toscandia diventa concessionaria Isuzu.



2018: Nuovo servizio officina di attivazione e revisione tachigrafi digitali. Toscandia diventa concessionaria Giotti Victoria. Nello stesso anno apre una nuova sede commerciale a Calenzano in via Caponnetto, 1.

2019: Toscandia diventa concessionaria Volkswagen Veicoli Commerciali.

2022: Apertura nuova sede commerciale a Olbia. Nasce la Business Unit Tempo Zero®, a supporto della transizione ecologica delle aziende del settore trasporti.

2023: Il Gruppo diventa inoltre concessionario Kögel e Sany.

2024: Il Gruppo diventa inoltre concessionario Venieri. Toscandia avvia collaborazioni con enti locali per sviluppare una rete di infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici, favorendo l'adozione di tecnologie innovative sostenibili come parte del suo impegno ecologico.

1.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Da quasi 50 anni Toscardia si pone come player capace di supportare i propri clienti a 360°. Grazie all'esperienza e alla presenza capillare, il Gruppo è cresciuto nel tempo contribuendo allo sviluppo del territorio e dei suoi stakeholder.

SERVIZI E ATTIVITÀ

Il core business del Gruppo Toscardia è la vendita di veicoli industriali, commerciali, autobus e movimento terra.

Inoltre, si affiancano alcune attività correlate:

- Commercializzazione di ricambi originali ed accessori;
- Servizi di manutenzione e riparazione di veicoli industriali, commerciali, autobus e movimento terra;
- Servizio di officina mobile on site, attivo h24;
- Attività di revisione periodica veicoli fino a 3.5 ton e superiori a 3.5 ton;
- Attività di taratura tachigrafi digitali e analogici.

Il nostro Gruppo opera attraverso una rete di sedi strategiche, posizionate nei punti chiave di Toscana, Umbria e Sardegna: Calenzano (Firenze), Livorno, Pontenuovo di Torgiano (Perugia) e, dal 2022, anche Olbia. Queste location, situate lungo le principali arterie di traffico, rendono i nostri servizi facilmente accessibili.

Con 4 sedi principali e circa 100 persone, offriamo supporto commerciale e finanziario per l'acquisto e la vendita di veicoli e ricambi originali, attraverso i nostri 3 magazzini dedicati. Inoltre, al fine di garantire massima efficienza e professionalità, i nostri servizi di autofficina sono operativi nelle sedi di Calenzano e Livorno.

A completare questa rete, ci sono oltre 23 officine autorizzate Scania, Nissan, Isuzu, Volkswagen Veicoli Commerciali e Giotti Victoria, dislocate strategicamente tra il Centro Italia e la Sardegna.

I capisaldi del nostro lavoro quotidiano sono qualità, capillarità e competenza.



LA RETE DELLE OFFICINE

Le Officine Autorizzate Toscardia sono veri e propri partner di fiducia. Ogni officina si impegna a rispettare gli standard di qualità, garantendo infrastrutture moderne e servizi richiesti dalle Case Madri. Insieme, queste officine formano il Distretto di Assistenza Toscardia, un punto di riferimento per il Centro Italia.

La nostra rete si estende in Toscana, Umbria, Marche e Sardegna, con 23 officine operative. Questo significa che ovunque ti trovi, puoi contare su un servizio efficiente e uniforme.

Ma Toscardia è molto più di una rete tecnica. Accompagniamo le officine non solo sul piano operativo, ma anche commerciale, supportando nella gestione dei ricambi, nello sviluppo dei servizi e nell'ottimizzazione del business. Il nostro obiettivo è rendere ogni officina un centro di eccellenza a 360 gradi, capace di offrire soluzioni su misura per ogni cliente. Con un impegno costante nello sviluppo della rete su scala nazionale, Toscardia guarda al futuro, lavorando per elevare ancora di più i livelli di servizio e offrire supporto a tutto campo.

1.3 IDENTITÀ, MISSION E VISION

Il Gruppo Toscandia si propone come un punto di riferimento strategico per il territorio, operando con attenzione alle esigenze delle comunità locali e contribuendo a generare valore sostenibile.

La nostra missione è supportare i clienti con servizi di eccellenza e un’offerta selezionata di marchi di prestigio, assicurando soluzioni su misura che rispondano alle aspettative più elevate.
Al centro della nostra visione aziendale vi sono le persone: il nostro impegno è promuovere la crescita individuale e collettiva, attraverso iniziative che coniugano responsabilità, formazione continua e valorizzazione del talento.

MISSION	VISION
Il Gruppo Toscandia fonda il suo patrimonio sulle persone che la animano e condividono i valori di: determinazione, responsabilità, reciprocità, disciplina e meritocrazia. Nel rispetto dei ruoli, accompagna le persone in un percorso di crescita in termini di competenza e professionalità così da poter esprimere sé stessi e valorizzare i propri talenti. Coniugando la sensibilità per l’ambiente e il tessuto sociale con l’attenzione verso i suoi clienti, Il Gruppo Toscandia dà storicamente vita a un ciclo virtuoso di valori etici ed economici.	Ispirati dall’eccellenza, siamo energia per il territorio perché liberiamo il potenziale delle persone e creiamo soluzioni di mobilità in tutte le sue evoluzioni puntando alla stabilità.

1.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

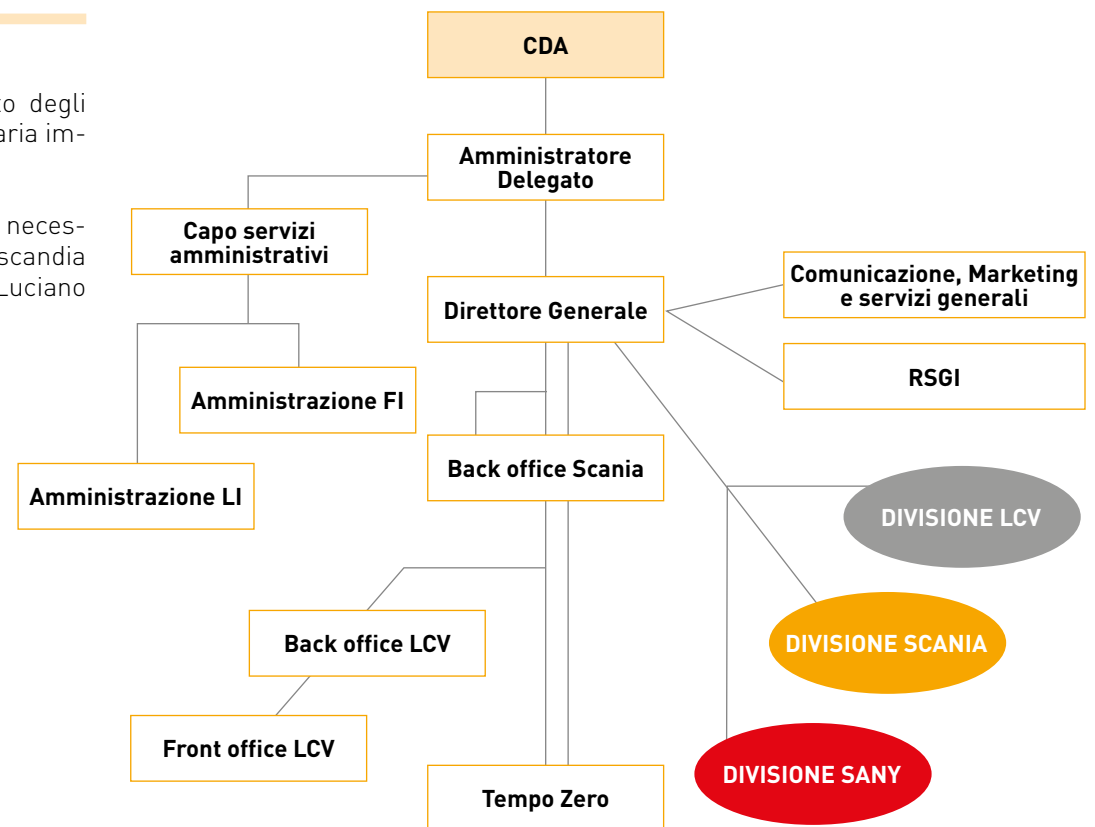
Un Consiglio di Amministrazione solido e a trazione familiare:
Solidità e Vision condivisa

Il Consiglio di Amministrazione guida l'azienda verso il raggiungimento degli obiettivi societari, prendendo decisioni strategiche ed economiche di primaria importanza. I membri del CdA, restano in carica per un mandato di tre anni.

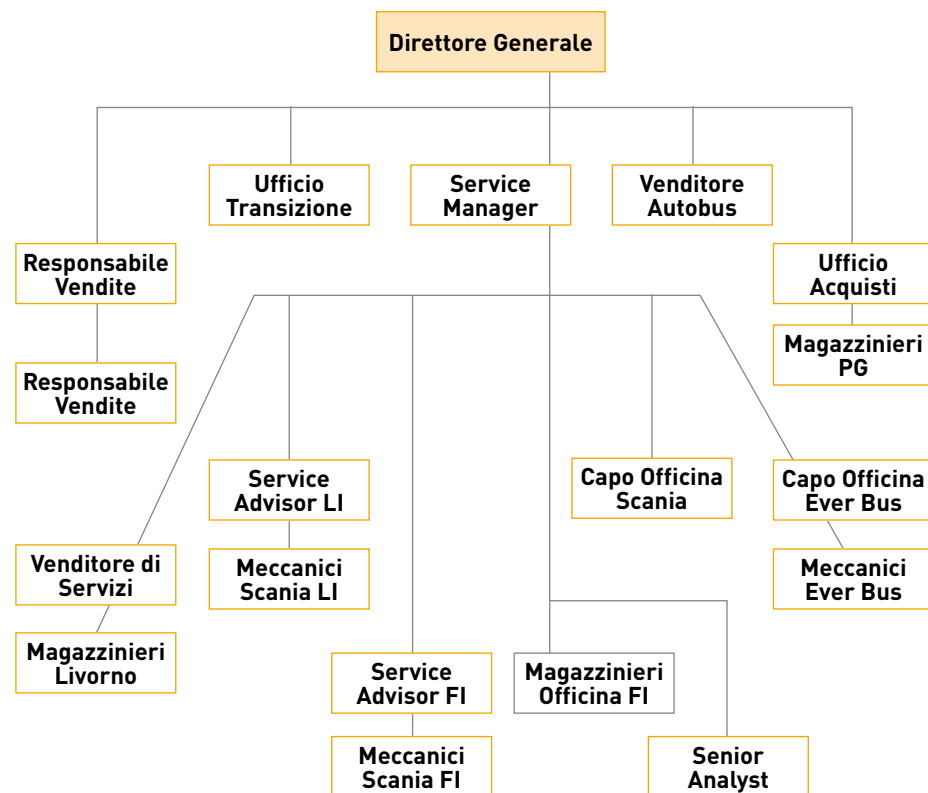
Al Presidente del Consiglio di Amministrazione sono attribuiti tutti i poteri necessari per perseguire gli scopi sociali dell'azienda. Attualmente, il CdA di Lipiscandia S.p.A., holding del Gruppo Toscandia, è composto da quattro membri, con Luciano Barelli al vertice in qualità di Presidente.

Si riporta di seguito l'organigramma di Gruppo:

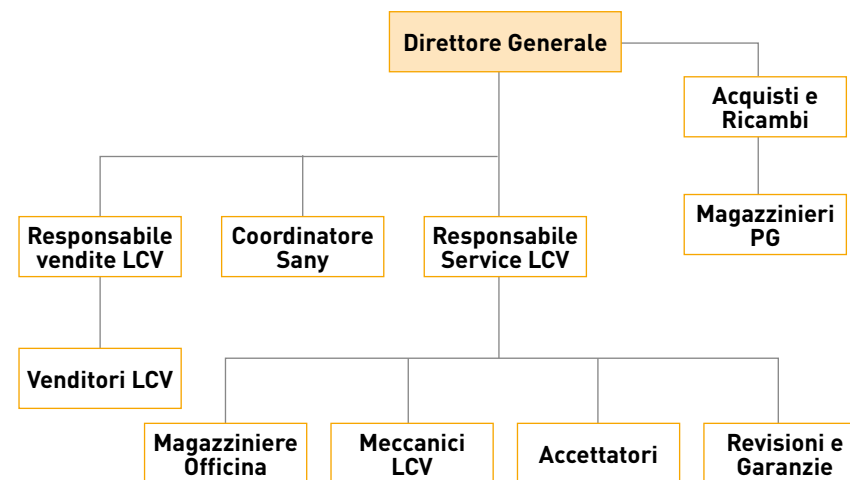
STRUTTURA GENERALE



ORGANIGRAMMA HCV/BUS



ORGANIGRAMMA LCV



1.5 DICHIARAZIONE DI IMPEGNO, POLITICA E VALORI

LA PERSONA È IL CUORE DELLA NOSTRA AZIENDA

Crediamo nel valore unico di ogni collaboratore e lavoriamo per valorizzare competenze e inclinazioni a ogni livello organizzativo. L'ascolto reciproco, la fiducia e la trasparenza sono i pilastri su cui costruiamo relazioni interne solide e ispirate alla collaborazione.

Promuoviamo una cultura di condivisione, partecipazione e miglioramento continuo, creando un ambiente in cui tutti possono contribuire al successo comune.

IL CLIENTE È AL CENTRO DI OGNI NOSTRA AZIONE

La soddisfazione del cliente rappresenta la nostra principale motivazione. Con un'organizzazione strutturata per garantire tempestività, efficienza e affidabilità, ci impegniamo ogni giorno a migliorare i servizi che offriamo. Innovazione e tradizione si intrecciano nella nostra storia: la capacità di adattarci e di anticipare i cambiamenti ci ha permesso di affrontare con successo il passaggio generazionale e di continuare a crescere.

INNOVARE PER IL FUTURO

Le solide basi della nostra storia si fondono con la ricerca costante di tecnologie all'avanguardia e di servizi capaci di rispondere alle nuove esigenze del mercato e dei nostri Clienti. I marchi che rappresentiamo, come Scania – leader mondiale per la sostenibilità dei trasporti – e Volkswagen e Nissan – pionieri nella mobilità elettrica – riflettono il nostro impegno verso un futuro più sostenibile.

LA NOSTRA VISIONE PER UN PIANETA MIGLIORE

Crediamo fermamente che l'ambiente sia una casa comune, una responsabilità che è sulle spalle di ogni azienda. Per questo ci impegniamo a integrare sostenibilità e innovazione in tutto ciò che facciamo, come testimonia la nascita della nostra business unit Tempo Zero®.

UNITI NEI VALORI, FORTI NELLA SOLIDITÀ

L'unità dei Soci è la colonna portante della nostra azienda, un fondamento che ci consente di affrontare ogni sfida con coerenza e determinazione. A supporto di questi valori, le aziende del Gruppo hanno adottato Sistemi di Gestione Integrati certificati secondo gli standard UNI EN ISO 9001 (Qualità), UNI EN ISO 14001 (Ambiente) e UNI EN ISO 45001 (Salute e Sicurezza). Inoltre le officine del gruppo hanno conseguito la certificazione UNI EN ISO 14064 per il calcolo dell'impronta di carbonio.

Inoltre, abbiamo implementato un Modello Organizzativo conforme al D.Lgs. 231/01, per garantire trasparenza e responsabilità amministrativa.

Questi impegni sono la nostra guida per un futuro che continui a mettere al centro le persone, i Clienti e il pianeta.

2

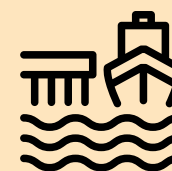
CONTESTO TERRITORIALE E PRODUTTIVO

Territorio e mercato di riferimento



5

MINUTI
DALL'USCITA
AUTOSTRADALE ALLA
SEDE DI CALENZANO



10

MINUTI
DAL PORTO DI LIVORNO
ALLA SEDE DI LIVORNO

2.1 TERRITORIO E MERCATO DI RIFERIMENTO

A livello regionale, le aree della Toscana in cui opera il Gruppo Toscandia si distinguono per la loro rilevanza nell'industria manifatturiera e nel settore commerciale.

CALENZANO

Il Comune di Calenzano raccoglie al suo interno circa 3.000 imprese produttive multi-settoriali, dal metalmeccanico e manifatturiero all'alta tecnologia, alla logistica, moda, e industria alimentare. La posizione strategica del Comune, ha facilitato lo svilupparsi di un'area logisticamente attraente per lo sviluppo industriale. Lo sviluppo economico di Calenzano si registra a partire dagli anni Sessanta con

un periodo di forte industrializzazione e di crescita del comparto dei servizi. Calenzano rientra nel Sistema Economico Locale (SEL) "Area fiorentina – Quadrante Centrale", insieme a Firenze e ad altri sette comuni. In questo contesto, si sono sviluppate numerose attività collegate al settore dei trasporti e della logistica, volani per la crescita economica degli altri settori industriali.

Il Comune ha sviluppato il Piano di Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PA-ESC), presentandolo per la prima volta nel 2019 e specificando il dettaglio delle azioni e degli investimenti che l'Amministrazione Comunale ha inteso adottare sul territorio per il raggiungimento del target di riduzione delle emissioni di CO₂eq. Le azioni programmate hanno previsto, in particolare, i seguenti ambiti: rigenerazione e riqualificazione urbanistica ed edilizia, smart city e mobilità sostenibile, utilizzo di energia da fonti rinnovabili, gestione dei rifiuti e promozione dell'economia circolare.



Dall'analisi dei dati socio economici pubblicati dal Comune di Calenzano nel proprio PAESC, emerge un ambiente con peculiarità e complessità che lo rendono unico nel suo genere, sviluppato e proteso verso una potenziale crescita fondata su:

- Un ricco patrimonio ambientale, storico e culturale, affermato e riconosciuto, che può interagire con settori economici sia tradizionali che innovativi.
- Un settore produttivo altamente adattabile, capace di trasformarsi nel corso del tempo, transitando da settori come la metalmeccanica e la manifattura a quelli dell'alta tecnologia, della logistica, della moda e dell'industria alimentare.
- Un solido legame con il territorio, con radici sempre più profonde, evidente nel settore turistico e nella vendita di prodotti locali come olio e vino.
- Un settore turistico e agriturismo in crescita, che contribuisce in modo significativo al reddito locale.
- Una presenza considerevole di negozi di quartiere che svolgono una funzione sociale e animano la vita comunitaria.
- Una popolazione dinamica di imprese terziarie, offrendo servizi alle persone e al sistema economico, sostenendo lo sviluppo economico complessivo.

Nel 2023, Calenzano ha rafforzato il suo impegno verso la sostenibilità ambientale attraverso il **"Patto per lo Sviluppo Sostenibile"** coinvolgendo oltre 30 aziende del territorio. **Toscandia è stata fra i promotori** di tale iniziativa che mira alla riduzione delle emissioni di CO₂ locali e all'incentivazione di pratiche ecologiche. Questo progetto rappresenta un modello innovativo di cooperazione tra amministrazione pubblica e settore privato per il raggiungimento degli obiettivi europei di contrasto al cambiamento climatico.

Queste iniziative testimoniano l'impegno di Calenzano nel coniugare sviluppo economico e sostenibilità ambientale, creando un ambiente favorevole per le imprese e migliorando la qualità della vita dei suoi cittadini.



LIVORNO

La sede livornese del Gruppo Toscandia è situata nella zona industriale di Stagno, a circa 10 minuti dal Porto di Livorno. Questa posizione strategica consente di attrarre una clientela legata alle attività logistiche portuali, oltre a veicoli in transito, sia occasionali che abituali. La vicinanza al porto favorisce l'afflusso in officina di numerose aziende proprietarie di mezzi e flotte, con contratti di manutenzione e/o prestazioni occasionali.

Il Porto di Livorno è uno dei principali scali marittimi italiani, con una movimentazione annua di oltre 36 milioni di tonnellate di merci e circa 780.000 TEU (unità equivalenti a venti piedi) di container. È un nodo cruciale per il traffico commerciale e passeggeri nel Mar Tirreno, con collegamenti regolari verso le principali destinazioni del Mediterraneo. La sua area industriale ospita numerose aziende operanti nei settori della logistica, dell'energia e della produzione industriale. La recente "Relazione sulla Verifica della Nuova Configurazione degli Accessi all'Area Prodotti Forestali ed Industria Energetica del Porto di Livorno" evidenzia l'importanza strategica di questa zona per le attività economiche locali.

La presenza del Gruppo Toscandia in questa area industriale permette di offrire servizi tempestivi e di qualità alle aziende che operano nel porto e nelle zone limitrofe, contribuendo al mantenimento e all'efficienza delle flotte di veicoli commerciali e industriali.

Questa sinergia tra la sede del Gruppo Toscandia e il tessuto economico locale rafforza la posizione dell'azienda come partner affidabile per le esigenze di manutenzione e assistenza dei veicoli industriali.



PERUGIA

Il Gruppo Toscandia è presente in Umbria già dal 2002, quando operava da Perugia con una base lungo la strada Fontana Trinità. Con l'espansione del Gruppo, è emersa l'esigenza di una sede più spaziosa e adeguata, capace di rispondere al meglio alle esigenze dei clienti umbri e non solo. Una struttura in grado di offrire un'ampia gamma di servizi commerciali, supporto per la gestione del magazzino e una selezione completa di ricambi, per soddisfare ogni richiesta con professionalità e efficienza.

È così stata inaugurata nel Settembre 2013 l'attuale sede di Torgiano (PG). Strategicamente ubicata all'uscita della superstrada E45, lungo la direttrice di collegamento che unisce le città di Perugia a Terni, si trova in un'area industriale attiva e distante soli 50 km dall'arteria autostradale italiana principale, ovvero l'A1. La sede è sviluppata su un'area complessiva di 4.000 mq, di cui 1.000 coperti adibiti a sede commerciale, magazzino ricambi e showroom.



OLBIA

Il Gruppo Toscandia è attivo in Sardegna sin dal 1978, quando ha ottenuto il mandato ufficiale per la vendita di veicoli a marchio Scania. Olbia è uno snodo strategico per la movimentazione di merci e persone e Toscandia vi ha edificato la sua sede commerciale inaugurando la nuova concessionaria nel 2022. Una struttura all'avanguardia sia nell'organizzazione degli spazi che nel controllo dei consumi, aprendo un nuovo capitolo nel mercato del trasporto sardo. L'inaugurazione della sede di Olbia è stata un evento importante, caratterizzato anche dalla presentazione ufficiale di Tempo Zero®, la business unit dedicata a guidare i trasportatori verso un futuro più sostenibile.

La presenza del Gruppo Toscandia si estende ben oltre Olbia: l'azienda è attivamente operativa anche a Cagliari, potenziando così la sua rete di servizi in tutta la Sardegna. Ma il Gruppo non si limita solo all'aspetto commerciale poiché sin dal 1978, è stato costruito anche un profondo legame con il territorio. Grazie all'alta professionalità e alla fiducia instaurata con i collaboratori, è riuscito a creare una rete di officine dedicate, progettate per offrire un'assistenza completa per veicoli industriali e commerciali. Un impegno costante che testimonia la dedizione del Gruppo Toscandia nel garantire un servizio di qualità, sempre al fianco dei suoi clienti.

3 PROFILO DI SOSTENIBILITÀ

Scopo e campo di applicazione del documento
e dell'Organizzazione
Stakeholder engagement
Analisi di doppia rilevanza
Contributi agli SDG



7

CATEGORIE DI
STAKEHOLDER



26

TEMI ESG RILEVANTI



167

INDICATORI RENDICONTATI
PER IL GRUPPO
CONSOLIDATO

3.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO E DELL'ORGANIZZAZIONE

Scopo del presente documento è descrivere il profilo di sostenibilità e le prestazioni ESG delle Organizzazioni del Gruppo Toscandia, a livello consolidato.

- LIPISCANDIA S.p.a. - Attività Holding delle controllate denominate complessivamente Gruppo Toscandia
- TOSCANDIA S.p.A. - Commercializzazione di veicoli industriali, commerciali, autobus e macchine movimento terra e commercializzazione di ricambi originali ed accessori; Commercializzazione di autovetture e di autoveicoli leggeri; Noleggio di autovetture ed autoveicoli leggeri
- TOSCANA ASSISTANCE S.r.l. - Erogazione di servizi di manutenzione e riparazione di veicoli, Revisioni periodiche veicoli fino a 3,5 ton. Attività di taratura e prova di strumenti di misura (tachigrafi digitali e di seconda generazione) per applicazioni nel settore dei trasporti su strada.

- LIPISCANDIA ASSISTANCE S.r.l. - Erogazione di servizi di manutenzione e riparazione di veicoli. Attività di taratura e prova di strumenti di misura (tachigrafi digitali e di seconda generazione) per applicazioni nel settore dei trasporti su strada.

I dati e le informazioni relative al profilo delle Organizzazioni ed alle prestazioni ESG sono di natura storica per il periodo di rendicontazione 2022 – 2024 e prospectiva per il periodo di rendicontazione 2025 – 2026.

I dati e le informazioni di natura storica sono aggiornati in riferimento al periodo di esercizio 01/01/2022 - 31/12/2024 e l'ultimo Bilancio di esercizio consolidato è stato approvato in data 13/10/2025.

Il presente documento è stato redatto in conformità al Disciplinare Tecnico SU-STAINABLE ORGANIZATION® in rev. 8 del 02/05/2024.

3.2 STAKEHOLDER ENGAGEMENT

La consultazione delle parti interessate è finalizzata alla pianificazione delle attività con l'intento di soddisfare al meglio le loro aspettative ed esigenze. I principali stakeholder, o parti interessate, del Gruppo Toscania sono identificabili nelle seguenti categorie principali:

STAKEHOLDER ESTERNI:

- **Case Madri:** il rapporto tra le Case Madri (Scania, Nissan, Isuzu, Volkswagen e Giotti Victoria) e la Concessionaria è regolamentato da appositi contratti di concessione, che stabiliscono i requisiti minimi di selezione che Toscania deve rispettare per poter distribuire prodotti e servizi del marchio. Le Case Madri Scania, Nissan e Isuzu rappresentano anche i fornitori principali in termini di fatturato per l'acquisto di automezzi e ricambi.
- **Clienti:** la clientela del Gruppo Toscania è composta quasi esclusivamente da soggetti privati, in particolare aziende di logistica e autotrasporti, e da alcune Public Utilities del settore raccolta rifiuti.

- **Officine della Rete:** la Rete Toscania è ad oggi costituita da 2 Officine di proprietà del Gruppo e da 23 Officine autorizzate diffuse sul territorio del Centro Italia e in Sardegna.
- **Istituzioni:** le politiche sui trasporti, in particolare a livello europeo, influenzano in modo determinante lo sviluppo del settore.
- **Istituti di credito:** l'affidabilità delle aziende del Gruppo è un requisito fondamentale ai fini dell'accesso al credito per lo sviluppo delle attività di impresa.

STAKEHOLDER INTERNI:

- **Soci:** Toscania e le altre aziende del Gruppo sono in regime di controllo e coordinamento della Capogruppo Lipiscandia S.p.A., le cui quote sono detenute al 100% da persone fisiche. La composizione societaria è infatti strettamente legata alla storia del Gruppo e delle persone che, a partire dagli anni '70, hanno creato la realtà dell'azienda.
- **Dipendenti e collaboratori.**

3.3 ANALISI DI DOPPIA RILEVANZA

La matrice di rilevanza è lo strumento utilizzato per valutare i temi da trattare nel Sustainability Report, determinando la loro importanza ai fini della rendicontazione.

Il Gruppo Toscanandia ha adottato l'approccio della Valutazione di Doppia Rilevanza del Programma FidESG® in accordo all'applicazione della normativa europea di rendicontazione sulla sostenibilità ESG. Questo approccio consente di identificare e definire in modo chiaro sia gli impatti ESG inside-out (dall'organizzazione verso gli stakeholder esterni) che outside-in (dal contesto esterno verso l'organizzazione).

Per quanto riguarda la valutazione degli impatti verso l'esterno, indicata come Rilevanza d'Impatto, l'Organizzazione è chiamata a evidenziare gli effetti, sia positivi che negativi, già esistenti o potenziali, che la gestione di una tematica ESG può avere sugli stakeholder.

La prospettiva outside-in, invece, implica la valutazione dei rischi e delle opportunità derivanti dalla gestione di una specifica tematica ESG e delle conseguenze che questi potrebbero avere sulle performance economico-finanziarie dell'organizzazione. Come stabilito dallo European Sustainability Reporting Standard (ESRS) 1 - Requisiti Generali, "un aspetto di sostenibilità è considerato rilevante dal punto di vista finanziario se provoca o può provocare effetti finanziari significativi sull'impresa".

Al fine di identificare gli aspetti rilevanti, il Gruppo Toscanandia ha predisposto un Gruppo di Lavoro ESG, che ha coinvolto i principali stakeholder interni legati a queste tematiche.

Questo gruppo ha esaminato una serie di temi potenzialmente rilevanti connessi all'attività aziendale, prendendo come riferimento principale le tematiche degli Standard GRI (Global Reporting Initiative) e degli ESRS. La valutazione si basa su:

- interessi e temi economici, sociali e/o ambientali sollevati dagli stakeholder esterni e dalla società civile;
- principali valori, policies, strategie, sistemi di gestione operativa espressi sotto forma di impegno verso gli stakeholder chiave;
- le sfide future del settore, le tematiche rilevanti per organizzazioni simili e concorrenti;
- norme sociali su temi specifici indicati dai regolamenti, direttive o norme istituzionalizzate e standard volontari di rilevanza strategica per l'azienda e i suoi stakeholder;
- obiettivi e target del Gruppo e le sue principali competenze che possono contribuire allo sviluppo sostenibile.

Il primo screening ha portato all'identificazione di 26 temi ESG potenzialmente rilevanti, i quali sono stati successivamente analizzati secondo la doppia prospettiva descritta in precedenza: da un lato, le conseguenze economiche-finanziarie che tali temi potrebbero generare sul Gruppo, e dall'altro, l'impatto della sua attività sugli stakeholder.

AMBITO	TEMA ESG	RILEVANZA D'IMPATTO				RILEVANZA FINANZIARIA			
		IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Environmental	Acque e Risorse Marine			Consumo idrico da rete			Sversamento di oli, carburanti e fluidi tecnici nelle acque		
Environmental	Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo		Incremento di attività di sensibilizzazione e promozione del territorio				Eventuali limitazioni sonore o di emissioni che potrebbero portare ad un aumento costi		
Environmental	Cambiamenti climatici	Adozione di certificazioni volontarie (ISO 14064). Installazione di impianti FV su tutte le sedi e batterie di accumulo. Adozione di veicoli elettrici e prodotti chimici con certificati di sostenibilità		Emissioni derivanti dal core business impattanti sul settore dei trasporti (critico per il contesto nazionale). Consumo di energia elettrica da rete		Eventi naturali climatici estremi che possono generare costi diretti sull'Organizzazione. Investimenti a seguito di obblighi normativi e/o stakeholders aggiuntivi. Cambiamento del business in conseguenza a compliance normativa in evoluzione. Variazioni dei prezzi energetici	Molte aziende potrebbero uscire dal mercato per impossibilità di acquisto	Aumento di produzione energetica tramite impianto FV. Cambiamento del business adattandolo a compliance normativa in continua evoluzione	Maggior vendita di mezzi elettrici e diversificazione del business per compravendita di crediti di carbonio
Environmental	Catena di fornitura	Selezione dei fornitori con criteri ambientali					Vigilanza e maggior controlli sugli stakeholders per l'effettiva gestione con parametri ambientali. Incertezza sulla velocità e l'evoluzione della compliance normativa		

AMBITO	TEMA ESG	RILEVANZA D'IMPATTO				RILEVANZA FINANZIARIA			
		IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Environmental	Inquina-mento	Adozione di certifica- zione ISO 14001 e ISO 45001 per le officine. Adozione di certifica- zione ISO 14064 e di iniziative di riduzione delle emissioni (mezzi, energia elettrica). Iniziative per l'elimina- zione di plastica negli uffici		Emissioni di Scope 1. Produzione di rifiuti pericolosi. Produzione di rifiuti non destinati a recupero			Costi aggiuntivi		
Environmental	Politiche, azioni e target ambientali		Sviluppo di una strategia integrata ambientale			Normative EURO 7 o altre modifiche strutturali			
Environmental	Uso risorse ed economia circolare	Sensibilizzazione interna per una migliore gestione della raccolta differenziata		Produzione di rifiuti non destinati a recupero			Poca disponibilità ad utilizzare materiali in input riciclato		
Social	Catena di fornitura	Incontri con officine partner per dialoghi su tematiche sociali e scambi valoriali e selezione dei fornitori con criteri sociali					Vigilanza e maggior controlli sugli stakehol- ders per l'effettiva gestione con parametri ambientali. Incertezza sulla velocità e l'evoluzione della compliance normativa		
Social	Comunità locale e comunità interessate	Iniziative di restituzione del valore generato sul territorio (associazioni sociali, fondazioni)							Aumento delle infrastrutture con conseguenti benefici sulla logistica

AMBITO	TEMA ESG	RILEVANZA D'IMPATTO				RILEVANZA FINANZIARIA			
		IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Social	Diritti umani	Adozione di un codice etico e del whistleblowing. Piani formativi di inserimento lavorativo, academy, premi formativi, borse di studio. Adozione di certificazione ISO 14001 e ISO 45001. Adozione del whistleblowing				Rischio reputazionale			
Social	Diversità e Inclusione	Occupazione e inclusione delle persone con disabilità. Smart working					Ambiente di lavoro tradizionalmente maschile e poco inclusivo		
Social	Forza Lavoro Propria	Tracciamento delle anagrafiche della propria forza lavoro. Adozione del whistleblowing. Adozione di un codice etico. Costante collaborazione con azienda partner IT	Sviluppo di politiche contrattuali solide e volte a garantire continuità occupazionale			Condizioni di lavoro sfavorevoli che possono portare a minor efficienza e a rischio reputazionale. Cattiva gestione dei reclami che può portare a minor efficienza e a rischio reputazionale			
Social	Politiche, azioni e target sociali	Adozione di certificazione ISO 45001 e monitoraggio di formazione obbligatoria SSL				Costi derivanti dal mancato rispetto delle norme			
Social	Salute e sicurezza sul lavoro	Aggiornamento costante del DVR e audit periodici per le certificazioni esistenti			Potenziati incidenti in officina	Incidenti che possono portare a inefficienze. Personale meno produttivo		Personale più produttivo	

AMBITO	TEMA ESG	RILEVANZA D'IMPATTO				RILEVANZA FINANZIARIA			
		IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Governance	Catena di fornitura	Fornitori tradizionali legati al marchio con conseguente valorizzazione dei valori aziendali					Vigilanza e maggior controlli sugli stakeholders per l'effettiva gestione con parametri ambientali. Incertezza sulla velocità e l'evoluzione della compliance normativa		
Governance	Clienti e Consumatori	Costante collaborazione con azienda partner IT. Campagne di marketing e politiche strutturate. Costante analisi di mercato. Presidi per regolamentazioni di vario tipo (codice etico, gare d'appalto). Assistenza post vendita, gestione dei reclami, indagini di soddisfazione			Fughe/ Perdita di dati	Inadempienza assistenza. Fuga/ Perdita di dati. Rischio reputazionale. Rischio di mercato	Mancata assistenza tecnica può portare a insoddisfazione del cliente e ad un calo commerciale	Maggiori opportunità commerciali. La soddisfazione del cliente porta potenziali nuovi clienti tramite il passaparola	
Governance	Condotta delle imprese	Varie iniziative volte alla propaganda del pacchetto valoriale dell'azienda, dal management alla forza lavoro. Adozione di un codice etico e della 231. Organizzazione definita e stabile nel tempo + svolgimento di audit di commessa				Mancata formazione o cultura aziendale che può portare a non avere meccaniche giuste per interagire con stakeholders e PA	Danni finanziari in caso di insolvenza. Vendendo tramite gara d'appalto ci possono essere dinamiche di corruzione	La buona condotta porta ad una maggiore efficienza	

AMBITO	TEMA ESG	RILEVANZA D'IMPATTO				RILEVANZA FINANZIARIA			
		IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Governance	Politiche, azioni e target governance	Attività di coinvolgimento (materialità)							Migliorare la governance rende più efficiente sia l'attività di officina sia quella di vendita
Digital Transformation	Automazione e digitalizzazione dei processi	Digitalizzazione dei processi. Annuale piano di investimento IT				Costi necessari per essere protagonisti nel mercato		Maggior efficienza e produttività	
Digital Transformation	Competenze Digitali	Corsi SAP						Sviluppo di competenze digitali per migliorare efficienza e vendite	
Digital Transformation	Politiche, azioni e target innovazione digitale	Digitalizzazione dei processi					Spreco di investimenti IT		CRM per clienti e flotte
Digital Transformation	Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	Annuale piano di investimento IT. Posti di lavoro per personale addetto al marketing + coinvolgimento di agenzia esterna			Cattiva gestione dei social network	Rischio reputazionale	Investimenti continui in cybersicurezza	Maggiori opportunità commerciali	
Economics & Financial	Investimenti e immobilizzazioni	Annuale piano di investimento						Nuovi immobili	

AMBITO	TEMA ESG	RILEVANZA D'IMPATTO				RILEVANZA FINANZIARIA			
		IPE	IPP	INE	INP	RE	RP	OE	OP
Economics & Financial	Politiche, azioni e target economico-finanziari	Annuale piano di investimento							Solidità, crescita sostenibile e capacità di investimento
Economics & Financial	Prestazioni Economiche	Monitoraggio annuale del piano economico finanziario					Dazi		
Economics & Financial	Prestazioni Finanziarie	Monitoraggio annuale del piano economico finanziario					Deterioramento della liquidità e della redditività complessiva		
Legenda: INE: Impatti negativi effettivi INP: Impatti negativi potenziali IPE: Impatti positivi effettivi IPP: Impatti positivi potenziali RE: Rischi effettivi RP: Rischi potenziali OE: Opportunità effettive OP: Opportunità potenziali									

RILEVANZA FINANZIARIA:

L'analisi ha consentito al Gruppo di Lavoro ESG di identificare 12 dei 26 temi come rilevanti per l'azienda dal punto di vista economico-finanziario.

RILEVANZA D'IMPATTO:

L'analisi ha consentito al Gruppo di Lavoro ESG di identificare 17 dei 26 temi come rilevanti per l'azienda in termini di rilevanza d'impatto.

Integrando i risultati della Rilevanza e di quella d'Impatto sono emersi quattro temi molto rilevanti. Il numero di temi identificati come rilevanti nella Valutazione di Doppia Rilevanza è in linea con le dimensioni dell'azienda, il suo settore e gli impatti legati alla natura dell'attività svolta.
Per ciascuno dei temi individuati è stata effettuata la rendicontazione e ne è stata definita la correlazione specifica con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs). Un approfondimento sul contributo del Gruppo agli SDGs è fornito nel successivo paragrafo.

Di seguito, viene presentato il dettaglio dei temi molto rilevanti, di cui verranno riportati dettagli ed indicatori specifici nel capitolo 4 del presente Sustainability Report.

CAMBIAMENTI CLIMATICI

Nell'ambito della crescente sfida globale contro i cambiamenti climatici e della necessità di ridurre i consumi di combustibili fossili, il Gruppo Toscanidia abbraccia con determinazione la filosofia ecologica delle proprie Case Madri. Queste ultime hanno risposto alle sfide del mercato puntando su una maggiore differenziazione rispetto ai concorrenti.
Hanno così innalzato la qualità dei prodotti attraverso l'introduzione di motori più efficienti (Euro 6 ed elettrici) e alimentati da carburanti alternativi (biodiesel, etanolo, gas e HVO). Questo approccio rende l'offerta del Gruppo non solo più sostenibile, ma anche meno impattante sull'ambiente, contribuendo alla riduzione dei consumi.
Il Gruppo è altresì impegnato nella promozione di mezzi sempre più efficienti e intelligenti, con particolare attenzione ai veicoli elettrici destinati al trasporto leggero nelle aree urbane. In questo contesto, si inseriscono iniziative come il progetto Van-Sharing e l'ampliamento della rete di colonnine di ricarica all'interno delle sedi aziendali, segnando un passo deciso verso un futuro più sostenibile e responsabile.
Il Gruppo ha manifestato un forte impegno nel rendere la propria rete di attività non solo sostenibile, ma anche energeticamente autosufficiente. Nel corso degli

anni, ha effettuato investimenti significativi per l'installazione di pannelli fotovoltaici presso le proprie sedi. Come evidenziato nella sezione dedicata alla Responsabilità Ambientale, sono stati installati circa 230 kWp, con l'ambizioso obiettivo di aumentare costantemente questa capacità, mirando a una completa autosufficienza energetica. A supporto di questa visione, si inserisce il Progetto Tempo Zero®, che rappresenta un passo decisivo verso un futuro più verde e responsabile.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La gestione dei rapporti con i lavoratori rappresenta una priorità assoluta per il Gruppo. I Soci credono fermamente nell'importanza della persona, investendo nel costruire legami di fiducia e fidelizzazione attraverso valori fondamentali come trasparenza, correttezza e valorizzazione delle competenze individuali, sempre in armonia con le esigenze aziendali. In aggiunta, il Gruppo si impegna attivamente nella prevenzione di infortuni e incidenti sul lavoro, mantenendo un'attenzione costante sulle competenze del personale. Sono in atto procedure interne rigorose per il controllo operativo e il miglioramento continuo delle performance in materia di sicurezza, assicurando così un ambiente di lavoro sicuro e stimolante per tutti.

CLIENTI E CONSUMATORI

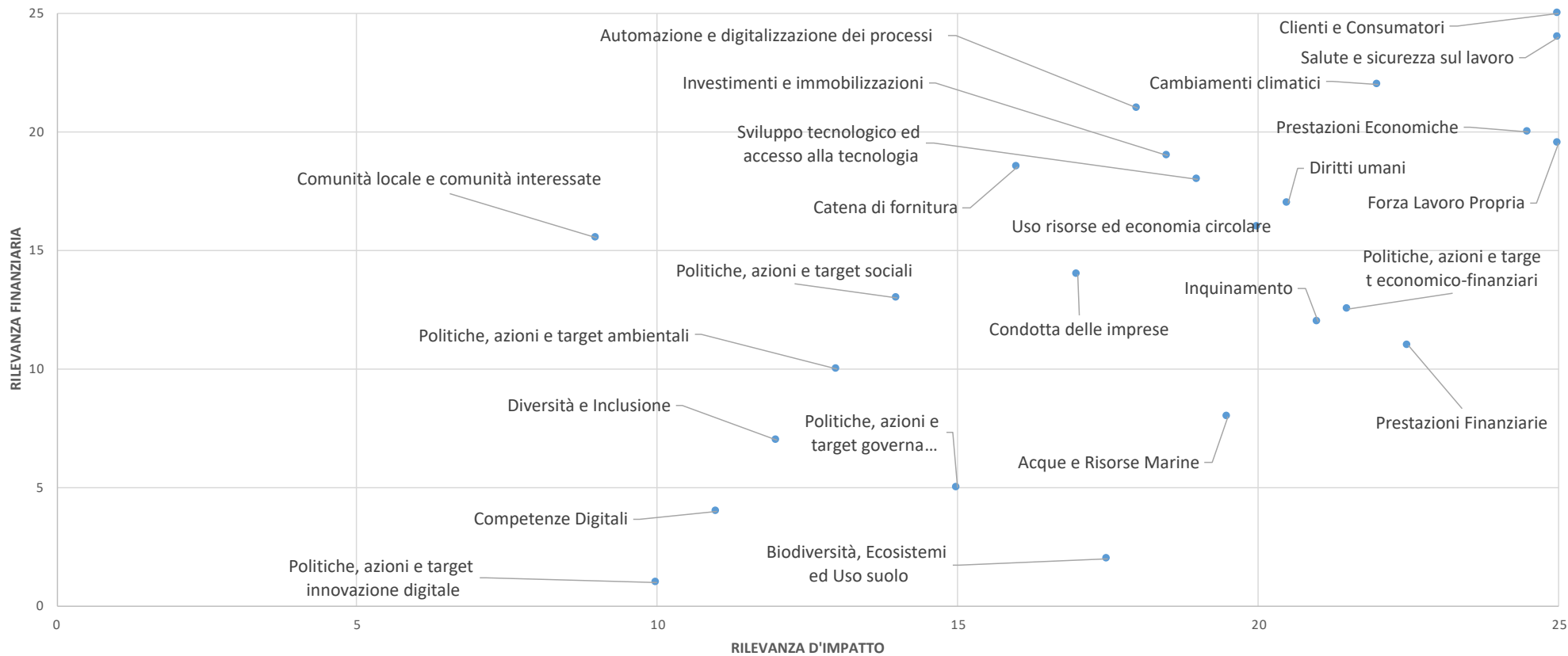
La trasparenza verso il cliente è da sempre uno dei pilastri fondamentali del Gruppo. Un maggiore livello di Disclosure, in particolare sugli aspetti ambientali, rappresenta un valore aggiunto significativo per il servizio offerto, permettendo ai clienti di prendere decisioni d'acquisto consapevoli, basate su principi che stanno acquisendo sempre più importanza a livello globale: la sostenibilità ESG (Environmental, Social, Governance). In questa prospettiva, il Gruppo Toscanandia ha scelto di certificare le sue aziende più operative, Toscana Assistance S.r.l. e Lipiscandia Assistance S.r.l., secondo lo standard UNI ISO 14064. Questa certificazione non solo garantisce una maggiore trasparenza ambientale, ma rappresenta anche un valore strategico per il Gruppo, che si impegna a offrire ai propri clienti un servizio all'insegna della responsabilità e della sostenibilità.

Le aziende del Gruppo si pongono l'obiettivo di offrire una gamma completa e di alta qualità di servizi dedicati al mondo degli autoveicoli. In particolare, Toscanandia si propone di diventare il "One Stop-Shop" per i propri clienti, un luogo dove possono trovare un'ampia selezione di veicoli di ogni tipo e accedere a una varietà di servizi correlati. Questo approccio consente di ottimizzare i tempi di fermo del veicolo, garantendo un'esperienza senza soluzione di continuità. In questo contesto, è fondamentale sottolineare il lancio della Business Unit Tempo Zero®, concepita per supportare le imprese del settore trasporti nella loro transizione ecologica. Con Tempo Zero®, il Gruppo non solo offre soluzioni innovative, ma si impegna anche a promuovere un futuro più sostenibile per tutti.

PRESTAZIONI ECONOMICHE

L'importante crescita del fatturato registrata negli ultimi anni testimonia le capacità del Gruppo Toscanandia di rispondere e adattarsi alle crescenti esigenze dei propri clienti. Un successo che parla di impegno, innovazione e una visione orientata al futuro. Le Società del Gruppo sono in regime di controllo e coordinamento della Società Capogruppo Lipiscandia S.p.A. Le quote societarie Lipiscandia S.p.A. sono detenute completamente da Soci persone fisiche. La Capogruppo Lipiscandia S.p.A. è gestita da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 amministratori e si è dotata di un organo di controllo interno (Collegio Sindacale) composto da tre membri effettivi, un Revisore Legale e due Sindaci Supplenti. Nell'ambito dell'organizzazione interna, le aziende del gruppo sono articolate con una suddivisione di ruoli e responsabilità che ricalca le due aree principali di business, ovvero veicoli pesanti e veicoli leggeri, in modo tale da soddisfare le esigenze specifiche dei due settori di attività. La supervisione sugli aspetti amministrativi e sugli obiettivi strategici a lungo termine è in capo alla capogruppo e al suo CdA.

MATRICE DI DOPPIA RILEVANZA



3.4 CONTRIBUTO AGLI SDGS

Il Gruppo Toscanandia contribuisce con la propria attività al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) individuati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2015, in occasione della stesura dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Alla data di pubblicazione di questo Sustainability Report, l'Italia in particolare, ma tutto il mondo in generale risultano in ritardo nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs). I SDGs, ovvero 17 obiettivi individuati e sottoscritti dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU nel 2015, costituiscono una base comune sulle principali questioni considerabili fondamentali per uno sviluppo sostenibile, andando quindi a costituire le milestones su cui si fonda la struttura degli indicatori ESG (Environmental, Social, Governance) che sorreggono ogni Sustainability Report e più in generale ogni reportistica internazionale sulla sostenibilità.

Il Gruppo, rispetto al trend generale di ritardo, ha operato in maniera diametralmente opposta, investendo nel miglioramento delle proprie performance ambientali e sociali e avvalorando tale impegno anche attraverso strumenti di certificazione.

Gli SDGs su cui il Gruppo ha dimostrato di avere un impatto diretto maggiore sono:

SDG 3: SALUTE E BENESSERE

L'obiettivo si pone di garantire le condizioni di salute e il benessere per tutti a tutte le età. Il Gruppo Toscanandia persegue quotidianamente tale finalità, riducendo le sostanze chimiche dannose adoperate all'interno dei propri processi produttivi, promuovendo l'uso di veicoli ad alimentazione elettrica e attraverso investimenti finalizzati all'installazione di impianti fotovoltaici sulle sedi aziendali. Uno degli obiettivi del Gruppo è quello di contenere il più possibile le emissioni di gas effetto serra e di sostanze inquinanti che compromettono la salubrità dell'ambiente e la

salute umana. Negli ultimi anni sono state acquistate nuove infrastrutture di contenimento allo sversamento di oli, quali carrelli con griglie idonee e strutture di stoccaggio ed erogazione coperte ed a prova di perdita.

SDG 7: ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI

L'obiettivo in questione riguarda la capacità di garantire l'accesso all'energia pulita, a buon mercato e sostenibile per tutta la popolazione. Negli ultimi anni l'azienda ha dotato le proprie sedi ed officine di impianti fotovoltaici volti alla produzione di energia pulita derivante da fonti rinnovabili, parte della quale viene immessa in rete. Ad oggi la potenza fotovoltaica installata risulta essere di circa 230 kWp, un aumento notevole rispetto ai precedenti anni. Il Gruppo ha inoltre installato almeno una colonnina di ricarica elettrica in ogni sua sede, garantendo a clienti e/o dipendenti una ricarica gratuita per i propri veicoli personali o commerciali. Per quanto riguarda il tema dell'efficientamento energetico, nelle officine, negli uffici e nei piazzali sono state inoltre installate lampade a LED per garantire una maggiore efficienza e un consumo ridotto di energia elettrica. È stato inoltre installato un sistema di controllo online di accensione delle pompe di calore, che si prevede garantirà una riduzione dei consumi entro la fine del biennio 2024-2025.

SDG 8: LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

L'ottavo Standard Development Goal si propone di promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena e produttiva occupazione e un lavoro decoroso per tutti. Il Gruppo opera su più fronti attinenti a questo obiettivo, mirando a fidelizzare il personale tramite proposte contrattuali che prevedono sempre il tempo indeterminato. Questo processo di fidelizzazione è implementato per radicarsi sul territorio e per avviare un processo di innovazione e miglioramento continuo interno delle competenze del personale stesso. Alto elemento d'interesse

su cui l'impresa pone particolare attenzione è il tema degli infortuni, infatti, già nel 2018 l'azienda ha fissato l'obiettivo "Infortuni 0", poi raggiunto brillantemente e tramutatosi in un'attività di mantenimento la quale viene svolta quotidianamente. Infine, particolarmente rilevante è l'attenzione alla formazione professionale: il gruppo mantiene costantemente formati i propri dipendenti, sia da un punto di

vista di formazione obbligatoria su Salute e Sicurezza sul Lavoro, sia garantendo la formazione prevista dai marchi di riferimento, in particolar modo per i dipendenti di officina. I dipendenti addetti al Centro Tachigrafi sono inoltre stati formati sulle operazioni di taratura e calibrazione sui tachigrafi analogici, in conformità al nuovo Decreto Ministeriale di riferimento pubblicato nel 2023.

SDG 9: COSTRUIRE UN'INFRASTRUTTURA RESILIENTE E PROMUOVERE L'INNOVAZIONE ED UNA INDUSTRIALIZZAZIONE EQUA, RESPONSABILE E SOSTENIBILE

L'obiettivo si propone di creare infrastrutture di qualità, sicure e sostenibili, in grado di supportare lo sviluppo dell'umanità e del sistema economico. Come già anticipato, il Gruppo ha operato negli anni in un'ottica di aumento e ramificazione delle strutture per l'autoproduzione di energia. Il parco fotovoltaico aziendale si è dimostrato in crescita continua, e sono in corso miglioramenti al sistema di gestione e controllo da remoto dell'energia prodotta, autoconsumata e reimpressa in rete. Il Gruppo ha inoltre investito nell'innovazione delle infrastrutture tecniche, anche avvalendosi di finanziamenti Industria 4.0, in particolare per l'installazione di sistemi automatici di distribuzione olii a beneficio della sicurezza e dell'efficienza nell'uso dei prodotti. Nell'area di stoccaggio rifiuti della sede di Calenzano, l'azienda sta per realizzare un'importante miglioria infrastrutturale, prevedendo una copertura dell'area adibita a deposito temporaneo.

SDG 11: CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

La missione del SDG 11 è rendere le città sicure, resilienti e sostenibili. In linea a questa tematica il Gruppo è costantemente volto al radicamento dell'azienda sul territorio, attraverso iniziative di promozione del trasporto sostenibile che coinvolgono pubbliche amministrazioni e istituzioni locali. Nel periodo dell'emergenza Covid-19 il Gruppo si è anche adoperato per la donazione di un veicolo destinato

ad hub vaccinale mobile per la Regione Toscana. Il Gruppo Toscania ha aderito al "Patto per lo Sviluppo Sostenibile del Territorio di Calenzano. Il Gruppo, come specificato nel Protocollo d'Intesa stipulato con il Comune, ha integrato la sostenibilità ambientale nella propria vision, quale fattore strategico e leva competitiva di medio-lungo termine. Si impegna costantemente nell'interazione con il territorio e con la comunità di riferimento per un miglioramento continuo delle performance economiche, sociali e ambientali.

SDG 13: I CAMBIAMENTI DEL CLIMA

Il tredicesimo Obiettivo di Sviluppo Sostenibile si concentra sulla lotta contro i cambiamenti climatici, un tema cruciale per il nostro futuro. Gli Accordi di Parigi del 2015 hanno fissato obiettivi ambiziosi: contenere l'innalzamento della temperatura globale ben al di sotto dei 2°C rispetto ai livelli preindustriali e, idealmente, non superare la soglia di 1,5°C. Rispettare questi limiti è essenziale per affrontare gli impatti e i rischi del cambiamento climatico, puntando a raggiungere la neutralità carbonica entro il 2050. Nel breve termine, il Gruppo Toscania si impegna a ridurre le proprie emissioni di gas serra, creando nuovi posti di lavoro e promuovendo l'uso di energie rinnovabili. L'obiettivo è migliorare l'efficienza energetica e contribuire al benessere della società nel suo complesso. In linea con il SDG 11, il Gruppo ha aderito al "Patto per lo Sviluppo Sostenibile del Territorio di Calenzano". Questo accordo rappresenta un'importante opportunità di confronto e sviluppo su tematiche fondamentali per la transizione ecologica e la lotta ai cambiamenti climatici, con l'ambizione di ridurre le emissioni di CO₂eq nel territorio di Calenzano entro il 2030, come previsto dal PAESC del Comune. Inoltre, attraverso la nuova business unit Tempo Zero®, il Gruppo Toscania si propone di supportare le aziende clienti nella loro transizione ecologica, concentrandosi sulla riduzione dell'impronta climatica nel settore dei trasporti e sull'efficientamento energetico di siti e infrastrutture.

4

RISULTATI ED OBIETTIVI PER LE PRESTAZIONI ESG MOLTO RILEVANTI

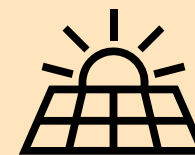
Environmental

Social

Governance

Digital Transformation

Economics & Financial



98.557

KWH CONSUMATI DI
ENERGIA DA
FOTOVOLTAICO



101

DIPENDENTI



108.820.532

EURO

DI FATTURATO
COMPLESSIVO DI GRUPPO

4.1 ENVIRONMENTAL (TRANSIZIONE ECOLOGICA ED ENERGETICA)

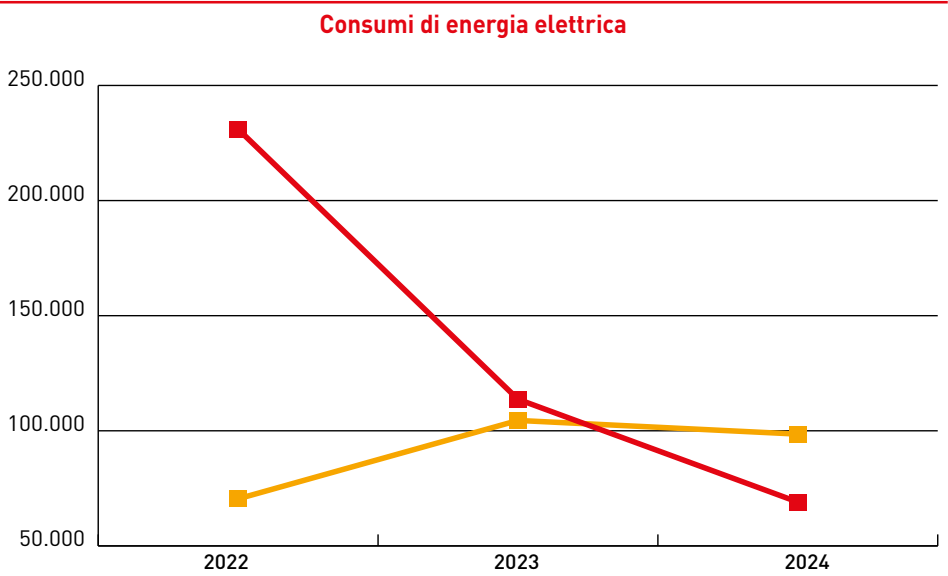
4.1.1 RISORSE ENERGETICHE

Il Gruppo Toscandia monitora i propri consumi energetici per favorire una riduzione dei consumi ed incentivare un loro razionale utilizzo.

Nel corso degli anni il Gruppo ha incrementato considerevolmente la potenza installata di fotovoltaico. L'energia prodotta è stata parzialmente destinata all'autoconsumo e, per la restante parte, immessa in rete.
Nel 2023, grazie all'allaccio di un nuovo impianto fotovoltaico presso Toscandia SpA in Via Caponnetto, Calenzano, e all'integrazione degli impianti fotovoltaici esistenti di Lipiscandia SpA e Toscana Assistance in Via Baldanzese, Calenzano, la potenza installata complessiva è salita a circa 230 kWp.

Analizzando i dati di consumo di energia elettrica (rete + FV), si osserva una crescita dell'autoconsumo di energia fotovoltaica e una decrescita del consumo di energia elettrica da rete, riflettendo l'impegno del Gruppo nel coprire parte dei consumi energetici con fonti rinnovabili interne. Questo trend sottolinea l'efficacia degli investimenti fotovoltaici del Gruppo, a riprova di ciò, già dal 2016, presso le sedi di Calenzano, Livorno e Perugia, l'illuminazione è stata sostituita con corpi illuminanti a LED per ottimizzare i consumi anche nelle attività gestite direttamente.
Inoltre dal 2024, viene acquistata anche energia elettrica certificata green.

	2022	2023	2024
Energia elettrica da rete [kWh]	231.000,00	113.694,00	69.050,00
di cui certificata green	0,00	0,00	14.834,50
Autoconsumo da FV [kWh]	70.452,00	104.496,00	98.557,00



Invece per i consumi di metano è da segnalarsi un trend di diminuzione nell'arco temporale tra il 2022 e il 2024, dovuto alla sostituzione di caldaie a gas con sistemi moderni ed efficienti a pompa di calore.

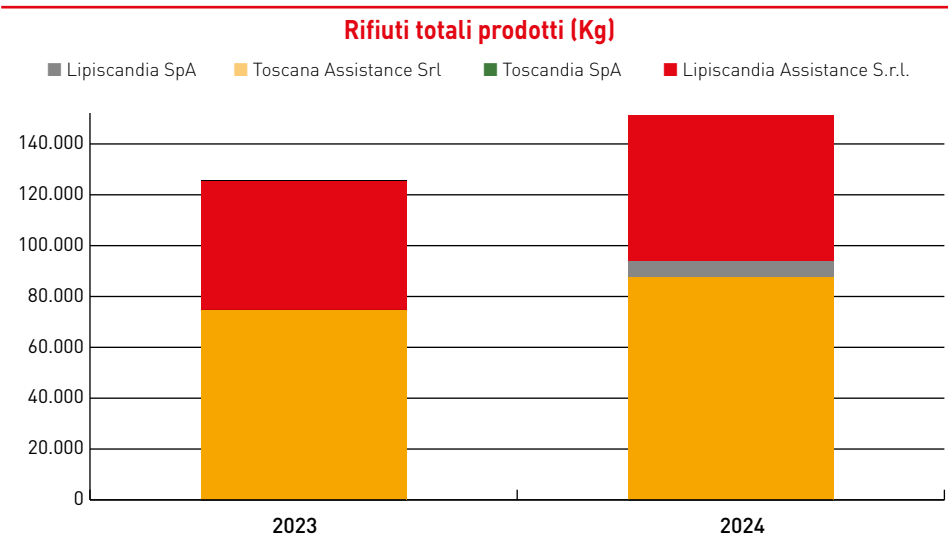
4.1.2 RIFIUTI

Negli ultimi tre anni, la quantità di rifiuti prodotti è aumentata, così come nello specifico quelli pericolosi. Conseguentemente è però aumentata anche la quantità di rifiuti pericolosi destinati a recupero, dato che il Gruppo si propone di mantenere, se possibile, fornitori che garantiscano un maggiore recupero dei rifiuti gestiti.

Riportiamo le tabelle di valori di rifiuti prodotti, consolidati e poi specifici per azienda.

	2022	2023	2024
Rifiuti tot [kg]	nd	125.467	151.252
Rifiuti pericolosi [kg]	nd	73.453	87.558
Rifiuti pericolosi a recupero [kg]	nd	68.776	83.825
Rifiuti non pericolosi a recupero [kg]	nd	44.323	53.276
% rifiuti pericolosi a recupero [kg]	-	93,63%	95,74%
% rifiuti non pericolosi a recupero [kg]		35,33%	35,22%

Rifiuti tot [kg] – per azienda	2022	2023	2024
Lipiscandia SpA	0,00	0,00	0,00
Toscana Assistance Srl	nd	74.465,00	87.510,00
Toscandia SpA	0,00	0,00	6.560,00
Lipiscandia Assistance Srl	nd	51.002,00	57.182,00
Totale	nd	125.467,00	151.252,00



4.1.3 EMISSIONI IN ATMOSFERA

Il Gruppo ha intrapreso la strada della sfida al cambiamento climatico grazie al calcolo certificato delle emissioni di CO2 equivalente per le officine di proprietà, Toscana Assistance S.r.l. e Lipiscandia Assistance S.r.l., tra le prime del settore a calcolare la propria Carbon Footprint e a certificarsi ISO 14064-1:2019. Il calcolo e la rendicontazione delle emissioni sono stati sviluppati con il supporto tecnico di ICStudio Srl secondo i contenuti della norma tecnica di riferimento ISO 14064-1:2019 “Carbon Footprint di Organizzazione” e successivamente certificati nel 2025 da un ente terzo indipendente per il quarto anno consecutivo. Tale processo consente di monitorare le emissioni di CO2eq seguendo un approccio trasparente e standardizzato, che facilita l’analisi delle emissioni e i confronti temporali. La verifica da parte di ente terzo garantisce, inoltre, l’affidabilità delle procedure di acquisizione dei dati e la bontà del calcolo eseguito.

L’obiettivo principale è identificare le principali fonti di emissione e pianificare azioni migliorative che, nel breve e medio termine, permettano di ridurre l’impronta climatica. La certificazione UNI ISO 14064 sarà rinnovata ogni anno, consentendo il confronto dei quantitativi di emissioni tra i diversi anni di riferimento. Questo approccio getta le basi per un processo di rendicontazione orientato al miglioramento continuo e alla riduzione dell’impatto ambientale dei processi produttivi aziendali.

Di seguito si riportano i valori delle emissioni di Scope 1, Scope 2 e Scope 3 certificati da Ente Terzo per le due officine. Il software utilizzato per il calcolo è Sima-Pro versione 9.6.0.1, database Ecoinvent, metodo IPCC GWP 100. Inoltre, si riporta un’analisi delle emissioni di CO2eq di Scope 1 e Scope 2 delle aziende Lipiscandia S.p.a. e Toscandia S.p.a. La metodologia utilizzata per il calcolo è conforme alla UNI EN ISO 14064-1 :2019.

Emissioni GHG totale [tCO2eq]	2022	2023	2024
Lipiscandia	81,32	57,42	39,19
Toscana Assistance	nd	239,35	343,97
Toscandia	124,24	138,67	190,42
Lipiscandia Assistance	nd	209,17	375,78
Totale	nd	644,61	949,36

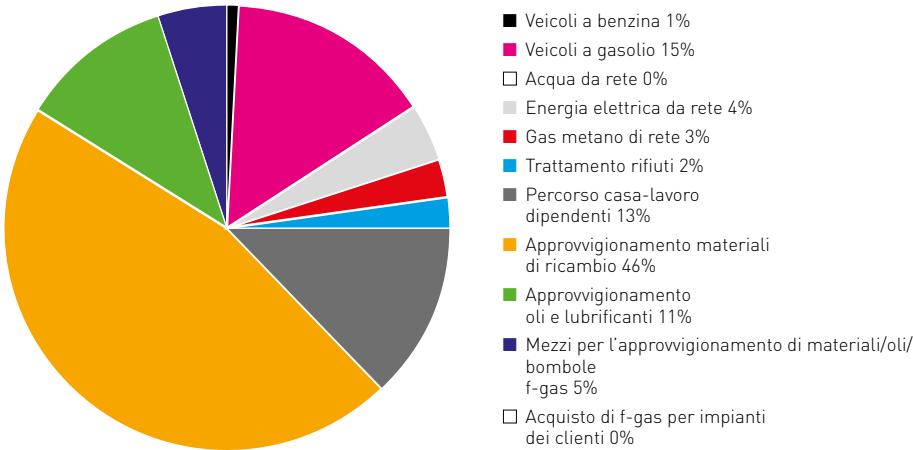
Per il Gruppo Toscandia, si osserva come le officine causino la maggior quantità di emissioni in atmosfera, seguite dalla Toscandia S.p.A. e in ultimo dalla Lipiscandia S.p.a, per un totale di Gruppo di 949,35 tCO2eq nel 2024.

Si riporta in forma tabellare e grafica la specifica della ripartizione delle emissioni per Toscana Assistance e Lipiscandia Assistance.

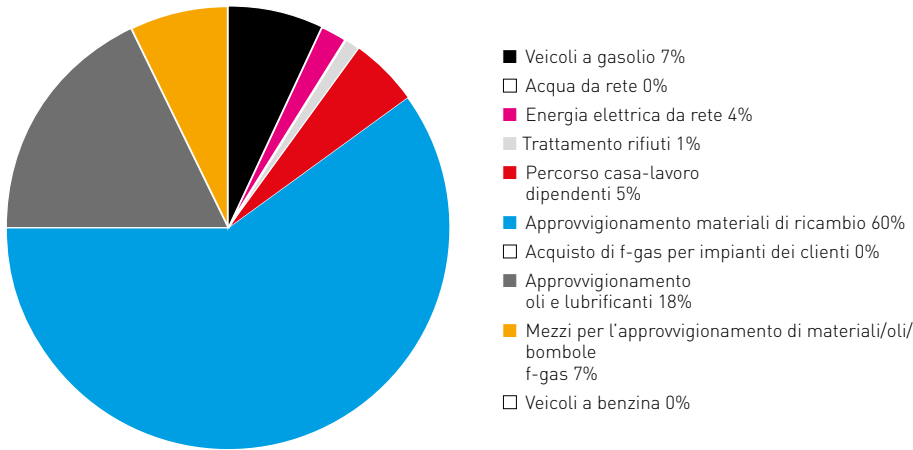
Toscana Assistance	2022	2023	2024
Emissioni GHG ambito 1 [tCO2eq]	nd	32,60	49,21
Emissioni GHG ambito 2 [tCO2eq]	nd	10,75	12,18
Emissioni GHG ambito 3 [tCO2eq]	nd	195,99	282,58

Lipiscandia Assistance	2022	2023	2024
Emissioni GHG ambito 1 [tCO2eq]	nd	19,59	20,09
Emissioni GHG ambito 2 [tCO2eq]	nd	7,67	6,46
Emissioni GHG ambito 3 [tCO2eq]	nd	181,91	349,23

Emissioni (%) Toscana Assistance anno 2024



Emissioni (%) Lipiscandia Assistance anno 2024



4.2 SOCIAL (RESPONSABILITÀ SOCIALE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO)

4.2.1 PERSONALE

Il Gruppo Toscandia considera il capitale umano la sua risorsa più preziosa: investire nella formazione, nella sicurezza e nella crescita dei propri collaboratori è una scelta strategica per affrontare con successo le sfide di un mercato in continua evoluzione e restare al passo con l’avanzamento tecnologico.

Fondando la propria politica di gestione delle risorse umane su valori di trasparenza, correttezza e attenzione alla persona, il Gruppo Toscandia ha consolidato nel tempo un approccio finalizzato sia al radicamento dell’azienda nel mercato che all’innovazione e al miglioramento continuo delle competenze del personale. Nel corso degli anni, l’azienda ha costantemente investito in attività di formazione e condivisione dei risultati, organizzando gruppi di lavoro con la partecipazione di

esperti esterni su temi strategici come la qualità del servizio al cliente e la prevenzione di incidenti e infortuni sul lavoro.

Questa politica ha avuto effetti positivi significativi, portando a un elevato livello di fidelizzazione del personale, caratterizzato da un bassissimo turnover e dalla totalità dei contratti di lavoro a tempo indeterminato. In linea con la propria vocazione per l’innovazione e lo sviluppo, il Gruppo Toscandia sostiene importanti iniziative per la formazione professionale e l’inserimento dei giovani nel mondo del lavoro. Di seguito, presentiamo alcuni dati relativi alla ripartizione delle risorse umane del Gruppo.

Anno	Azienda	Nr. Dipendenti	Tipologia di contratto		Orario		Genere	
			A tempo ind.	A tempo det.	Full-time	Part-time	Uomo	Donna
2023	Toscandia	29	27	2	29	0	27	2
	Toscana Assistance	29	29	0	20	0	29	0
	Lipiscandia	16	16	0	15	1	13	3
	Lipiscandia Assistance	19	18	1	18	1	18	1
	Totale Gruppo	93	90	3	82	2	87	6
2024	Toscandia	37	30	7	37	0	34	3
	Toscana Assistance	33	32	1	33	0	32	1
	Lipiscandia	11	9	2	10	1	7	4
	Lipiscandia Assistance	20	20	0	20	0	20	0
	Totale Gruppo	101	91	10	100	1	93	8

Azienda	2022		2023		2024	
	Cessati	Assunti	Cessati	Assunti	Cessati	Assunti
Toscandia	4	2	2	9	7	10
Toscana Assistance	5	7	3	8	1	7
Lipiscandia	2	0	7	5	2	3
Lipiscandia Assistance	2	4	3	4	5	4
Totale Gruppo	13	13	15	26	15	24

4.2.2 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La capacità di garantire elevati standard di sicurezza tra i dipendenti e nella rete di collaboratori rappresenta un fattore chiave per la competitività e lo sviluppo del mercato.

Gruppo Toscandia ha registrato una scarsissima incidenza di infortuni sul lavoro in tutte le sue aziende. A testimonianza del proprio impegno per la tutela dei lavoratori, dal 2013 Toscandia S.p.A., insieme a Toscana Assistance, ha adottato un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme allo standard OHSAS 18001:2007, aggiornato e mantenuto poi dalla certificazione UNI EN ISO 45001, rinnovata a Settembre 2022.

Azienda	2023	2024
	Infortuni registrati	Infortuni registrati
Toscandia	0	0
Toscana Assistance	1	2
Lipiscandia	0	0
Lipiscandia Assistance	1	1
Totale Gruppo	2	3

4.3 GOVERNANCE (GESTIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI)

4.3.1 SISTEMI DI GESTIONE

Il Gruppo Toscardia pone la trasparenza, l'integrità e il rispetto dei principi etici al centro della propria condotta aziendale, creando un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e partecipativo.

Le società del Gruppo si avvalgono di sistemi di gestione certificati, dedicati alla qualità, all'ambiente, alla sicurezza sul lavoro e al monitoraggio delle emissioni climalteranti. A supporto di questi sistemi, è attivo un canale di whistleblowing, che consente a dipendenti e collaboratori di segnalare comportamenti non conformi, tutelando la riservatezza e promuovendo la responsabilità individuale.

In continuità con gli scorsi anni, nel corso del periodo di rendicontazione, le aziende del Gruppo hanno rinnovato le certificazioni relative ai sistemi di gestione come segue:

- Toscardia SpA - Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001) e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001)
- Toscana Assistance S.r.l. - Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001), Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001) e Carbon Footprint di Organizzazione (ISO 14064)
- Lipiscandia Assistance S.r.l. - Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001) e Carbon Footprint di Organizzazione (ISO 14064)

Il monitoraggio continuo e il controllo di gestione da parte della holding Lipiscandia SpA rafforzano la supervisione delle pratiche aziendali. Nel corso del periodo di rendicontazione, non sono stati registrati episodi accertati di discriminazione, molestie o corruzione, a testimonianza dell'efficacia delle politiche interne. Questa visione della responsabilità d'impresa integra e supporta gli altri ambiti ESG dell'azienda, contribuendo a una gestione economica sostenibile, a un impegno sociale concreto e a pratiche operative efficienti e sicure.



4.3.2 CLIENTI

Il Gruppo Toscardia: un'ampia gamma di servizi su misura per soddisfare le esigenze dei clienti, adattandosi ai loro comportamenti d'acquisto e ascoltando le loro opinioni.

Il rapporto che il Gruppo Toscardia instaura con il proprio Cliente è improntato alla trasparenza e affidabilità nei rapporti commerciali e alla qualità ed efficienza del servizio. I Clienti del Gruppo Toscardia sono composti per la quasi totalità da soggetti privati del settore autotrasporti e, solo in forma residuale, da Public Utilities in particolare del settore rifiuti.

Il numero totale dei clienti del Gruppo, come riportato nella tabella seguente, ha raggiunto il massimo nel 2023, record storico aziendale.

In tabella vengono anche riportati i fornitori, principalmente radicati nelle aree di riferimento del Gruppo, con una forte presenza in Toscana. Negli ultimi anni, si nota una crescita significativa in Sardegna, grazie all'apertura della nuova sede nel 2022, che ha favorito l'espansione dei contatti commerciali sul territorio.

	2022	2023	2024
Numero di clienti	1.805	3.019	3.356
Numero di fornitori	1.777	1.972	1.937

4.4 DIGITAL TRANSFORMATION (TRASFORMAZIONE DIGITALE)

4.4.1 SPESE PER DIGITALIZZAZIONE

Gruppo Toscania considera la trasformazione tecnologica e la transizione digitale non solo come un adeguamento necessario, ma come un pilastro strategico per la crescita sostenibile e il miglioramento continuo. L’investimento costante in formazione professionale è strettamente integrato con quello volto all’innovazione, mirando a dotare il personale degli strumenti e delle competenze per eccellere in un mercato in rapida evoluzione.

In continuità con gli obiettivi di snellimento delle procedure e di aumento dell’efficienza, le aziende del Gruppo hanno intrapreso un percorso di digitalizzazione progressiva delle attività produttive e amministrative. Questo impegno si traduce in un aumento significativo degli investimenti destinati a potenziare l’organizzazione delle funzioni aziendali e l’infrastruttura tecnologica.

	2022	2023	2024
Spese nell’ultimo anno solare in investimenti per migliorare su sistemi informatici già presenti [€]	45.000,00	48.000,00	25.500,00
Spese nell’ultimo anno solare in investimenti per migliorare l’organizzazione delle funzioni aziendali [€]	91.700,00	27.500,00	90.000,00
Numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software	85	93	99

4.5 ECONOMICS & FINANCIAL (PERFORMANCE ECONOMICHE E INDICATORI DI AFFIDABILITÀ CREDITIZIA)

4.5.1 ANDAMENTO ECONOMICO

L'importante crescita del fatturato registrata negli ultimi tre anni testimonia le capacità del Gruppo Toscanidia di rispondere e adattarsi alle crescenti esigenze dei propri clienti. Un successo che parla di impegno, innovazione e una visione orientata al futuro.

Le Società del Gruppo sono in regime di controllo e coordinamento della Società Capogruppo Lipiscandia S.p.A. Le quote societarie Lipiscandia S.p.A. sono detenute completamente da Soci persone fisiche. La Capogruppo Lipiscandia S.p.A. è gestita da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 amministratori e si è dotata di un organo di controllo interno (Collegio Sindacale) composto da tre membri effettivi, un Revisore Legale e due Sindaci Supplenti.

Nell'ambito dell'organizzazione interna, le aziende del gruppo sono articolate con una suddivisione di ruoli e responsabilità che ricalca le due aree principali di business, ovvero veicoli pesanti e veicoli leggeri, in modo tale da soddisfare le esigenze specifiche dei due settori di attività.

La supervisione sugli aspetti amministrativi e sugli obiettivi strategici a lungo termine è in capo alla capogruppo e al suo CdA.

	2022	2023	2024
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	- €	98.062.269 €	108.820.532 €
COSTI PER CONSUMI DI MATERIE E SERVIZI	- €	89.888.067 €	99.890.372 €
VALORE AGGIUNTO (VA)	- €	8.174.202 €	8.930.160 €
Costi per il personale	- €	3.967.045 €	4.735.842 €
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	- €	4.207.157 €	4.194.318 €
Ammortamenti e svalutazioni	- €	1.032.560 €	1.142.913 €
RISULTATO OPERATIVO DELLA GEST. CARATTERISTICA / (EBIT)	- €	3.174.597 €	3.051.405 €
RISULTATO NETTO (UTILE/PERDITA DELL'ESERCIZIO)	- €	1.956.956 €	1.718.311 €

4.5.2 VALORE ECONOMICO FINANZIARIO, DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

Le decisioni prese durante l'approvvigionamento di beni e la fornitura di servizi hanno un impatto positivo sullo sviluppo dell'intera filiera.

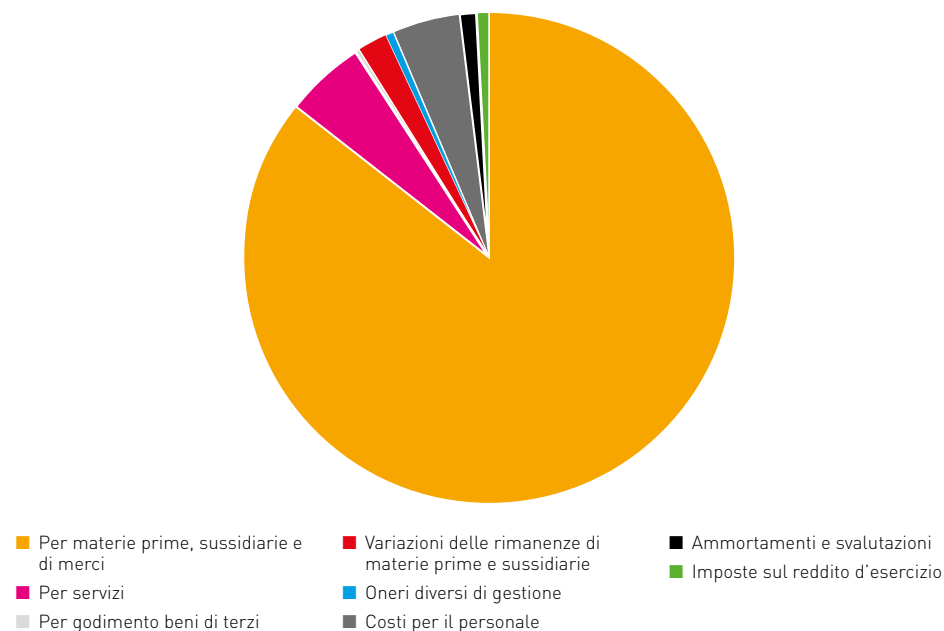
Si riporta di seguito la descrizione del Valore Generato e Distribuito per rendere evidente l'effetto economico che le attività della società hanno prodotto sui più importanti gruppi di stakeholder. L'analisi della sua distribuzione è elemento di riferimento per valutare i risultati conseguiti nei confronti dei portatori di interesse: in termini di benefici diretti ed indiretti, di risorse distribuite, di utilità sociale realizzata.

I risultati di gestione dimostrano quanto l'attività aziendale sia costantemente improntata al completo rispetto sia degli indirizzi e obiettivi strategici fissati dalla società e che all'indirizzo della solidità finanziaria. Il Valore Economico Direttamente Generato e Distribuito delle singole aziende si è dimostrato in crescita nell'ultimo triennio.

	2022	2023	2024
Valore economico generato	- €	98.062.269 €	108.820.532 €
Valore economico distribuito	- €	94.887.672 €	105.769.127 €

Costi per consumi di materie e servizi	2022	2023	2024
Per materie prime, sussidiarie e di merci	- €	92.599.923 €	91.418.631 €
Per servizi	- €	5.610.403 €	5.477.170 €
Per godimento beni di terzi	- €	209.898 €	288.954 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime e sussidiarie	- €	- 8.959.468 €	2.210.270 €
Oneri diversi di gestione	- €	427.311 €	495.347 €
Costi per il personale	- €	3.967.045 €	4.735.842 €
Ammortamenti e svalutazioni	- €	1.032.560 €	1.142.913 €
Imposte sul reddito d'esercizio	- €	863.051 €	802.659 €

Costi 2024 (euro)



5

ALLEGATI

Note metodologiche e riferimenti per il reporting
Risultati ed obiettivi globali delle prestazioni ESG
Protocolli per la gestione delle prestazioni ESG

5.1 NOTE METODOLOGICHE E RIFERIMENTI PER IL REPORTING

Il presente documento è stato redatto in conformità al Disciplinare Tecnico Sustainable Organization® in rev. 8 del 02/05/2024

Il Gruppo Toscanandia ha redatto il Sustainability Report annuale per far conoscere ai propri Stakeholder le attività, i traguardi raggiunti e gli obiettivi futuri in ambito ambientale, economico e sociale. Le tempistiche di pubblicazione della rendicontazione non finanziaria sono allineate a quelle del bilancio economico.

La periodicità prevista per la pubblicazione del report, previa autorizzazione da parte del Consiglio di Amministrazione, è annuale.

Il documento fa riferimento al periodo che va dal 1° Gennaio 2024 al 31 Dicembre 2024.

Il perimetro di rendicontazione comprende le società del gruppo, salvo quando diversamente specificato all'interno dei singoli paragrafi del documento.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni è coordinato dalla Direzione, i dati sono controllati e verificati dai Responsabili di funzione, ognuno per le parti di propria competenza ed approvati dal Consiglio di Amministrazione.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare le diverse grandezze degli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi agli esercizi precedenti quando disponibili.

È stato limitato il ricorso a stime nella determinazione degli indicatori e, se presenti, è stata indicata la modalità seguita per quantificarle.

All'interno del Report si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove si è ritenuto opportuno, un commento ai risultati ottenuti.

Sono inoltre stati utilizzati come riferimenti i seguenti standard e documenti:

- GRI Standards - Global Reporting Initiative
- ESR/VSME

5.2 RISULTATI ED OBIETTIVI GLOBALI DELLE PRESTAZIONI ESG DEL GRUPPO CONSOLIDATO

DATI STORICI ENVIRONMENTAL

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.001	Consumo totale di acqua	Mc	2.517,74	4.226,00	2.833,00
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.006	Intensità idrica	Mc/1.000.000€	nd	0,0000444697	0,0000271623
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.008	Consumo di acqua da rete per gli edifici di proprietà	Mc	2.517,74	4.226,00	2.833,00
Acque e Risorse Marine	SO.01.01.01.009	Consumo di acqua da pozzo per gli edifici di proprietà	Mc	0,00	0,00	0,00
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.01.001	Numero dei siti in prossimità di zone protette o di aree sensibili sotto il profilo della biodiversità	Nr	0	0	0
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.003	Emissioni di GHG di ambito 3	tCO2eq	nd	377,90	631,81
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.004	Emissioni di GHG di ambito 1 del gruppo contabile consolidato	tCO2eq	nd	236,66	293,56
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.005	Emissioni di GHG di ambito 2 del gruppo contabile consolidato	tCO2eq	nd	29,84	26,76
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.008	Emissioni GHG (totale)	tCO2eq	nd	644,61	949,35
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.009	Emissioni totali di GHG, posizione	tCO2eq	nd	644,61	949,36
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.013	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti	tCO2eq/€	nd	0,0000067832	0,0000091022
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.016	Emissioni lorde GES ambito 2 posizione	tCO2eq	nd	33,80	26,76
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.035	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti (scope1)	tCO2eq/€	nd	0,0000024903	0,0000028146
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.036	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti (scope2)	tCO2eq/€	nd	0,0000003140	0,0000002566
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.037	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti (scope3)	tCO2eq/€	nd	0,0000039766	0,0000060577
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.052	Acquisto di gas tecnici	Kg	nd	560,00	560,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.057	Acquisto di prodotti chimici	Kg	nd	49.717,79	80.264,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.062	Perdite in atmosfera di gas climalteranti (Fgas, CO2, CH4, SF6 ecc...)	Kg	nd	nd	0,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.076	Utilizzo di aereo per trasferte di lavoro	km	nd	nd	38.806,00

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.080	Utilizzo di nave per trasferte di lavoro	km	nd	nd	8.676,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.04.082	Utilizzo di treno per trasferte di lavoro	km	nd	nd	2.829,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.001	Consumi interni di energia complessiva anno (J, Wh o multipli/anno)	MWh	607,80	580,64	1.253,30
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	MWh	70.452,00	104.496,00	113.391,50
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.003.01	Consumo totale di combustibili	MWh	305,76	361,83	1.085,69
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.005	Consumo totale di energia di combustibili da gas naturale	MWh	82.551,22	71.347,42	56.035,74
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.012	Consumo di energia rinnovabile autoprodotta	MWh	70.452,00	104.496,00	98.557,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.014	Consumo complessivo di energia da fonti fossili	MWh	208.875,00	103.613,00	54.215,50
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.022	Produzione di energia da fonti rinnovabili	MWh	176.866,75	183.096,00	224.763,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.024	Intensità energetica: consumi esterni /fatturato	kWh/€	nd	0,0000000061	0,0000000120
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.025	Consumo di diesel dei veicoli di proprietà	L	61.672,75	484.053,28	90.715,02
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.064	Consumo di benzina dei veicoli di proprietà	L	4.773,47	8.597,95	13.847,29
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.030	Consumo di elettricità dei veicoli di proprietà	Kwh	nd	0,00	3.689,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.032	Acquisto di energia elettrica certificata green	Kwh	nd	0,00	14.834,50
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.033	Consumo di gas naturale da rete per gli edifici di proprietà	L	64.410,00	7.302.000,00	5.747.546,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.043	Energia complessiva venduta	MWh	105.677,99	78.600,00	126.206,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.045	Percorso casa-lavoro dipendenti (calcolato)	Km	nd	180.950,00	297.022,00
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.048	Riduzione dei consumi energetici energia elettrica	kWh	nd	9.738,88	12.605,00
Catena di fornitura	SO.01.04.01.005	Numero fornitori valutati in relazione agli impatti ambientali	Nr	0	0	0
Inquinamento	SO.01.05.03.002	Numero di sversamenti significativi nel suolo	Nr	0	0	0
Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.009	Numero di obiettivi sulla gestione dei rifiuti	Nr	nd	nd	1
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.01	Quantità totale di rifiuti prodotti	Kg	nd	125.467,00	144.692,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.02	Rifiuti pericolosi prodotti	Kg	nd	73.453,00	87.558,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.03	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento non pericolosi prodotti	Kg	nd	7.691,00	10.418,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.04	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	Kg	nd	4.677,00	3.733,00

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.06	Quantità totale di rifiuti non destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	Kg	nd	68.776,00	77.265,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.07	Quantità totale di rifiuti non destinati allo smaltimento non pericolosi prodotti	Kg	nd	44.323,00	53.276,00
Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	Nr	nd	nd	11,00
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.01.014	Consumi di prodotti chimici con certificati di sostenibilità	l	nd	nd	nd
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.31	Numero di sanzioni ricevute dall'autorità competente per errata gestione dei rifiuti urbani	Nr	0	0	0
Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	SO.01.02.01.005	Promozione di comportamenti ambientali responsabili	%	100,00%	100,00%	100,00%

DATI PROSPETTICI E OBIETTIVI STRATEGICI ENVIRONMENTAL

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2025	Anno 2026
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.025	Consumo di diesel dei veicoli di proprietà	Implementare un programma di manutenzione preventiva ottimizzato	L	86.179,27	86.179,27
Cambiamenti climatici	SO.01.03.05.064	Consumo di benzina dei veicoli di proprietà	Implementare un programma di manutenzione preventiva ottimizzato	L	13.154,93	13.154,93
Inquinamento	SO.01.05.03.002	Numero di sversamenti significativi nel suolo	Predisporre area dedicata alla gestione dei rifiuti con accesso controllato e stoccaggio separato e separazione rifiuti	Nr	0	0
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.02	Rifiuti pericolosi prodotti	Sostituire le sostanze pericolose con alternative meno impattanti	Kg	76.948,10	76.948,10
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.06	Quantità totale di rifiuti non destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	Revisione dei contratti con impianti di smaltimento, incrementazione attività di recupero	Kg	73401,75	73401,75
Uso risorse ed economia circolare	SO.01.07.04.31	Numero di sanzioni ricevute dall'autorità competente per errata gestione dei rifiuti urbani	Predisporre area dedicata alla gestione dei rifiuti con accesso controllato e stoccaggio separato e separazione rifiuti	Nr	0	0

DATI STORICI SOCIAL

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Catena di fornitura	SO.02.01.01.002	Numero di fornitori valutati sulla base dei loro impatti sociali	Nr	0	0	0
Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.01	Numero di attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e/o programmi di sviluppo	Nr	0	0	6
Comunità locale e comunità interessate	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	Nr	nd	nd	92
Diritti umani	SO.02.03.01.001	Numero di incidenti connessi al lavoro in materia di diritti umani che hanno determinato provvedimenti definitivi o erogazione di sanzioni e/o risarcimenti a carico dell'impresa negli ultimi tre esercizi	Nr	0	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	Nr	0	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.003	Numero di denunce connesse a incidenti connessi al lavoro in materia di diritti umani connessi alla forza lavoro dell'impresa	Nr	0	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.004	Numero di incidenti gravi in materia di diritti umani connessi alla forza lavoro dell'impresa nel periodo di riferimento	Nr	0	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	Nr	0	0	0
Diversità e Inclusione	SO.02.04.04.001.01	Numero di individui all'interno degli organi di governo dell'organizzazione con disabilità	Nr	nd	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.001	Numero dipendenti totali	Nr	70	93	101
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.002	ETP totali dei dipendenti	ULA	70,00	83,00	100,50
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	Nr	3	6	8
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	Nr	67	87	93
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.007	Numero totale dei dipendenti che hanno lasciato l'impresa	Nr	13	15	15
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.008	Numero lavoratori non dipendenti	Nr	0	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.009	Numero nuovi assunti	Nr	13	26	26
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.022	Percentuale di dipendenti donne all'interno dell'organizzazione	%	4,29%	6,45%	7,92%
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.023	Percentuale di dipendenti uomini all'interno dell'organizzazione	%	95,71%	93,55%	92,08%
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.024	Percentuale di individui con meno di 30 anni	%	12,86%	nd	18,81%
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.025	Percentuale di individui con più di 50 anni	%	32,86%	nd	15,84%
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.026	Percentuale di individui tra 30 e 50 anni	%	54,29%	nd	28,71%
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	Nr	4	3	10

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.040	Persone dipendenti a tempo indeterminato in ITALIA	Nr	66	90	91
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	Nr	66	90	91
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.072	Tasso di assunzioni	%	18,57%	27,96%	23,76%
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.072.01	Numerosità organico ad inizio anno	Nr	68	74	84
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.072.02	Numerosità organico a fine anno	Nr	70	93	101
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.098.01	Dipendenti con disabilità	Nr	1	1	1
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.04.037	Tasso di turnover	%	0,00%	16,42%	11,69%
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.07.001	Numero di segnalazioni/reclami interne ricevute	Nr	0	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.07.002	Numero di segnalazioni/reclami interne risposte	Nr	0	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.07.003	Percentuale di segnalazioni/reclami interne risposte	%	0,00%	0,00%	0,00%
Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.003	Numero di obiettivi fissati legati alla riduzione degli impatti negativi sulla forza lavoro propria	Nr	nd	nd	2
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.003	Numero infortuni sul lavoro registrabili dei dipendenti	Nr	nd	2	4
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.014	Tasso infortuni sul lavoro dei dipendenti	Nr	nd	0,021505376	0,03960396
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.02.003.01	Lavoratori propri dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza oggetto di audit interno e/o audit o certificazione a cura di un soggetto esterno	Nr	40	58	74
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.02.006	Numero di casi di malattie professionali registrabili tra i dipendenti	Nr	0	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.107	Se applicabile, l'impresa deve indicare il numero di apprendisti nel periodo di riferimento.	Nr	2	20	6
Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.012	Numero di obiettivi per il miglioramento sociale e di sicurezza	Nr	nd	nd	8
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.111	Totale dirigenti UOMINI	Nr	nd	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.112	Totale dirigenti DONNE	Nr	nd	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.113	Totale quadri UOMINI	Nr	nd	0	1
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.114	Totale quadri DONNE	Nr	nd	0	0
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.115	Totale impiegati UOMINI	Nr	nd	34	42
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.116	Totale impiegati DONNE	Nr	nd	6	8
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.117	Totale operai UOMINI	Nr	nd	53	51
Forza Lavoro Propria	SO.02.05.01.118	Totale operai DONNE	Nr	nd	0	0

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.129	Percentuale dipendenti UOMINI	%	95,71%	93,55%	92,08%
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.130	Percentuale dipendenti DONNE	%	4,29%	6,45%	7,92%
Salute e sicurezza sul lavoro	S0.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	IF	nd	15,00	26,43
Salute e sicurezza sul lavoro	S0.02.07.01.025	Indice di gravità infortuni	IG	nd	2.857,62	9.931,53
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.134	Quadri 30-50	Nr	nd	nd	0
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.135	Quadri <30	Nr	nd	nd	0
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.136	Impiegati >50	Nr	nd	nd	nd
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.137	Impiegati 30-50	Nr	nd	nd	nd
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.138	Impiegati <30	Nr	nd	nd	nd
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.139	Operai >50	Nr	nd	nd	nd
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.140	Operai 30-50	Nr	nd	nd	nd
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.141	Operai <30	Nr	nd	nd	nd
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.145	Numero dei dirigenti totali	Nr	nd	nd	0
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.148	Quadri >50	Nr	nd	nd	1
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.149	Dirigenti <30	Nr	nd	nd	0
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.150	Dirigenti 30-50	Nr	nd	nd	0
Forza Lavoro Propria	S0.02.05.01.151	Dirigenti >50	Nr	nd	nd	0

DATI PROSPETTICI E OBIETTIVI STRATEGICI SOCIAL

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2025	Anno 2026
Diritti umani	SO.02.03.01.001	Numero di incidenti connessi al lavoro in materia di diritti umani che hanno determinato provvedimenti definitivi o erogazione di sanzioni e/o risarcimenti a carico dell'impresa negli ultimi tre esercizi	Formazione in tema di diritti umani e circolare informativa	Nr	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	Formazione in tema di diritti umani e circolare informativa	Nr	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.003	Numero di denunce connesse a incidenti connessi al lavoro in materia di diritti umani connessi alla forza lavoro dell'impresa	Formazione in tema di diritti umani e circolare informativa	Nr	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.004	Numero di incidenti gravi in materia di diritti umani connessi alla forza lavoro dell'impresa nel periodo di riferimento	Formazione in tema di diritti umani e circolare informativa	Nr	0	0
Diritti umani	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	Formazione in tema di diritti umani e circolare informativa	Nr	0	0
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.003	Numero infortuni sul lavoro registrabili dei dipendenti	Pianificazione ed erogazione di formazione nelle seguenti aree: SGSSL ISO 45001 (addetti emergenze, in particolare primo soccorso) copertura 100% formazione obbligatoria + Incentivare il personale a segnalare eventuali problematiche / opportunità di miglioramento + Adozione di strumenti per incrementare il coinvolgimento dei lavoratori nella valutazione dei rischi per la SSL	Nr	0	0
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.014	Tasso infortuni sul lavoro dei dipendenti	Pianificazione ed erogazione di formazione nelle seguenti aree: SGSSL ISO 45001 (addetti emergenze, in particolare primo soccorso) copertura 100% formazione obbligatoria + Incentivare il personale a segnalare eventuali problematiche / opportunità di miglioramento + Adozione di strumenti per incrementare il coinvolgimento dei lavoratori nella valutazione dei rischi per la SSL	Nr	0,038	0,038

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2025	Anno 2026
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.02.006	Numero di casi di malattie professionali registrabili tra i dipendenti	Pianificazione ed erogazione di formazione nelle seguenti aree: SGSSL ISO 45001 (addetti emergenze, in particolare primo soccorso) copertura 100% formazione obbligatoria + Incentivare il personale a segnalare eventuali problematiche / opportunità di miglioramento + Adozione di strumenti per incrementare il coinvolgimento dei lavoratori nella valutazione dei rischi per la SSL	Nr	0	0
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	Pianificazione ed erogazione di formazione nelle seguenti aree: SGSSL ISO 45001 (addetti emergenze, in particolare primo soccorso) copertura 100% formazione obbligatoria + Incentivare il personale a segnalare eventuali problematiche / opportunità di miglioramento + Adozione di strumenti per incrementare il coinvolgimento dei lavoratori nella valutazione dei rischi per la SSL	IF	25,11	25,11
Salute e sicurezza sul lavoro	SO.02.07.01.025	Indice di gravità infortuni	Pianificazione ed erogazione di formazione nelle seguenti aree: SGSSL ISO 45001 (addetti emergenze, in particolare primo soccorso) copertura 100% formazione obbligatoria + Incentivare il personale a segnalare eventuali problematiche / opportunità di miglioramento + Adozione di strumenti per incrementare il coinvolgimento dei lavoratori nella valutazione dei rischi per la SSL	IG	9.434,95	9.434,95

DATI STORICI GOVERNANCE

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Catena di fornitura	SO.03.01.01.001	n° totale di fornitori	Nr	1.777	1.972	1.937
Catena di fornitura	SO.03.01.01.002.01	Numero fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	Nr	0	0	0
Clienti e Consumatori	SO.03.02.02.004.02	Numero totale di categorie rilevanti di prodotti o servizi prodotte	Nr	18	18	18
Clienti e Consumatori	SO.03.02.03.001	Numero di clienti (anno di riferimento)	Nr	2.805	3.019	3.356
Clienti e Consumatori	SO.03.02.03.003.01	Clienti abituali	Nr	nd	nd	nd
Condotta delle imprese	SO.03.03.02.005	Episodi sulla corruzione	Nr	0	0	0
Condotta delle imprese	SO.03.03.05.001	Numero di Sistemi di gestione presenti nell'organizzazione	Nr	8	10	10
Condotta delle imprese	SO.03.03.06.028.01	Numero di membri dell'organo di governo - ITALIA	Nr	12	12	12
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.001	Iniziative per la salvaguardia e conservazione del patrimonio culturale locale	Nr	nd	nd	nd
Politiche, azioni e target governance	SO.03.04.01.003	Numero di stakeholder coinvolti su tematiche ambientali, economiche e sociali	Nr	0	0	4

DATI PROSPETTICI E OBIETTIVI STRATEGICI GOVERNANCE

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2025	Anno 2026
Condotta delle imprese	SO.03.03.02.005	Episodi sulla corruzione	Formazione sulla corruzione	Nr	0	0
Condotta delle imprese	SO.03.03.05.001	Numero di Sistemi di gestione presenti nell'organizzazione	Completare Integrazione dei 3 sistemi di gestione	Nr	10	10

DATI STORICI DIGITAL TRANSFORMATION

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.001	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali	€	91.700,00	27.500,00	90.000,00
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.003	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/servizi offerti	€	0,00	0,00	0,00
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.004	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie su sistemi informatici già presenti	€	45.000,00	48.000,00	25.500,00
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informative di processo	€	0,00	0,00	45.500,00
Competenze Digitali	SO.04.02.01.001.01	Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	Nr	0,00	0,00	0,00
Competenze Digitali	SO.04.02.01.002.01	Numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	Nr	85	93	99
Politiche, azioni e target innovazione digitale	SO.04.03.01.001.01	Numero di obiettivi definiti innovazione digitale sul totale degli obiettivi di miglioramento	Nr	nd	nd	1
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	Nr	5	5	6
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.002	Numero utenti/sessioni/visualizzazioni giornaliere sito web e/o interazioni su canali social	Nr	nd	nd	0,00

DATI PROSPETTICI E OBIETTIVI STRATEGICI DIGITAL TRANSFORMATION

Tema ESG	Codice	Indicatore	Azione di miglioramento	Unità di misura	Anno 2025	Anno 2026
Automazione e digitalizzazione dei processi	SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per miglorie informative di processo	creazione di un applicativo e di un modello di analisi con IA	€	24.800,00	24.800,00
Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	SO.04.04.01.002	Numero utenti/sessioni/visualizzazioni giornaliere sito web e/o interazioni su canali social	monitorare i dati del sito	Nr	157	157

DATI STORICI ECONOMICS & FINANCIAL

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002	Investimenti Sostenuti nell'esercizio	€	nd	0,00	0,00
Politiche, azioni e target economico-finanziari	SO.05.02.01.001.01	Numero di obiettivi di tipo economico/finanziario	Nr	nd	0	0
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001	Valore economico distribuito	€	nd	94.887.672,00	105.769.127,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	€	nd	95.031.083,00	104.298.998,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.003	Valore economico non distribuito	€	nd	3.174.597,00	3.051.405,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.019	Variazione dei costi della produzione	%	nd	nd	11,47%
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	%	nd	nd	9,75%
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.021	Variazione del patrimonio netto	%	nd	nd	7,84%
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.022	Variazione del totale attivo	%	nd	nd	-6,21%
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.023	Personale/ricavi	%	nd	4,17%	4,54%
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	€	nd	42.656,40	46.889,52
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.024.01	Costi del personale	€	nd	3.967.045,00	4.735.842,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	€	nd	1.021.839,60	1.032.663,35
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.026	Valore aggiunto operativo/n. dipendenti medi	€	nd	87.894,65	88.417,43
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.027	Valore aggiunto/ricavi	%	nd	8,60%	8,56%
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	€	nd	98.062.269,00	108.820.532,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.029	Fatturato - costi operativi/ricavi	%	nd	3,34%	2,93%
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.030	Valore degli asset materiali, immateriali, finanziari	€	nd	16.331.264,00	17.280.337,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.031	Valore economico direttamente generato e distribuito (EVG&D)	€	nd	192.949.941,00	214.589.659,00
Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	€	nd	8.174.202,00	8.930.160,00
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.001	Rotazione Capitale Investito	%	nd	519,22%	541,05%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.002	Rotazione Circolante	%	nd	4820,19%	5223,03%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.003	Rotazione Magazzino	%	nd	498,19%	631,39%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.004	Patrimonio netto/immobilizzazioni	%	nd	129,81%	132,30%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.005	Patrimonio netto/totale attivo	%	nd	37,64%	43,28%

Tema ESG	Codice	Indicatore	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.006	EBIT + proventi finanziari - oneri finanziari + proventi straordinari - oneri straordinari/ricavi	%	nd	3,24%	2,80%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.007	EBITDA - ammortamenti + proventi gestione accessoria - oneri gestione accessoria/ricavi	%	nd	4,29%	3,85%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.008	M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	%	nd	-7,74%	2,28%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.009	Oneri finanziari/ricavi	%	nd	0,49%	0,59%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.010	Oneri finanziari/MOL	%	nd	11,10%	14,67%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.011	ROA - Return on Assets	%	nd	5,64%	5,78%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.012	ROE - Return on Equity	%	nd	9,23%	7,52%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.013	ROI - Return on Investments	%	nd	17,34%	15,83%
Prestazioni Finanziarie	SO.05.04.03.014	ROS - Return on Sales	%	nd	3,34%	2,93%

5.3 PROTOCOLLI PER LA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI ESG DEL GRUPPO CONSOLIDATO

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
1.ENVIRONMENTAL	Acque e Risorse Marine	Consumo Idrico (Acque e Risorse Marine)	SO.01.01.01.001	Consumo totale di acqua	Tempo Zero	trimestrale	Foglio Calcolo Consumi Acqua
1.ENVIRONMENTAL	Acque e Risorse Marine	Consumo Idrico (Acque e Risorse Marine)	SO.01.01.01.006	Intensità idrica	Tempo Zero	trimestrale	Foglio Calcolo Consumi Acqua
1.ENVIRONMENTAL	Acque e Risorse Marine	Consumo Idrico (Acque e Risorse Marine)	SO.01.01.01.008	Consumo di acqua da rete per gli edifici di proprietà	Tempo Zero	trimestrale	Foglio Calcolo Consumi Acqua
1.ENVIRONMENTAL	Acque e Risorse Marine	Consumo Idrico (Acque e Risorse Marine)	SO.01.01.01.009	Consumo di acqua da pozzo per gli edifici di proprietà	Tempo Zero	trimestrale	Foglio Calcolo Consumi Acqua
1.ENVIRONMENTAL	Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	Altro (Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità)	SO.01.02.01.001	Numero dei siti in prossimità di zone protette o di aree sensibili sotto il profilo della biodiversità	Tempo Zero	annuale	Visura
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.003	Emissioni di GHG di ambito 3	Tempo Zero	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.004	Emissioni di GHG di ambito 1 del gruppo contabile consolidato	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.005	Emissioni di GHG di ambito 2 del gruppo contabile consolidato	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.008	Emissioni GHG (totale)	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.009	Emissioni totali di GHG, posizione	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.013	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.016	Emissioni lorde GES ambito 2 posizione	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.035	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti (scope1)	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.036	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti (scope2)	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.037	Intensità emissioni GHG sui ricavi netti (scope3)	Tempo Zero	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.052	Acquisto di gas tecnici	Responsabile Amministrativo	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.057	Acquisto di prodotti chimici	Responsabile Amministrativo	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.062	Perdite in atmosfera di gas climalteranti (Fgas, CO2, CH4, SF6 ecc...)	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Emissioni
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.076	Utilizzo di aereo per trasferte di lavoro	Resp. Servizi Generali	annuale	Rapporto Trasferte
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.080	Utilizzo di nave per trasferte di lavoro	Resp. Servizi Generali	annuale	Rapporto Trasferte
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Emissioni climalteranti	SO.01.03.04.082	Utilizzo di treno per trasferte di lavoro	Resp. Servizi Generali	annuale	Rapporto Trasferte
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.001	Consumi interni di energia complessiva anno (J, Wh o multipli/anno)	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.002	Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.003.01	Consumo totale di combustibili	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.005	Consumo totale di energia di combustibili da gas naturale	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.012	Consumo di energia rinnovabile autoprodotta	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.014	Consumo complessivo di energia da fonti fossili	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.022	Produzione di energia da fonti rinnovabili	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.024	Intensità energetica: consumi esterni /fatturato	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.025	Consumo di diesel dei veicoli di proprietà	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Carburanti
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.064	Consumo di benzina dei veicoli di proprietà	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Carburanti
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.030	Consumo di elettricità dei veicoli di proprietà	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Carburanti
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.032	Acquisto di energia elettrica certificata green	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Carburanti
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.033	Consumo di gas naturale da rete per gli edifici di proprietà	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.043	Energia complessiva venduta	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.045	Percorso casa-lavoro dipendenti (calcolato)	Tempo Zero	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Cambiamenti climatici	Energia	SO.01.03.05.048	Riduzione dei consumi energetici energia elettrica	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Energia
1.ENVIRONMENTAL	Catena di fornitura	Gestione ambientale della catena di fornitura	SO.01.04.01.005	Numero fornitori valutati in relazione agli impatti ambientali	Tempo Zero	annuale	Elenco Fornitori
1.ENVIRONMENTAL	Inquinamento	Inquinamento del Suolo	SO.01.05.03.002	Numero di sversamenti significativi nel suolo	SGCI	annuale	Riesame Direzione
1.ENVIRONMENTAL	Politiche, azioni e target ambientali	Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.009	Numero di obiettivi sulla gestione dei rifiuti	Tempo Zero	annuale	Obbiettivi SGI 25-26

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti	SO.01.07.04.01	Quantità totale di rifiuti prodotti	Tempo Zero	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti	SO.01.07.04.02	Rifiuti pericolosi prodotti	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Ambientale
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti	SO.01.07.04.03	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento non pericolosi prodotti	Tempo Zero	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti	SO.01.07.04.04	Quantità totale di rifiuti destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Ambientale
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti	SO.01.07.04.06	Quantità totale di rifiuti non destinati allo smaltimento pericolosi prodotti	Tempo Zero	annuale	Foglio Calcolo Ambientale
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti	SO.01.07.04.07	Quantità totale di rifiuti non destinati allo smaltimento non pericolosi prodotti	Tempo Zero	annuale	Dati Certificazione 14064
1.ENVIRONMENTAL	Politiche, azioni e target ambientali	Politiche, azioni e target ambientali	SO.01.06.01.012.01	Numero di obiettivi per il miglioramento ambientale	Tempo Zero	annuale	Obbiettivi SGI 25-26
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse	SO.01.07.01.014	Consumi di prodotti chimici con certificati di sostenibilità	Tempo Zero	annuale	Foglio Controlli Acquisti
1.ENVIRONMENTAL	Uso risorse ed economia circolare	Rifiuti	SO.01.07.04.31	Numero di sanzioni ricevute dall'autorità competente per errata gestione dei rifiuti urbani	Resp. Servizi Generali	annuale	Riesame Direzione
1.ENVIRONMENTAL	Biodiversità, Ecosistemi ed Uso suolo	Altro (Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità)	SO.01.02.01.005	Promozione di comportamenti ambientali responsabili	Resp. Servizi Generali	annuale	Regolamento Bandi Di Gara

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
2. SOCIAL	Catena di fornitura	Gestione Sociale della Catena di fornitura	SO.02.01.01.002	Numero di fornitori valutati sulla base dei loro impatti sociali	Tempo Zero	annuale	Elenco Fornitori
2. SOCIAL	Comunità locale e comunità interessate	Coinvolgimento e sviluppo sociale della comunità locale	SO.02.02.01.001.01	Numero di attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e/o programmi di sviluppo	Resp. marketing	annuale	Report Marketing
2. SOCIAL	Comunità locale e comunità interessate	Coinvolgimento e sviluppo sociale della comunità locale	SO.02.02.01.001.02	Numero totale di attività di comunicazione / coinvolgimento verso le parti interessate	Resp. marketing	annuale	Rapporto Social
2. SOCIAL	Diritti umani	Incidenti e violazione diritti umani	SO.02.03.01.001	Numero di incidenti connessi al lavoro in materia di diritti umani che hanno determinato provvedimenti definitivi o erogazione di sanzioni e/o risarcimenti a carico dell'impresa negli ultimi tre esercizi	Resp. HR	annuale	Riesame Direzione
2. SOCIAL	Diritti umani	Incidenti e violazione diritti umani	SO.02.03.01.002	Numero di denunce e reclami	Resp. HR	annuale	Riesame Direzione
2. SOCIAL	Diritti umani	Incidenti e violazione diritti umani	SO.02.03.01.003	Numero di denunce connesse a incidenti connessi al lavoro in materia di diritti umani connessi alla forza lavoro dell'impresa	Resp. HR	annuale	Riesame Direzione
2. SOCIAL	Diritti umani	Incidenti e violazione diritti umani	SO.02.03.01.004	Numero di incidenti gravi in materia di diritti umani connessi alla forza lavoro dell'impresa nel periodo di riferimento	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Diritti umani	Incidenti e violazione diritti umani	SO.02.03.01.005	Numero totale di episodi di discriminazione	Resp. HR	annuale	Riesame Direzione

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
2. SOCIAL	Diversità e Inclusione	Occupazione e inclusione delle persone con disabilità (Parità di trattamento e di opportunità per tutti)	SO.02.04.04.001.01	Numero di individui all'interno degli organi di governo dell'organizzazione con disabilità	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.001	Numero dipendenti totali	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.002	ETP totali dei dipendenti	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.003	Numero dipendenti totali - Genere Femminile	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.004	Numero dipendenti totali - Genere Maschile	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.007	Numero totale dei dipendenti che hanno lasciato l'impresa	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.008	Numero lavoratori non dipendenti	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.009	Numero nuovi assunti	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.022	Percentuale di dipendenti donne all'interno dell'organizzazione	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.023	Percentuale di dipendenti uomini all'interno dell'organizzazione	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.024	Percentuale di individui con meno di 30 anni	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.025	Percentuale di individui con più di 50 anni	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.026	Percentuale di individui tra 30 e 50 anni	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.034	Persone dipendenti a tempo determinato - Totale	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.040	Persone dipendenti a tempo indeterminato in ITALIA	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.060	Persone dipendenti a tempo indeterminato - Totale	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.072	Tasso di assunzioni	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.072.01	Numerosità organico ad inizio anno	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.072.02	Numerosità organico a fine anno	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.098.01	Dipendenti con disabilità	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Occupazione sicura (Condizioni di lavoro)	SO.02.05.04.037	Tasso di turnover	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Risposte reclami interni	SO.02.05.07.001	Numero di segnalazioni/ reclami interne ricevute	Resp. HR	annuale	Riesame Direzione
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Risposte reclami interni	SO.02.05.07.002	Numero di segnalazioni/ reclami interne risposte	Resp. HR	annuale	Riesame Direzione
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Risposte reclami interni	SO.02.05.07.003	Percentuale di segnalazioni/ reclami interne risposte	Resp. HR	annuale	Riesame Direzione
2. SOCIAL	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.003	Numero di obiettivi fissati legati alla riduzione degli impatti negativi sulla forza lavoro propria	Resp. HR	annuale	Obbiettivi SGI 25-26
2. SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza sul lavoro (Condizioni di Lavoro)	SO.02.07.01.003	Numero infortuni sul lavoro registrabili dei dipendenti	Resp. HR	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
2. SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza sul lavoro (Condizioni di Lavoro)	SO.02.07.01.014	Tasso infortuni sul lavoro dei dipendenti	Resp. HR	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	Qualità dell'ambiente di lavoro	SO.02.07.02.003.01	Lavoratori propri dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza oggetto di audit interno e/o audit o certificazione a cura di un soggetto esterno	Resp. HR	annuale	Certificazioni aziendali
2. SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	Qualità dell'ambiente di lavoro	SO.02.07.02.006	Numero di casi di malattie professionali registrabili tra i dipendenti	Resp. HR	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.107	Se applicabile, l'impresa deve indicare il numero di apprendisti nel periodo di riferimento.	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	Politiche, azioni e target Sociali e per la Sicurezza sul lavoro	SO.02.06.02.012	Numero di obiettivi per il miglioramento sociale e di sicurezza	Resp. HR	annuale	Obbiettivi SGI 25-26
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.111	Totale dirigenti UOMINI	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.112	Totale dirigenti DONNE	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.113	Totale quadri UOMINI	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.114	Totale quadri DONNE	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.115	Totale impiegati UOMINI	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.116	Totale impiegati DONNE	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.117	Totale operai UOMINI	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.118	Totale operai DONNE	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.129	Percentuale dipendenti UOMINI	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.130	Percentuale dipendenti DONNE	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza sul lavoro (Condizioni di Lavoro)	SO.02.07.01.024	Indice di frequenza infortuni	Resp. HR	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Salute e sicurezza sul lavoro	Salute e Sicurezza sul lavoro (Condizioni di Lavoro)	SO.02.07.01.025	Indice di gravità infortuni	Resp. HR	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.134	Quadri 30-50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.135	Quadri <30	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.136	Impiegati >50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.137	Impiegati 30-50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.138	Impiegati <30	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.139	Operai >50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.140	Operai 30-50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.141	Operai <30	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.145	Numero dei dirigenti totali	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.148	Quadri >50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.149	Dirigenti <30	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.150	Dirigenti 30-50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
2. SOCIAL	Forza Lavoro Propria	Caratteristiche dei lavoratori	SO.02.05.01.151	Dirigenti >50	Tempo Zero - ufficio buste paga esterno	annuale	Foglio Calcolo Dipendenti
3. GOVERNANCE	Catena di fornitura	Gestione della Catena di fornitura	SO.03.01.01.001	n° totale di fornitori	AD	annuale	Elenco Fornitori
3. GOVERNANCE	Catena di fornitura	Gestione della Catena di fornitura	SO.03.01.01.002.01	Numero fornitori qualificati certificati (9001) o per cui sono stati fatti audit interni di valutazione del rispetto valori ESG	AD	annuale	Elenco Fornitori
3. GOVERNANCE	Clienti e Consumatori	Marketing ed etichettatura	SO.03.02.02.004.02	Numero totale di categorie rilevanti di prodotti o servizi prodotte	AD	annuale	Visura
3. GOVERNANCE	Clienti e Consumatori	Mercato	SO.03.02.03.001	Numero di clienti (anno di riferimento)	AD	annuale	Elenco Clienti
3. GOVERNANCE	Clienti e Consumatori	Mercato	SO.03.02.03.003.01	Clienti abituali	AD	annuale	Elenco Clienti
3. GOVERNANCE	Condotta delle imprese	Incidenti di (Corruzione attiva e passiva)	SO.03.03.02.005	Episodi sulla corruzione	AD	annuale	Riesame Direzione
3. GOVERNANCE	Condotta delle imprese	Organizzazione	SO.03.03.05.001	Numero di Sistemi di gestione presenti nell'organizzazione	AD	annuale	Sito Internet

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
3. GOVERNANCE	Condotta delle imprese	Prevenzione e individuazione compresa la formazione (Corruzione attiva e passiva)	SO.03.03.06.028.01	Numero di membri dell'organo di governo - ITALIA	AD	annuale	Visura
3. GOVERNANCE	Politiche, azioni e target governance	Coinvolgimento stakeholder	SO.03.04.01.001	Iniziative per la salvaguardia e conservazione del patrimonio culturale locale	AD	annuale	Obbiettivi SGI 25-26
3. GOVERNANCE	Politiche, azioni e target governance	Coinvolgimento stakeholder	SO.03.04.01.003	Numero di stakeholder coinvolti su tematiche ambientali, economiche e sociali	Tempo Zero	annuale	Bds 24
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Automazione e digitalizzazione dei processi	Investimenti per l'innovazione	SO.04.01.02.001	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorare l'organizzazione delle funzioni aziendali	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Automazione e digitalizzazione dei processi	Investimenti per l'innovazione	SO.04.01.02.003	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per innovazioni su prodotti/servizi offerti	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Automazione e digitalizzazione dei processi	Investimenti per l'innovazione	SO.04.01.02.004	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorie su sistemi informatici già presenti	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Automazione e digitalizzazione dei processi	Investimenti per l'innovazione	SO.04.01.02.005	Spese nell'ultimo anno solare in investimenti per migliorie informative di processo	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Competenze Digitali	Competenze Digitali	SO.04.02.01.001.01	Numero di dipendenti che hanno ricevuto formazione su temi connessi alla digitalizzazione	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Competenze Digitali	Competenze Digitali	SO.04.02.01.002.01	Numero di dipendenti che utilizzano applicazioni software (gestione e digitalizzazione processi)	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Politiche, azioni e target innovazione digitale	Politiche, azioni e target di innovazione digitale	SO.04.03.01.001.01	Numero di obiettivi definiti innovazione digitale sul totale degli obiettivi di miglioramento	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	Uso di WEB & Social Media	SO.04.04.01.001	Numero di canali web/social attivi	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
4. DIGITAL TRANSFORMATION	Sviluppo tecnologico ed accesso alla tecnologia	Uso di WEB & Social Media	SO.04.04.01.002	Numero utenti/sessioni/ visualizzazioni giornaliere sito web e/o interazioni su canali social	Ufficio it esterno - Progetto Cometa	annuale	Rapporto It
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Investimenti e immobilizzazioni	Investimenti e immobilizzazioni	SO.05.01.01.002	Investimenti Sostenuti nell'esercizio	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Politiche, azioni e target economico-finanziari	Politiche, azioni e target economico-finanziari	SO.05.02.01.001.01	Numero di obiettivi di tipo economico/finanziario	AD	annuale	Obbiettivi SGI 25-26
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.001	Valore economico distribuito	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.002	Valore economico diretto generato: ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.003	Valore economico non distribuito	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.019	Variazione dei costi della produzione	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.020	Variazione dei ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.021	Variazione del patrimonio netto	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.022	Variazione del totale attivo	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.023	Personale/ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.024	Personale/n. dipendenti medi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.024.01	Costi del personale	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.025	Ricavi/n. dipendenti medi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.026	Valore aggiunto operativo/n. dipendenti medi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.027	Valore aggiunto/ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.028	Fatturato complessivo	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.029	Fatturato - costi operativi/ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.030	Valore degli asset materiali, immateriali, finanziari	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.031	Valore economico direttamente generato e distribuito (EVG&D)	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Economiche	Prestazioni Economiche	SO.05.03.02.037	Valore aggiunto	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.001	Rotazione Capitale Investito	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.002	Rotazione Circolante	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.003	Rotazione Magazzino	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.004	Patrimonio netto/ immobilizzazioni	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.005	Patrimonio netto/totale attivo	AD	annuale	Bilancio Economico

Ambito	Tema ESG	TEMA Esg Specifico	Codice	Indicatore	RESPONSABILE	FREQ MONITORAGGIO	DOCUMENTO/ FONTE
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.006	EBIT + proventi finanziari - oneri finanziari + proventi straordinari - oneri straordinari/ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.007	EBITDA - ammortamenti + proventi gestione accessoria - oneri gestione accessoria/ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.008	M.O.L. su ricavi - margine operativo lordo per ogni unità di ricavo	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.009	Oneri finanziari/ricavi	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.010	Oneri finanziari/MOL	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.011	ROA - Return on Assets	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.012	ROE - Return on Equity	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.013	ROI - Return on Investments	AD	annuale	Bilancio Economico
5. ECONOMIC e FINANCIAL	Prestazioni Finanziarie	Redditività	SO.05.04.03.014	ROS - Return on Sales	AD	annuale	Bilancio Economico



GRUPPO TOSCANDIA

Via Baldanzese 127, 50041 Calenzano (FI)

+39 055 882189

<https://toscandia.com/>

www.linkedin.com/company/toscandia-spa/

